

## BÁO CÁO

### **Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các công/trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong 9 tháng đầu năm (tính đến ngày 10/9/2018)**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các công/trang thông tin điện tử;

Sau khi tổng hợp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các công/trang thông tin điện tử trong 9 tháng đầu năm 2018 (số liệu tính đến ngày 10/9/2018) như sau:

#### **1. Kết quả đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong 9 tháng đầu năm**

Từ đầu năm đến nay, 27/27 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 746 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại. So với cùng kỳ năm 2017 (với 419 lượt đăng tải), số lượng đăng tải trong 9 tháng đầu năm 2018 tăng 227 lượt.

Các đơn vị có lượt thông tin đăng tải nhiều nhất là UBND các huyện: Krông Nô (162 lượt); Đắk Mil (88 lượt); Cư Jút (80 lượt); Đắk R'lấp (57 lượt); Thị xã Gia Nghĩa (49 lượt); Công TTĐT (48 lượt). Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 3- 28 lượt.

Một số đơn vị có số lượng đăng tải thông tin còn hạn chế như: Sở Tài Nguyên và Môi trường; (3 lượt); Sở Thông tin và Truyền thông (4 lượt); Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (4 lượt).

*(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm)*

#### **2. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định**

##### **2.1. Công Thông tin điện tử tỉnh**

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm: Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các báo cáo, thông báo, kết luận TCD của lãnh đạo tỉnh; Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại; Kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cử tri; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về TCD và giải

quyết đơn thư của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã; cùng các quy định liên quan.

## **2.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành**

Đến nay, đã có 9/18 đơn vị Sở, Ban, ngành có đăng tải đầy đủ 4 nhóm thông tin gồm Lịch TCD, Quy chế/ Nội quy TCD, Kết quả TCD, Kết quả trả lời đơn thư; 8 đơn vị đăng tải được 3 nhóm thông tin; 1 đơn vị đăng tải 2 nhóm thông tin (Sở Tài Chính).

Tình hình đăng tải từng nhóm thông tin cụ thể như sau:

18/18 đơn vị đã đăng tải Lịch tiếp công dân.

17/18 đơn vị đã đăng tải Quy chế hoặc Nội quy tiếp công dân. Riêng Sở Tài Chính trước đây có đăng tải Quy chế tiếp công dân nhưng hiện nay nội dung này đã bị gỡ bỏ.

16/18 đơn vị đăng tải Kết quả tiếp công dân (2 đơn vị chưa đăng tải Kết quả tiếp công dân gồm các Sở: Ngoại vụ; Tài nguyên và Môi trường)

11/18 đơn vị đăng tải Kết quả xử lý đơn thư (7 đơn vị chưa đăng tải Kết quả giải quyết đơn thư gồm các Sở: Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Giao thông Vận tải, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài chính và Ban dân tộc tỉnh).

Nhìn chung, so với đầu năm 2018, các đơn vị Sở, Ban, ngành đã có nhiều thay đổi trong việc phân bố nội dung đăng tải theo hướng rõ ràng, thuận lợi hơn cho việc tìm kiếm thông tin của người dân. Các trang TTĐT của các Sở, ngành thực hiện và duy trì tốt việc công khai các thông tin về theo yêu cầu và bố trí các nội dung rõ ràng gồm: Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh...

Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị mặc dù đã phân chia thông tin thành các mục rõ ràng nhưng lại đăng tải nội dung không phù hợp với tên của mục tin, cụ thể:

- Sở Giáo dục và Đào tạo đã tạo mục Kết quả xử lý đơn thư nhưng không đăng tải kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo vào đây mà đăng vào mục “Kết quả sau khi tiếp công dân”

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đăng tải vào mục “Kết quả giải quyết đơn thư” cả những báo cáo về các lĩnh vực khác như: Báo cáo về công tác thanh tra, kiểm tra; báo cáo về công tác chống buôn lậu gian lận thương mại và hàng giả; báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng.

Vẫn còn một số đơn vị chưa có sự nhất quán trong việc đăng tải các nội dung liên quan, thường xuyên thay đổi cách sắp xếp vị trí đăng tải và gỡ bỏ các thông tin đã đăng tải như: Sở Tài chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

## **2.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã**



Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

**a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện**

8/8 đơn vị UBND các huyện, thị xã đã đăng tải đủ các nhóm thông tin gồm: Lịch TCD, Quy chế/Nội quy TCD và Kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện. Ngoài ra, UBND huyện Đăk Song và Đăk Glong còn đăng tải các Thông báo, giấy mời các buổi TCD sắp diễn ra.

Riêng về Kết quả TCD cấp huyện, vẫn còn có đơn vị thực hiện chưa tốt việc đăng tải, như UBND huyện Đăk R'lấp và Đăk Mil. 2 đơn vị này đều có mục Kết quả TCD nhưng trong phần này chỉ đăng tải Kết quả xử lý đơn thư mà không có Kết quả tiếp công dân; hoặc có đăng tải nhưng rất ít (1-2 lượt).

Vẫn còn đơn vị đăng tải chung Kết quả giải quyết đơn thư cùng với Kết quả TCD (UBND huyện Đăk Song và huyện Cư Jút).

**b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã**

Đến nay, 8/8 huyện, thị xã đều đã đăng tải lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn. Tổng số Lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn đã được đăng tải là 69/71 xã/phường/thị trấn. Trong đó, UBND huyện Đăk Song còn chưa đăng Lịch TCD của 2 xã là Năm N'Jang và Đăk N'Drung.

Quy chế/Nội quy TCD cấp xã: Có 61/71 Quy chế/Nội quy TCD cấp xã/phường/thị trấn đã được công khai trên trang TTĐT của 8/8 huyện, thị xã. Trong đó, 4 đơn vị (UBND các huyện: Đăk Mil, Tuy Đức, Đăk Glong, Cư Jút) đã đăng tải đầy đủ 100%. Các huyện: Đăk Song, Krông Nô, Đăk R'lấp và thị xã Gia Nghĩa chưa đăng tải đầy đủ, cụ thể:

- UBND huyện Đăk Song còn thiếu Quy chế/Nội quy TCD của 5/9 xã, thị trấn (gồm các xã: Đăk N'Drung, Nam Bình, Năm N'Jang, Trường Xuân và thị trấn Đức An).

- UBND huyện Krông Nô còn thiếu Quy chế/Nội quy TCD của 2/12 xã, thị trấn ( xã Đăk Nang và thị trấn Đăk Mâm).

- UBND huyện Đăk R'lấp còn thiếu Quy chế/Nội quy TCD của 1/11 xã (Nhân Cơ).

- Thị xã Gia Nghĩa còn thiếu quy chế/Nội quy TCD của xã 2/8 xã, phường (xã Quảng Thành và phường Nghĩa Đức).

So với đầu năm 2018 (với số lượng Lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn được đăng tải là 57/71 và số Quy chế/Nội quy TCD cấp xã/phường/thị trấn là 29/71), UBND các huyện, thị xã đã cập nhật, đăng tải thêm 12 Lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn và 32 Quy chế/Nội quy TCD cấp xã/phường/thị trấn.

Đối với Kết quả tiếp công dân và Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở cấp xã: Đến nay đã có 4/8 đơn vị thực hiện, gồm UBND các

huyện: Krông Nô, Đắk Glong, Đắk Song và thị xã Gia Nghĩa. Tuy nhiên, số lượt đăng tải nội dung này của các đơn vị còn hạn chế. Bên cạnh đó, việc bố trí thông tin giữa cấp huyện và cấp xã của một số đơn vị còn chưa hợp lý. Cụ thể như UBND huyện Đắk Song, chưa tạo được mục để đăng tải riêng các kết quả TCD và xử lý đơn thư cấp xã, vẫn còn đăng tải chung với các kết quả của cấp huyện.

*(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 2 đính kèm)*

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong 9 tháng đầu năm 2018./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TTĐT.

07

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Văn Thương**

**PHỤ LỤC 1**

**Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong 9 tháng đầu năm 2018**

<b>1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH</b>						
<b>STT</b>	<b>Tên đơn vị</b>	<b>Lượt thông tin đăng tải trong 8 tháng đầu năm (tính đến 20/8/2018)</b>	<b>Lượt thông tin đăng tải từ 21/8/2018 đến 10/9/2018</b>	<b>Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm (tính đến 10/9/2018)</b>	<b>Ngày đăng tải gần nhất</b>	<b>Đề xuất/ kiến nghị</b>
1	Sở Nội vụ	15	6	21	24/08/2018	
2	Sở Tư pháp	8	1	9	21/08/2018	
3	Sở Công Thương	7	0	7	23/06/2018	Chuyển các báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong mục Kết quả tiếp công dân về phần Kết quả giải quyết đơn thư. - Tách riêng phần quy chế/ nội quy tiếp công dân ra khỏi Lịch tiếp công dân;
4	Sở NN & PTNT	25	2	27	31/8/2018	- Đăng tải riêng riêng kết quả tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư thành 2 mục riêng biệt; Không đăng chung vào





									phân Kết quả giải quyết đơn thư
5	Sở Xây dựng	10	1	11	20/8/2018				
6	Sở GD & ĐT	9	5	14	20/08/2018				Chuyển kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố vào mục Kết quả xử lý đơn thư.
7	Sở Y tế	19	0	19	13/08/2018				Xem lại phần Lịch tiếp công dân (bị lỗi).
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	3	0	3	02/07/2017				Cần tạo mục Kết quả tiếp công dân và đăng tải nội dung này.
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	10	1	11	05/9/2018				Đề nghị tách riêng kết quả tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư.
10	Sở Khoa học và Công nghệ	9	0	9	13/08/2018				- Cần đăng tải riêng Lịch tiếp công dân và Quy chế tiếp công - - Tạo mục đăng tải Kết quả trả lời đơn thư và đăng nội dung này.
11	Sở Thông tin và Truyền thông	4	0	4	15/6/2018				Thông tin đăng tải còn hạn chế, chưa thường xuyên.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	6	1	7	16/08/2018				Thông tin đăng tải ở mục Kết quả trả lời đơn thư còn hạn chế, chưa thường xuyên.
13	Sở Ngoại vụ	5	3	8					Thông tin đăng tải ở mục Kết

							quả TCD là kết quả xử lý đơn thư, không phải kết quả TCD
14	Sở Giao thông Vận tải	9	1	10	31/8/2018		Cần tạo thêm mục đăng tải Kết quả xử lý đơn thư và đăng tải nội dung này
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	4	0	4	11/6/2018		- Chưa phân loại nội dung thành các mục riêng biệt. Đến nay mới đăng tải được 3 lượt thông tin. - Đề nghị tham khảo cách sắp xếp của các đơn vị khác để đăng tải thông tin hợp lý; không xóa hoặc gỡ bỏ các nội dung đã đăng tải..
16	Thanh tra tỉnh	22	2	24	28/8/2018		
17	Ban Dân tộc	7	0	7	25/07/2018		Cần tạo mục thêm Kết quả giải quyết đơn thư; thực hiện đăng tải thông tin vào các mục đã tạo; khôi phục các thông tin đã gỡ bỏ.
18	Sở Tài chính	9	1	10	29/8		Đề nghị: - Đăng tải lại Quy chế tiếp công dân. - Đăng tải Kết quả giải quyết đơn thư - Không gỡ bỏ các nội dung đã

									đăng tải.
19	Công Thông tin điện tử tỉnh	46	2	48	29/08/2018				
<b>2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ</b>									
1	Gia Nghĩa	36	13	49	24/08/2018	<p>Xem lại phân Nội quy TCD của phường Nghĩa Đức và xã Quảng Thành. Đã có link đính kèm nhưng link không hoạt động</p> <p>- Tách riêng phần kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư</p> <p>- Đối với mỗi nhóm nội dung cần phân biệt rõ nội dung thuộc cấp huyện và cấp xã riêng. Riêng phần Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư cũng cần bố trí sao cho phân biệt được kết quả giữa các xã với nhau.</p>			
2	Đắk Song	24	4	28	31/08/2018				
3	Đắk Mil	78	10	88	06/09/2018	<p>Việc đăng tải các nội dung vào các mục tin chưa đúng. Cụ thể:</p> <p>- Phần Kết quả tiếp công dân của cấp huyện và xã đăng tải chưa đúng nội dung. Phần này phải đăng tải Kết luận của lãnh đạo sau các buổi tiếp dân và Báo cáo</p>			



								<p>về công tác tiếp công dân, không phải là kết quả xử lý đơn thư</p> <p>- Ở phần Kết quả tiếp công dân cấp xã có đăng tải kết quả giải quyết đơn thư nhưng không phải của cấp xã mà là của cấp huyện.</p>
4	Cư Jút	64	16	80	04/09/2018	<p>- Đề nghị đăng tải riêng phần quy chế tiếp công dân của cấp huyện và cấp xã.</p> <p>- Tách Kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư thành 2 mục riêng.</p>		
5	Krông Nô	136	26	162	10/09/2018			
6	Đắk R'lấp	54	3	57	04/9/2018	<p>Chưa đăng tải kết quả tiếp công dân. Đã có mục Kết quả tiếp công dân nhưng chưa đăng tải nội dung này.</p>		
7	Đắk Glong	12	3	15	24/08/2018	<p>Tạo thêm mục để đăng tải Kết quả xử lý đơn thư cấp xã/phường/thị trấn</p>		
8	Tuy Đức	12	2	14	25/8/2018			
	<b>Tổng lượt thông tin đăng tải</b>	643	103	746				

**PHỤ LỤC 2**

**Bảng tổng hợp các thông tin về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được đăng tải trên trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.**

<b>1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH</b>						
<b>STT</b>	<b>Tên đơn vị</b>	<b>Lịch tiếp công dân</b>	<b>Quy chế/nội quy tiếp công dân</b>	<b>Kết quả tiếp công dân</b>	<b>Kết quả xử lý đơn thư</b>	<b>Các mục thông tin đăng tải hiện có</b>
1	Sở Nội vụ	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
2	Sở Tư pháp	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
3	Sở Công Thương	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	✓	✓	✓	✓	Có 2 mục thông tin: Lịch TCD; Kết quả xử lý đơn thư
5	Sở Xây dựng	✓	✓	✓		Có 3 mục có thông tin đăng tải: Quy chế tiếp công dân; Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. Đã tạo mục Kết quả trả lời đơn thư nhưng chưa đăng tải thông tin ở mục này



6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓	✓	✓	Có 3 mục có thông tin đăng tải: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. Đã tạo mục Kết quả trả lời đơn thư nhưng chưa đăng tải thông tin ở mục này.
7	Sở Y tế	✓	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	✓	✓	✓	✓	✓	Có 2 mục thông tin: Lịch TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓	✓	✓	Có 3 mục thông tin: Quy chế TCD; Lịch TCD; Kết quả TCD - giải quyết đơn thư;
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓	✓	✓	✓	✓	Có 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân
11	Sở Thông tin và Truyền thông	✓	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả trả lời đơn thư.
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓	✓	✓	✓	Có 3 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân (đăng tải kết quả giải quyết đơn thư)

14	Sở Giao thông vận tải	✓	✓	✓	✓	Có 3 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân.
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	✓	✓	✓	✓	Chưa phân nội dung thành các mục riêng biệt.
16	Thanh tra tỉnh	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
17	Ban Dân tộc	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Thông báo/ Giấy mời TCD; Kết quả TCD - trả lời đơn thư
18	Sở Tài chính	✓	✓	✓	✓	Có 2 mục có đăng tải thông tin: Lịch TCD và Kết quả TCD. 2 Mục Quy chế TCD và Kết quả trả lời đơn thư chưa có thông tin đăng tải
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	✓	✓	✓	✓	Có 5 mục thông tin: Thông tin tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh; Kết quả tiếp công dân hàng tháng của thủ trưởng các đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện; Tình hình đăng tải thông tin về tiếp dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thông báo/ giấy mời các buổi tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh; Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư của UBND tỉnh.



2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ									
STT	Đơn vị	Lịch TCD	Quy chế/ nội quy TCD	Kết quả TCD	Kết quả trả lời đơn thư	Lịch TCD cấp xã/ thị trấn	Nội quy/ quy chế TCD cấp xã/phường/ thị trấn	Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư cấp xã	Ghi chú
1	Gia Nghĩa	✓	✓	✓	✓	8/8	6/8	✓	- Thiểu Quy chế tiếp công dân của xã Quảng Thành và phường Nghĩa Đức
2	Đắk Song	✓	✓	✓	✓	7/9	4/9	✓	- Thiểu lịch TCD của các xã: Đắk N'Drung và Năm N'Jang; Quy chế/ Nội quy TCD của các xã: Đắk N'Drung, Nam Bình, Năm N'Jang, Trường Xuân và thị trấn Đức An.
3	Đắk Mil	✓	✓	✓	✓	10/10	10/10		
4	Cư Jút	✓	✓	✓	✓	8/8	8/8		
5	Krông Nô	✓	✓	✓	✓	12/12	10/12	✓	Thiểu quy chế TCD của xã Đắk Nang và thị trấn Đắk Mâm.
6	Đắk R'Lấp	✓	✓	✓	✓	11/11	10/11		Thiểu quy chế TCD của xã

											(Nhân Cơ).
7	Tuy Đức	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6/6	6/6	6/6	
8	Đắk Glong	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7/7	7/7	7/7	✓

