|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  **VĂN PHÒNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-VPUBND | *Đắk Nông, ngày tháng 07 năm 2018* |

**BÁO CÁO**

**Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 7/2018 (tính đến ngày 25/7/2018)**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử;

Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết quả theo dõi tình hình thực hiện trên các cổng/trang thông tin điện tử trong tháng 7 và 7 tháng đầu năm 2018 như sau:

**I. KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI TRONG THÁNG 7/2018 (tính đến ngày 25/7/2018)**

Trong tháng 07/2018, 20/27 đơn vị (gồm Cổng TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 131 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại. So với tháng 06/2018 (có 15 đơn vị đăng tải được 78 lượt thông tin), số đơn vị có đăng tải tăng 5 đơn vị; lượt thông tin đăng tải tăng 53 lượt.

Trong đó, các đơn vị đăng tải nhiều lượt thông tin nhất là UBND huyện Krông Nô (46 lượt);UBND huyện Cư Jút (18 lượt); UBND huyện Đắk Mil và Thị xã Gia Nghĩa (15 lượt). Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 1- 7 lượt.

**II. KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI 7 THÁNG ĐẦU NĂM**

Từ đầu năm đến nay, có 27/27 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã đăng tải các thông tin về TCD và giải quyết khiếu nại, tố cáo với tổng số lượt thông tin đăng tải là 558 lượt

Các đơn vị đã thực hiện đăng tải từ 3 ‑ 99 lượt thông tin. Trong đó, các đơn vị có lượt đăng tải lớn gồm: UBND huyện Krông Nô (99 lượt); UBND huyện Đắk Mil (65 lượt); UBND huyện Cư Jút (57 lượt); UBND huyện Đắk R’lấp và Cổng Thông tin điện tử tỉnh (44 lượt). Các đơn vị khác đăng tải từ 3 – 34 lượt.

Một số đơn vị có số lượng thông tin đăng tải còn hạn chế, chỉ có 3 - 5 lượt đăng tải từ đầu năm đến nay như: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Ngoại vụ.

**III. TÌNH HÌNH ĐĂNG TẢI CÁC NHÓM THÔNG TIN THEO QUY ĐỊNH**

**1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh**

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh, Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các văn bản thông báo, kết luận về TCD, giải quyết đơn thư, khiếu nại, cùng các quy định liên quan.

**2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành**

Đến nay, tình hình đăng tải thông tin TCD của các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

18/18 đơn vị đã đăng tải Lịch tiếp công dân.

18/18 đơn vị đã đăng tải Quy chế hoặc Nội quy tiếp công dân.

18/18 đơn vị đăng tải Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư. Trong đó:

- 7 đơn vị đăng tải cả 2 nhóm thông tin (Các sở: Tư pháp, Công thương, NN &PTTT, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và đầu tư, Thanh tra tỉnh, Lao động, Thương binh và Xã hội)

- 8 đơn vị chỉ đăng tải kết quả tiếp công dân (Các sở: Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Khoa học và Công nghệ, Giao thông Vận tải, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ban dân tộc, Tài chính)

- 3 đơn vị chỉ đăng tải mỗi kết quả giải quyết đơn thư (Sở Nội vụ, Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường)

Các trang TTĐT của các Sở, ngành thực hiện và duy trì tốt việc công khai các thông tin về theo yêu cầu và bố trí các nội dung rõ ràng gồm: Sở Tư pháp, Thanh tra tỉnh.

Bên cạnh đó, vẫn còn một số đơn việc phân loại, bố trí nội dung đăng tải còn nhiều hạn chế, chưa rõ ràng và thuận tiện cho việc tìm kiếm như: Đăng tải chung lịch TCD và quy chế/nội quy TCD (Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở NN&PTNT); đăng tải chung kết quả TCD cùng kết quả xử lý đơn thư (Sở Công thương, Sở NN&PTNT).

Nhiều đơn vị đã có sự phân chia thông tin thành các mục rõ ràng nhưng lại đăng tải nội dung không phù hợp với tên của mục tin, cụ thể:

- Sở Y tế có 2 mục là Lịch tiếp công dân và Quy chế tiếp công dân đều đăng tải một nội dung giống nhau; 2 mục kết quả tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư cũng đăng cùng một nội dung giống nhau.

- Sở Giáo dục và Đào tạo đăng tải các báo cáo về công tác phòng chống tham nhũng trong mục “Kết quả sau khi tiếp công dân”

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đăng tải vào mục “Kết quả giải quyết đơn thư” cả những báo cáo về các lĩnh vực khác như: Báo cáo về công tác thanh tra, kiểm tra; báo cáo về công tác chống buôn lậu gian lận thương mại và hàng giả; báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng.

**3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã**

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

1. **Thông tin về tiếp dân của cấp huyện**

8/8 đơn vị đã đăng tải đủ các nhóm thông tin gồm: Lịch TCD, quy chế/nội quy TCD và kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện. Ngoài ra, UBND huyện Đắk Song và Đắk Glong còn đăng tải các Thông báo, giấy mời các buổi TCD sắp diễn ra.

Riêng đối với thông tin về Kết quả tiếp công dân vẫn còn 2/8 đơn chưa thực hiện đăng tải là UBND huyện Đắk Mil, UBND huyện Đắk R’lấp

Hầu hết các đơn vị đã có sự phân chia các nội dung đăng tải theo các mục/ nhóm thông tin rõ ràng. Tuy nhiên, một số đơn vị vẫn còn đăng tải chung Kết quả giải quyết đơn thư cùng Kết quả tiếp công dân (UBND các huyện Đắk Song, Cư Jút, Tuy Đức, và TX Gia Nghĩa).

1. **Thông tin về tiếp dân của cấp xã**

Đến nay, lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn đã được đăng tải trên trang TTĐT của 8/8 huyện, thị xã. Tổng số lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn được đăng tải là 69/71 xã/ phường/thị trấn; trong đó, UBND huyện Đắk Song chưa đăng tải đủ 100%, còn thiếu lịch TCD của 2 xã Nâm N’Jang và Đắk N’Drung.

Quy chế/nội quy TCD cấp xã đã được công khai trên trang TTĐT của 7/7 huyện, riêng UBND thị xã Gia Nghĩa vẫn chưa đăng tải nội dung này. Đến nay, số lượng Quy chế/ nội quy Tiếp công dân cấp xã/phường/thị trấn đã được đăng tải là 52/71 xã/phường/thị trấn. Các đơn vị đã đăng tải Quy chế/nội quy TCD cấp xã/phường/thị trấn nhưng chưa đầy đủ gồm UBND các huyện: Đắk Song, Krông Nô, Đắk R’lấp.

Về nội dung kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở cấp xã thì hiện nay có 2 đơn vị thực hiện là UBND huyện Krông Nô và UBND huyện Đắk Song. Tuy nhiên, UBND huyện Đắk Song chưa tạo được mục để đăng tải riêng các kết quả tiếp công dân cấp xã, mà còn đăng tải chung với kết quả tiếp công dân của cấp huyện, đồng thời, số lượng đăng tải còn hạn chế.

*\* Xem thêm chi tiết tại phụ lục*.

**III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã căn cứ vào phần kiến nghị, đề xuất đối với từng đơn vị tại Phụ lục 2 của văn bản này để khắc phục các tồn tại, hạn chế và thực hiện các yêu cầu đã nêu.

- Đối với nội dung Kết quả tiếp công dân, các đơn vị cần đăng tải Báo cáo hàng tháng về số lần TCD trong tháng, các Thông báo, kết luận sau mỗi buổi TCD. Về kết quả giải quyết đơn thư, cần đăng tải đầy đủ các Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được cơ quan, đơn vị ban hành.

- UBND các huyện, thị xã cần thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh về việc đăng tải đầy đủ thông tin kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư của người dân đến cấp xã. Khi đăng tải các nội dung cần có sự cân nhắc, phân loại, bố trí thông tin một cách rõ ràng, thuận tiện cho việc tìm kiếm thông tin của người dân.

- Các đơn vị khi đăng tải phân tách các thông tin đăng tải thành các nhóm nội dung riêng biệt, tối thiểu gồm: Lịch tiếp công dân, Quy chế/ nội quy tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại; Kết quả tiếp công dân; Kết quả giải quyết đơn thư. Đối với UBND cấp huyện, nếu có thông tin về cấp xã thì cần đăng tải riêng, không đăng tải chung với thông tin ở cấp huyện. Một số đơn vị làm tốt: Sở Tư pháp; UBND huyện Đắk Glong; UBND huyện Krông Nô…

- Đề nghị Sở Tài chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Ban dân tộc tham khảo việc đăng tải nội các nội dung theo yêu cầu của một số đơn vị được đánh giá làm tốt để đăng tải nội dung theo đúng yêu cầu trên trang TTĐT của đơn vị mình, không thường xuyên thay đổi, gỡ bỏ các nội dung cũ đã đăng tải và nhanh chóng khôi phục các nội dung đã được gỡ bỏ trước đây.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - CT, các PCT UBND tỉnh;  - CVP, các PCVP UBND tỉnh;  - Lưu: VT, TTĐT. | **KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  **PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**  **Trần Văn Thương** |

**PHỤ LỤC 1**

**Bảng tổng hợp các thông tin về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được đăng tải trên trang TTĐT**

**các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH** | | | | | | |
| **STT** | **Tên đơn vị** | **Lịch tiếp công dân** | **Quy chế/nội quy tiếp công dân** | **Kết quả tiếp công dân** | **Kết quả trả lời đơn thư** | **Các mục thông tin đăng tải hiện có** |
|  | Sở Nội vụ | ✓ | ✓ |  | ✓ | Đã tạo 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư. |
|  | Sở Tư pháp | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư. |
|  | Sở Công Thương | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư. |
|  | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Đã tạo 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả xử lý đơn thư |
|  | Sở Xây dựng | ✓ | ✓ | ✓ |  | Đã tạo 3 mục thông tin: Quy chế tiếp công dân; lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. |
|  | Sở Giáo dục và Đào tạo | ✓ | ✓ | ✓ |  | Đã tạo được 3 mục: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. |
|  | Sở Y tế | ✓ | ✓ | 🗸 |  | Đã có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư. |
|  | Sở Tài nguyên và Môi trường | ✓ | ✓ |  | ✓ | Đã có 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả giải quyết đơn thư. |
|  | Sở Kế hoạch và Đầu tư | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Đã có 3 mục thông tin: Quy chế tiếp công dân; Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân - giải quyết đơn thư; |
|  | Sở Khoa học và Công nghệ | ✓ | ✓ | ✓ |  | Đã có 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân |
|  | Sở Thông tin và Truyền thông | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Đã có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư. |
|  | Sở Lao động, Thương binh và Xã hội | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |
|  | Sở Ngoại vụ | ✓ | ✓ |  | ✓ | Đã có 3 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. |
|  | Sở Giao thông vận tải | ✓ | ✓ | ✓ |  | Đã có 3 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. |
|  | Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch | ✓ | ✓ | ✓ |  | Chưa phân nội dung thành các mục riêng biệt. |
|  | Thanh tra tỉnh | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Đã có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư. |
|  | Ban Dân tộc | ✓ | ✓ | ✓ |  | Đã có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Thông báo/ Giấy mời TCD; Kết quả TCD – trả lời đơn thư |
|  | Sở Tài chính | ✓ | ✓ | ✓ |  | Đã có 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân |
|  | Cổng Thông tin điện tử tỉnh | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | Đã tạo 5 mục thông tin: Thông tin tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh; Kết quả tiếp công dân hàng tháng của thủ trưởng các đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện; Tình hình đăng tải thông tin về tiếp dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thông báo/ giấy mời các buổi tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh; Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư của UBND tỉnh. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ** | | | | | | | | | |
| **STT** | **Đơn vị** | **Lịch TCD** | **Quy chế/ nội quy TCD** | **Kết quả TCD** | **Kết quả trả lời đơn thư** | **Lịch TCD cấp xã/ thị trấn** | **Nội quy/ quy chế TCD cấp xã/phường/ thị trấn** | **Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư cấp xã** | **Kiến nghị/ Đề xuất** |
|  | Gia Nghĩa | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 8/8 | 0 |  | - Cần đăng tải Kết quả Tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư thành 2 mục riêng biệt |
|  | Đắk Song | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7/9 | 4/9 | ✓ | - Cần tách riêng Kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư  - Cần đăng tải riêng kết quả TCD cấp xã, không đăng tải chung với cấp huyện |
|  | Đắk Mil | ✓ | ✓ |  | ✓ | 10/10 | 10/10 |  | - Đã có mục Kết quả tiếp công dân nhưng không đăng tải kết quả TCD mà chỉ đăng tải các kết quả trả lời đơn thư vào mục này.  - Đề nghị tạo thêm mục Kết quả trả lời đơn thư để đăng tải nội dung này và cập nhật kết quả tiếp công dân vào đúng mục đã tạo |
|  | Cư Jút | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 8/8 | 8/8 |  | Đề nghị tách riêng Kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư. |
|  | Krông Nô | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 12/12 | 7/12 | ✓ |  |
|  | Đắk R’Lấp | ✓ | ✓ |  | ✓ | 11/11 | 10/11 |  | Đã tạo mục Kết quả tiếp công dân nhưng chưa đăng tải Kết quả tiếp công dân và chỉ đăng tải vào đó Kết quả giải quyết đơn thư. Đề nghị tạo mục Kết quả giải quyết đơn thư và cập nhật các nội dung vào đúng mục đã tạo |
|  | Tuy Đức | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 6/6 | 6/6 |  | - Cần hiển thị ngày đăng tải trong phần lịch/quy chế tiếp công dân  - Đăng tải riêng kết quả TCD và kết quả giải quyết đơn thư |
|  | Đắk Glong | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7/7 | 7/7 |  |  |

**PHỤ LỤC 2**

**Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong tháng 05 và 5 tháng đầu năm 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH** | | | | | | | |
| **STT** | **Tên đơn vị** | **Lượt thông tin đăng tải trong 6 tháng đầu năm** | **Lượt thông tin đăng tải trong tháng 07/2018** | **Lượt thông tin đăng tải trong 7 tháng đầu năm** | **Ngày đăng tải gần nhất** | **Đề xuất/ kiến nghị** | |
|  | Sở Nội vụ | 15 | 0 | 15 | 19/06/2018 | - Tách riêng phần lịch tiếp công dân và phần quy chế/ nội quy tiếp công dân  - Đăng tải các kết quả tiếp công | |
|  | Sở Tư pháp | 6 | 2 | 8 | 17/07/2018 |  | |
|  | Sở Công Thương | 6 | 1 | 7 | 23/06/2018 | - Chuyển các báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong mục Kết quả tiếp công dân về phần Kết quả giải quyết đơn thư. | |
|  | Sở NN & PTNT | 23 | 2 | 25 | 24/07/2018 | - Tách riêng phần quy chế/ nội quy tiếp công dân ra khỏi Lịch tiếp công dân;  - Đăng tải riêng riêng kết quả tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư thành 2 mục riêng biệt;  - Không đăng tải vào mục Kết quả giải quyết đơn thư các báo cáo thuộc lĩnh vực khác như: Báo cáo công tác thanh tra, báo cáo về công tác chống buôn lậu gian lận thương mại và hàng giả; báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng; thông báo xử lý vi phạm hành chính… | |
|  | Sở Xây dựng | 8 | 2 | 10 | 20/07/2018 | Tạo thêm mục Kết quả giải quyết đơn thư và đăng tải nội dung này. | |
|  | Sở GD & ĐT | 9 | 0 | 9 | 13/06/2018 | - Tạo thêm mục kết quả xử lý đơn thư và đăng tải nội dung này.  - Không đăng tải báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng vào mục Kết quả tiếp công dân. | |
|  | Sở Y tế | 15 | 2 | 17 | 03/07/2018 | Đăng tải kết quả giải quyết đơn thư | |
|  | Sở Tài nguyên và Môi trường | 2 | 1 | 3 | 02/07/2017 | Tạo mục Kết quả tiếp công dân và đăng tải nội dung này. | |
|  | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 8 | 1 | 9 | 05/7/2018 | Đề nghị tách riêng kết quả tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư. | |
|  | Sở Khoa học và Công nghệ | 7 | 1 | 8 | 01/07/2018 | Tạo thêm mục: Quy chế tiếp công dân; kết quả trả lời đơn thư và đăng tải các nội dung liên quan vào vị trí theo từng mục | |
|  | Sở Thông tin và Truyền thông | 4 | 0 | 4 | 15/6/2018 | Thông tin đăng tải còn hạn chế, chưa thường xuyện | |
|  | Sở Lao động, Thương binh và Xã hội | 4 | 2 | 6 | 20/07/2018 |  | |
|  | Sở Ngoại vụ | 5 | 0 | 5 | Không xác định | Tạo thêm mục kết quả trả lời đơn thư và đăng tải nội dung này. | |
|  | Sở Giao thông Vận tải | 7 | 1 | 8 | 05/7/2018 | Tạo thêm mục đăng tải kết quả xử lý đơn thư và đăng tải nội dung này | |
|  | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 4 | 0 | 4 | 11/6/2018 | - Chưa phân loại nội dung thành các mục riêng biệt. Đến nay mới đăng tải được 3 lượt thông tin gồm: Quy chế tiếpcông dân; Lịch tiếp công dân Quý I năm 2018; Kết quả tiếp công dân Quý II/2018.  - Đề nghị tham khảo cách sắp xếp của các đơn vị khác để đăng tải thông tin hợp lý; không thường xuyên xóa hoặc gỡ bỏ các nội dung đã đăng tải.. | |
|  | Thanh tra tỉnh | 13 | 6 | 19 | 24/7/2018 | Các mục đã tạo gồm : Lịch tiếp công dân; Nội quy tiếp công dân; Báo cáo tiếp công dân; Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo. | |
|  | Ban Dân tộc | 6 | 1 | 7 | 25/07/2018 | Đã tạo được 4 mục: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Thông báo/ giấy mời tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. Tuy nhiên, thông tin đăng tải trong các mục này chưa có vì trang TTĐT mới được nâng cấp chưa cập nhật được các thông tin cũ. Đề nghị đơn vị sớm cập nhật thông tin vào các mục này; đồng thời tách Kết quả giải quyết đơn thư thành một mục riêng. | |
|  | Sở Tài chính | 6 | 1 | 7 | Việc bố trí các nội dung không rõ ràng, thường xuyên thay đổi; chưa hiển thị ngày đăng tải các thông tin | Đã tạo được 2 mục: Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. Hiện nay trên trang TTĐT của đơn vị mới đăng tải được 2 lượt thông tin. Một số nội dung cũ trong đó có quy chế tiếp công dân trước đây đã đăng tải nhưng hiện nay thông tin này không còn.  Đề nghị đơn vị tạo thêm 2 mục thông tin là: Quy chế tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư và đăng tải các nội dung này; không thường xuyên gỡ bỏ các nội dung đã đăng tải. | |
|  | Cổng Thông tin điện tử tỉnh | 40 | 4 | 44 | 25/07/2018 |  | |
| **II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ** | | | | | | | |
| 1 | Gia Nghĩa | 19 | 15 | 34 | 24/07/2018 | | Đã tạo các mục: Lịch tiếp công dân; Trả lời kiến nghị công dân; Kết quả tiếp công dân .  Chưa đăng tải nội quy, quy chế cấp phường, xã.  Đã có mục Kết quả tiếp công dân nhưng nội dung đăng tải giống với mục Kết quả giải quyết đơn thư.  Đề nghị tạo thêm mục Nội quy/ Quy chế tiếp công dân; |
| 2 | Đắk Song | 16 | 7 | 23 | 19/07/2018 | | Đã tạo các mục: Quy chế tiếp dân/ Lịch tiếp dân/ Kết quả giải quyết.  Đề nghị tách riêng phần kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư, không đăng chung vào mục Kết quả giải quyết.  Đối với mỗi nhóm nội dung cần phân biệt rõ nội dung thuộc cấp huyện và cấp xã riêng,. Đối với phần kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư cũng cần bố trí sao cho phân biệt được giữa các xã với nhau.  Đã đăng tải kết quả tiếp công dân của một số xã. |
| 3 | Đắk Mil | 50 | 15 | 65 | 25/07/2018 | | - Cần tách riêng Kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư |
| 4 | Cư Jút | 39 | 18 | 57 | 23/07/2018 | | - Cần đăng tải riêng Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư |
| 5 | Krông Nô | 53 | 46 | 99 | 25/07/2018 | | Đầy đủ các mục gồm: Lịch tiếp công dân; quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân; Kết quả xử lý đơn thư (của cả cấp xã và cấp huyện) |
| 6 | Đắk R’lấp | 41 | 3 | 44 | 20/07/2018 | | - Chưa đăng tải các kết quả tiếp công dân. Có mục Kết quả tiếp công dân nhưng mục này đăng tải kết quả giải quyết đơn thư.  - Đề nghị tạo thêm mục Kết quả giải quyết đơn thư và đăng tải thông tin về nội dung này vào mục thông tin có tên gọi phù hợp |
| 7 | Đắk Glong | 11 | 0 | 11 | 09/05/2018 | | Đã đăng nội dung vào đúng các mục, phân chia nội dung cấp xã và cấp huyện riêng biệt |
| 8 | Tuy Đức | 10 | 0 | 10 | 24/5/2018 | | - Chưa hiển thị ngày tháng đăng tải ở phần lịch/quy chế tiếp công dân  - Chưa đăng tải kết quả tiếp công dân, chỉ có kết quả xử lý đơn thư.  - Đề nghị tạo mục kết quả tiếp công dân và đăng tải nội dung này. |
| **Tổng lượt thông tin đăng tải** | | 427 | 131 | 558 |  | | |