

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các cổng/trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 10 năm 2018 (tính đến ngày 18/10/2018)

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử;

Sau khi tổng hợp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/ trang thông tin điện tử trong tháng 10 năm 2018 (số liệu tính từ ngày 11/9 đến 18/10/2018) như sau:

1. Kết quả đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong tháng 10 năm 2018.

Trong tháng 10/2018, 25/27 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 291 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại. So với tháng 09/2018 (với 20 đơn vị đăng tải được 103 lượt thông tin), số đơn vị có đăng tải tăng 5 đơn vị; lượt thông tin đăng tải tăng 188 lượt.

Các đơn vị có lượt thông tin đăng tải nhiều nhất là UBND các huyện: Đắk Mil (68 lượt); Cư Jút (50 lượt); Krông Nô (47 lượt); Đắk R'lấp (29 lượt); Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 1- 18 lượt.

02 đơn vị không đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại gồm: Sở Thông tin và Truyền Thông; Sở Lao động, Thương binh và Xã hội.

(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm)

2. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

2.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm: Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các báo cáo, thông báo, kết luận TCD của lãnh đạo tỉnh; Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại; Kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cử tri; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về TCD và giải quyết đơn thư của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã; cùng các quy định liên quan.

2.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Đến nay, đã có 17/18 đơn vị Sở, Ban, ngành có đăng tải đầy đủ 4 nhóm thông tin gồm Lịch TCD, Quy chế/ Nội quy TCD, Kết quả TCD, Kết quả trả lời đơn thư. Riêng Sở Ngoại vụ mới đăng tải được 3 nhóm thông tin (còn thiếu Kết quả tiếp công dân).

Nhìn chung, trong tháng 10/2018 các Sở, ban, ngành của tỉnh đã có nhiều thay đổi trong việc phân bố nội dung đăng tải các thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của mình theo hướng rõ ràng, thuận lợi hơn cho việc tìm kiếm thông tin của người dân; đồng thời khắc phục được những tồn tại, hạn chế đã nêu trong các Báo cáo hàng tháng của VP. UBND tỉnh về tình hình đăng tải các thông tin về TCD và giải quyết khiếu nại, tố cáo của trang TTĐT các sở, ngành, địa phương.

Tuy nhiên, một số đơn vị vẫn chưa thường xuyên cập nhật thông tin mới trong các mục đã tạo, số lượng thông tin đăng tải từ đầu năm đến nay còn hạn chế, như: Sở Thông tin và Truyền Thông (4 lượt); Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (5 lượt); Sở Lao động, Thương binh và Xã hội (7 lượt). Bên cạnh đó, đối với Ban dân tộc tỉnh, mặc dù đơn vị đã tạo được phần đăng tải kết quả TCD và giải quyết đơn thư nhưng các bài đăng ở phần này không thể mở ra xem được.

2.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện

Đến nay, 8/8 đơn vị UBND các huyện, thị xã đã đăng tải đủ các nhóm thông tin gồm: Lịch TCD, Quy chế/Nội quy TCD và Kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện. Ngoài ra, UBND huyện Đắk Song và Đắk Glong còn đăng tải các Thông báo, giấy mời các buổi TCD sắp diễn ra.

Ngoài việc đăng tải đầy đủ các nhóm thông tin theo yêu cầu, các đơn vị đã cải thiện việc sắp xếp, bố trí các thông tin liên quan ngày càng khoa học và thuận lợi cho việc tìm kiếm của người dân. Tuy nhiên, vẫn có đơn vị còn đăng tải chung Kết quả giải quyết đơn thư cùng với Kết quả TCD (UBND huyện Đắk Song); hoặc chưa phân biệt rõ kết quả TCD và giải quyết đơn thư giữa cấp huyện và xã (UBND huyện Cư Jút).

b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã

Đến nay, 8/8 huyện, thị xã đều đã đăng tải lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn. Tổng số Lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn đã được đăng tải là 68/71 xã/phường/thị trấn. Trong đó, các đơn vị còn chưa đăng đủ Lịch TCD cấp xã gồm:

- Huyện Đắk Song: Thiếu Lịch TCD của 2 xã là Năm N'Jang và Đắk N'Drung.

- Huyện Krông Nô: Thiếu Lịch TCD của xã Nam Xuân.

Về Quy chế/Nội quy TCD cấp xã: Có 67/71 Quy chế/Nội quy TCD cấp xã/phường/thị trấn đã được công khai trên trang TTĐT của 8/8 huyện, thị xã. Trong đó, 06/8 đơn vị (UBND các huyện: Đắk Mil, Tuy Đức, Đắk Glong, Cư Jút, Đắk R'lấp, Krông Nô) đã đăng tải đầy đủ 100%. 02/08 đơn vị chưa đăng tải đầy đủ, gồm:

- UBND huyện Đắk Song: Thiếu Quy chế/Nội quy TCD của 3/9 xã, gồm: Nam Bình, Năm N'Jang, Trường Xuân.

- Thị xã Gia Nghĩa: Thiếu Quy chế/Nội quy TCD của phường Nghĩa Đức.

Đối với Kết quả tiếp công dân và Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở cấp xã: Đến nay đã có 4/8 đơn vị thực hiện, gồm UBND các huyện: Krông Nô, Đắk Song, Đắk Mil và thị xã Gia Nghĩa.

(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 2 đính kèm)

3. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã căn cứ vào phần kiến nghị, đề xuất đối với từng đơn vị tại Phụ lục 1 của văn bản này để khắc phục các tồn tại, hạn chế và thực hiện các yêu cầu đã nêu.

- UBND các huyện, thị xã cần thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh về việc đăng tải đầy đủ thông tin kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư của người dân đến cấp xã. Khi đăng tải các nội dung cần có sự cân nhắc, phân loại, bố trí thông tin một cách rõ ràng, thuận tiện cho việc tìm kiếm thông tin của người dân; phân biệt rõ giữa thông tin của cấp xã và cấp huyện.

- Một số đơn vị (Sở Tài Nguyên và Môi trường) cần hiển thị đúng thời gian đăng tải thông tin, không lùi lại ngày đăng vì việc này sẽ gây khó khăn cho việc tổng hợp, báo cáo tình hình đăng tải.

- Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Lao động, Thương binh và Xã hội cần tăng cường cập nhật thông tin ở mục Kết quả xử lý đơn thư.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong tháng 10 năm 2018./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thương

PHỤ LỤC 1

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong 9 tháng đầu năm 2018

1. CÁC SỞ, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm đến 10/9/2018)	Lượt thông tin đăng tải từ trong tháng 10 (từ 11/9 đến 18/10/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong 10 tháng đầu năm (tính đến 18/10/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	21	2	23	27/09/2018	
2	Sở Tư pháp	9	1	10	19/09/2018	
3	Sở Công Thương	7	1	8	11/09/2018	
4	Sở NN & PTNT	27	5	32	18/09/2018	
5	Sở Xây dựng	11	2	13	19/09/2018	
6	Sở GD & ĐT	14	5	19	21/09/2018	
7	Sở Y tế	19	5	24	27/09/2018	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	3	16	19	17/10/2017	- Cần tạo mục Kết quả tiếp công dân và đăng tải nội dung này. - Đề nghị hiện thị đúng thời gian đăng tải các tin mới, không lùi ngày đăng để dễ dàng trong việc

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm (tính 10/9/2018)	Lượt thông tin đăng tải từ tháng 10 (từ 11/9 đến 18/10/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong 10 tháng đầu năm (tính đến 18/10/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	11	5	16	16/10/2018	- Đề nghị đưa các báo cáo về TCD ra khỏi phần Lịch TCD. - Việc đăng kết quả xử lý đơn thư còn sơ sài, chưa có văn bản chính thức. Hiện nay mới đăng tải được đến tháng 3.
10	Sở Khoa học và Công nghệ	9	1	10	15/10/2018	Thông tin đăng tải còn hạn chế, chưa thường xuyên.
11	Sở Thông tin và Truyền thông	4	0	4	31/8/2018	Thông tin đăng tải ở mục Kết quả trả lời đơn thư còn hạn chế, chưa thường xuyên. Từ tháng 12/2017 đến nay không đăng tải mới.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	7	0	7	16/08/2018	Chưa đăng tải Kết quả TCD hàng tháng. Thông tin đăng tải ở mục Kết quả TCD là kết quả xử lý đơn thư, không phải kết quả
13	Sở Ngoại vụ	8	1	9	Không xác định được ngày đăng	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm (tính 10/9/2018)	Lượt thông tin đăng tải từ tháng 10/9 đến 11/9 (tính 18/10/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong 10 tháng đầu năm (tính đến 18/10/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
						TCD
14	Sở Giao thông Vận tải	10	3	13	16/10/2018	Cần tạo thêm mục đăng tải Kết quả xử lý đơn thư và đăng tải nội dung này
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	4	1	5	26/9/2018	
16	Thanh tra tỉnh	24	3	27	03/10/2018	
17	Ban Dân tộc	7	2	9	16/10/2018	Đề nghị xem lại phần kết quả TCD và trả lời đơn thư vì các bài viết trong mục này không thể mở ra xem được.
18	Sở Tài chính	10	4	14	15/10/2018	
19	Công Thông tin điện tử tỉnh	48	3	51	28/09/2018	

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm (tính đến 10/9/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10 (từ 11/9 đến 18/10/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10 đầu năm (tính đến 18/10/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	49	10	59	26/09/2018	Xem lại phần Nội quy TCD của phường Nghĩa Đức. Đã có link đính kèm nhưng link không hoạt động
2	Đắk Song	28	3	31	26/09/2018	- Tách riêng phần kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư - Đối với mỗi nhóm nội dung cần phân biệt rõ nội dung thuộc cấp huyện và cấp xã riêng. - Không nên đưa báo cáo kết quả TCD và giải quyết đơn thư vào mục Quy chế TCD
3	Đắk Mil	88	68	156	17/10/2018	Đã có đầy đủ tất cả các mục tin và điều chỉnh nội dung đăng tải trong các mục tin đúng theo yêu cầu. Đánh giá: Đơn vị làm tốt.
4	Cur Jút	80	50	130	18/10/2018	- Phần Kết quả TCD và Kết quả giải quyết đơn thư cần phân biệt

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm (tính đến 10/9/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10 (từ 11/9 đến 18/10/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng đầu năm (tính đến 18/10/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
5	Krông Nô	162	47	209	18/10/2018	
6	Đắk R'lấp	57	29	86	16/10/2018	<p>- Chưa đăng tải kết quả TCD và giải quyết đơn thư cấp xã.</p> <p>- Đề nghị không đưa quyết định xử phạt hành chính vào mục Tiếp công dân</p>

rõ giữa cấp huyện và cấp xã.
 Lưu ý: Cần bố trí, lồng ghép thông tin để danh sách mục tin không quá dài. Ví dụ: Bên trong mục mỗi mục Nội quy TCD, Lịch TCD, Kết quả TCD, Kết quả giải quyết đơn thư, chúng ta bắt đầu phân chia thành 2 phần: cấp xã và cấp huyện. Hoặc tạo thành 2 mục: Cấp huyện và cấp xã. Bên trong cấp huyện bắt đầu phân chia thành các mục: Lịch TCD, Nội quy/ quy chế TCD, Kết quả TCD, Kết quả giải quyết đơn thư.

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm 10/9/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10 (từ 11/9 đến 18/10/2018)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng đầu năm 18/10/2018)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
7	Đắk Glong	15	18	33	12/10/2018	Chưa đăng tải kết quả TCD và xử lý đơn thư đến cấp xã
8	Tuy Đức	14	6	20	17/10/2018	Đề nghị gom các mục thông tin vào một vị trí để dễ dàng tra cứu, không nên tạo quá nhiều banner và đặt các nội dung liên quan rải rác ở nhiều nơi trên trang TTĐT
Tổng lượt thông tin đăng tải		746	291	1037		

PHỤ LỤC 2
Bảng tổng hợp các thông tin về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được đăng tải trên trang TTĐT
các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.

1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân	Kết quả giải quyết đơn thư	Các mục thông tin đăng tải hiện có
1	Sở Nội vụ	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả trả lời đơn thư.
2	Sở Tư pháp	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
3	Sở Công Thương	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
5	Sở Xây dựng	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục có thông tin đăng tải: Quy chế tiếp công dân; Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân; Trả lời đơn thư.

STT	Tên đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân	Kết quả giải quyết đơn thư	Các mục thông tin đăng tải hiện có
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục có thông tin đăng tải: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân; Kết quả xử lý đơn thư
7	Sở Y tế	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	✓	✓	✓	✓	Có 2 mục thông tin: Lịch TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Quy chế TCD; Lịch TCD; Kết quả TCD - giải quyết đơn thư; Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓	✓	✓	✓	Có 3 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân; Kết quả trả lời đơn thư
11	Sở Thông tin và Truyền thông	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.

STT	Tên đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân	Kết quả giải quyết đơn thư	Các mục thông tin đăng tải hiện có
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓		✓	Có 3 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân (đăng tải kết quả giải quyết đơn thư)
14	Sở Giao thông vận tải	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân; Kết quả xử lý đơn thư.
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	✓	✓	✓	✓	Có 3 mục thông tin: Lịch TCD, Nội quy TCD, Kết quả TCD
16	Thanh tra tỉnh	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Báo cáo TCD; Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.
17	Ban Dân tộc	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Thông báo/ Giấy mời TCD; Kết quả TCD - trả lời đơn thư
18	Sở Tài chính	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục có đăng tải thông tin: Lịch TCD; Quy chế TCD, Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	✓	✓	✓	✓	Đã đăng tải đủ các mục thông tin theo quy định (5 mục thông tin)

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Lịch TCD	Quy chế/ nội quy TCD	Kết quả TCD	Kết quả giải quyết đơn thư	Lịch TCD cấp xã	Nội quy/ quy chế TCD cấp xã	Kết quả TCD và giải quyết đơn thư cấp xã	Ghi chú
1	Gia Nghĩa	✓	✓	✓	✓	8/8	7/8	✓	- Thiếu Quy chế tiếp công dân của phường Nghĩa Đức
2	Đắk Song	✓	✓	✓	✓	7/9	6/9	✓	- Thiếu lịch TCD của các xã: Đắk N'Drưng và Năm N'Jang; Quy chế/ Nội quy TCD của các xã: Nam Bình, Năm N'Jang, Trường Xuân.
3	Đắk Mil	✓	✓	✓	✓	10/10	10/10	✓	
4	Cư Jút	✓	✓	✓	✓	8/8	8/8		
5	Krông Nô	✓	✓	✓	✓	11/12	12/12	✓	Thiếu LTC của xã Nam Xuân.
6	Đắk R'Lấp	✓	✓	✓	✓	11/11	11/11		
7	Tuy Đức	✓	✓	✓	✓	6/6	6/6		
8	Đắk Glong	✓	✓	✓	✓	7/7	7/7		