

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 8/2018 (tính đến ngày 20/8/2018)

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử;

Sau khi tổng hợp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/ trang thông tin điện tử trong 8 tháng đầu năm 2018 (số liệu tính đến ngày 20/8/2018) như sau:

1. Kết quả đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong tháng 8/2018 (tính đến ngày 20/8/2018)

Trong tháng 08/2018, 15/27 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 85 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại. So với tháng 07/2018 (với 20 đơn vị đăng tải được 131 lượt thông tin), số đơn vị có đăng tải giảm 5 đơn vị; lượt thông tin đăng tải giảm 46 lượt.

Các đơn vị có lượt thông tin đăng tải nhiều nhất là UBND các huyện: Krông Nô (37 lượt); Đắk Mil (13 lượt); Đắk R'lấp (10 lượt); Cư Jút (7 lượt). Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 1- 3 lượt.

Các đơn vị không đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại: tại Phụ lục 1 đính kèm.

2. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

2.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm: Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh, Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các văn bản thông báo, kết luận về TCD, giải quyết đơn thư, khiếu nại, cùng các quy định liên quan.

2.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Đến nay, tình hình đăng tải thông tin TCD của các Sở, Ban, ngành trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

18/18 đơn vị đã đăng tải Lịch tiếp công dân.

18/18 đơn vị đã đăng tải Quy chế hoặc Nội quy tiếp công dân.

18/18 đơn vị đăng tải Kết quả tiếp công dân, Kết quả giải quyết đơn thư.

Trong đó:

- 7 đơn vị đăng tải cả 2 nhóm thông tin (Các sở: Tư pháp, Công thương, NN&PTNT, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và đầu tư, Thanh tra tỉnh, Lao động, Thương binh và Xã hội)

- 3 đơn vị chưa đăng tải Kết quả tiếp công dân (chỉ đăng tải Kết quả giải quyết đơn thư), gồm các Sở: Nội vụ, Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường.

- 8 đơn vị chưa đăng tải Kết quả giải quyết đơn thư (chỉ đăng tải Kết quả tiếp công dân), gồm các Sở: Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Khoa học và Công nghệ, Giao thông Vận tải, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài chính và Ban dân tộc tỉnh.

Các trang TTĐT của các Sở, ngành thực hiện và duy trì tốt việc công khai các thông tin về theo yêu cầu và bố trí các nội dung rõ ràng gồm: Sở Tư pháp, Thanh tra tỉnh.

Bên cạnh đó, vẫn còn một số đơn vị việc phân loại, bố trí nội dung đăng tải còn nhiều hạn chế, chưa rõ ràng và thuận tiện cho việc tìm kiếm như: Đăng tải chung lịch TCD và quy chế/nội quy TCD (Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở NN&PTNT); đăng tải chung Kết quả TCD cùng Kết quả xử lý đơn thư (Sở Công thương, Sở NN&PTNT).

Nhiều đơn vị đã có sự phân chia thông tin thành các mục rõ ràng nhưng lại đăng tải nội dung không phù hợp với tên của mục tin, cụ thể:

- Sở Y tế có 2 mục là Lịch TCD và Quy chế TCD đều đăng tải một nội dung giống nhau; 2 mục Kết quả TCD và Kết quả giải quyết đơn thư cũng đăng cùng một nội dung giống nhau.

- Sở Giáo dục và Đào tạo đăng tải các báo cáo về công tác phòng chống tham nhũng trong mục “Kết quả sau khi tiếp công dân”

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đăng tải vào mục “Kết quả giải quyết đơn thư” cả những báo cáo về các lĩnh vực khác như: Báo cáo về công tác thanh tra, kiểm tra; báo cáo về công tác chống buôn lậu gian lận thương mại và hàng giả; báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng.

2.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện

8/8 đơn vị đã đăng tải đủ các nhóm thông tin gồm: Lịch TCD, Quy chế/Nội quy TCD và Kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện. Ngoài ra, UBND huyện Đắk Song và Đắk Glong còn đăng tải các Thông báo, giấy mời các buổi TCD sắp diễn ra.

Đối với thông tin về Kết quả TCD, vẫn còn có đơn vị chưa thực hiện tốt việc đăng tải như UBND các huyện: Tuy Đức, Đắk R'lấp và Đắk Mil. Các đơn

vị này đều có mục Kết quả TCD nhưng trong phần này chỉ đăng tải Kết quả xử lý đơn thư mà không có Kết quả tiếp công dân; hoặc có đăng tải nhưng rất ít (1-2 lượt).

Nhiều đơn vị vẫn còn đăng tải chung Kết quả giải quyết đơn thư cùng với Kết quả TCD (UBND các huyện: Đắk Song, Cư Jút, Tuy Đức và thị xã Gia Nghĩa).

b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã

Lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn đã được đăng tải trên trang TTĐT của 8/8 huyện, thị xã; đến nay, tổng số lịch TCD cấp xã/phường/thị trấn được đăng tải là 69/71 xã/phường/thị trấn. Trong đó, UBND huyện Đắk Song chưa đăng tải đủ 100%, còn thiếu lịch TCD của 2 xã là Năm N'Jang và Đắk N'Drung.

Quy chế/Nội quy TCD cấp xã: có 53/71 quy chế/nội quy đã được công khai trên trang TTĐT của 7/8 huyện. Trong đó, UBND thị xã Gia Nghĩa vẫn chưa đăng tải nội dung này; 4 huyện đăng tải đầy đủ; 3 đơn vị đã đăng tải nhưng chưa đầy đủ gồm UBND các huyện: Đắk Song, Krông Nô, Đắk R'lấp. Cụ thể:

- UBND huyện Đắk Song còn thiếu quy chế TCD của 5/9 xã, thị trấn (gồm các xã: Đắk N'Drung, Nam Bình, Năm N'Jang, Trường Xuân và thị trấn Đức An).

- UBND huyện Krông Nô còn thiếu quy chế TCD của 4/12 xã, thị trấn (gồm các xã: Buôn Choah, Đắk Nang, Năm N'Đir và thị trấn Đắk Mâm)

- UBND huyện Đắk R'lấp còn thiếu quy chế TCD của 1/11 xã (Nhân Cơ).

Về nội dung kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở cấp xã thì hiện nay đã có 4 đơn vị thực hiện, gồm UBND các huyện: Krông Nô, Đắk Mil, Đắk Glong, Đắk Song. Tuy nhiên, số lượt đăng tải nội dung này của các đơn vị còn hạn chế. Bên cạnh đó, UBND huyện Đắk Song còn đăng tải chung với cấp huyện, chưa tạo được mục để đăng tải riêng các kết quả TCD cấp xã.

(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 2)

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/ trang thông tin điện tử trong 8 tháng đầu năm 2018./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thương

PHỤ LỤC 1
Bảng tổng hợp các thông tin về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được đăng tải trên trang TTĐT
các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.

I. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH							
STT	Tên đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân	Kết quả trả lời đơn thư	Các mục thông tin đăng tải hiện có	
1	Sở Nội vụ	✓	✓		✓	Đã tạo 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư.	
2	Sở Tư pháp	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.	
3	Sở Công Thương	✓	✓	✓	✓	Có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.	
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	✓	✓	✓	✓	Đã tạo 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả xử lý đơn thư	
5	Sở Xây dựng	✓	✓	✓		Đã tạo 3 mục thông tin: Quy chế tiếp công dân; lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân.	
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓		Đã tạo được 3 mục: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân.	

7	Sở Y tế	✓	✓	✓	□	✓	Đã có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	✓	✓	✓		✓	Đã có 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả giải quyết đơn thư.
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓	✓	✓	Đã có 3 mục thông tin: Quy chế tiếp công dân; Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân - giải quyết đơn thư;
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓	✓	✓	✓	✓	Đã có 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân
11	Sở Thông tin và Truyền thông	✓	✓	✓	✓	✓	Đã có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓	✓	✓	
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓	✓		✓	Đã có 3 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân (đăng tải kết quả giải quyết đơn thư)
14	Sở Giao thông vận tải	✓	✓	✓	✓	✓	Đã có 3 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân.
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	✓	✓	✓	✓	✓	Chưa phân nội dung thành các mục riêng

	lịch								biệt.
16	Thanh tra tỉnh	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Đã có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Kết quả TCD; Kết quả giải quyết đơn thư.
17	Ban Dân tộc	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Đã có 4 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Quy chế TCD; Thông báo/ Giấy mời TCD; Kết quả TCD - trả lời đơn thư
18	Sở Tài chính	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Đã có 2 mục thông tin: Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Đã tạo 5 mục thông tin: Thông tin tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh; Kết quả tiếp công dân hàng tháng của thủ trưởng các đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện; Tình hình đăng tải thông tin về tiếp dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thông báo/ giấy mời các buổi tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh; Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư của UBND tỉnh.

II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Lịch TCD	Quy chế/ nội quy TCD	Kết quả TCD	Kết quả trả lời đơn thư	Lịch TCD cấp xã/ thị trấn	Nội quy/ quy chế TCD cấp xã/phường/	Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư cấp	Ghi chú
-----	--------	----------	----------------------	-------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------------------	---	---------

									thị trấn	xã	
1	Gia Nghĩa	✓	✓	✓	✓	✓	8/8	0			
2	Đắk Song	✓	✓	✓	✓	✓	7/9	4/9		✓	- Thiểu lịch TCD của các xã: Đắk N'Drung và Năm N'Jang; Quy chế/Nội quy TCD của các xã:Đắk N'Drung, Nam Bình, Năm N'Jang, Trường Xuân và thị trấn Đức An.
3	Đắk Mil	✓	✓	✓	✓	✓	10/10	10/10		✓	
4	Cư Jút	✓	✓	✓	✓	✓	8/8	8/8			
5	Krông Nô	✓	✓	✓	✓	✓	12/12	8/12		✓	Thiểu quy chế TCD của các xã: Buôn Choah, Đắk Nang, Năm N'Đir và thị trấn Đắk Mâm.
6	Đắk R'Lấp	✓	✓	✓	✓	✓	11/11	10/11			Thiểu quy chế TCD của xã (Nhân Cơ).
7	Tuy Đức	✓	✓	✓	✓	✓	6/6	6/6			
8	Đắk Glong	✓	✓	✓	✓	✓	7/7	7/7		✓	

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong tháng 08 và 8 tháng đầu năm 2018

I. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH						
STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 7 tháng đầu năm	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 08/2018	Lượt thông tin đăng tải trong 8 tháng đầu năm	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	15	0	15	19/06/2018	- Tách riêng phân lịch tiếp công dân và phân quy chế/ nội quy tiếp công dân - Đăng tải các kết quả tiếp công
2	Sở Tư pháp	8	0	8	17/07/2018	
3	Sở Công Thương	7	0	7	23/06/2018	- Chuyển các báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong mục Kết quả tiếp công dân về phần Kết quả giải quyết đơn thư. - Tách riêng phân quy chế/ nội quy tiếp công dân ra khỏi Lịch tiếp công dân;
4	Sở NN & PTNT	25	0	25	24/07/2018	- Đăng tải riêng riêng kết quả tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư thành 2 mục riêng biệt;

							- Không đăng tải vào mục Kết quả giải quyết đơn thư các báo cáo thuộc lĩnh vực khác như: Báo cáo công tác thanh tra, báo cáo về công tác chống buôn lậu gian lận thương mại và hàng giả; báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng; thông báo xử lý vi phạm hành chính...
5	Sở Xây dựng	10	0	10	0	10	Tạo thêm mục Kết quả giải quyết đơn thư và đăng tải nội dung này.
6	Sở GD & ĐT	9	0	9	0	9	- Tạo thêm mục kết quả xử lý đơn thư và đăng tải nội dung này. - Không đăng tải báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng vào mục Kết quả tiếp công dân.
7	Sở Y tế	17	2	19	2	19	Đăng tải kết quả giải quyết đơn thư
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	3	0	3	0	3	Tạo mục Kết quả tiếp công dân và đăng tải nội dung này.
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	9	1	10	1	10	Đề nghị tách riêng kết quả tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư.

10	Sở Khoa học và Công nghệ	8	1	9	13/08/2018	Tạo thêm 2 mục: Quy chế tiếp công dân; Kết quả trả lời đơn thư và đăng tải các nội dung liên quan vào vị trí theo từng mục
11	Sở Thông tin và Truyền thông	4	0	4	15/6/2018	Thông tin đăng tải còn hạn chế, chưa thường xuyên
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	6	0	6	20/07/2018	
13	Sở Ngoại vụ	5	0	5	Không xác định	Đăng tải kết quả tiếp công dân
14	Sở Giao thông Vận tải	8	1	9	30/7/2018	Tạo thêm mục đăng tải kết quả xử lý đơn thư và đăng tải nội dung này
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	4	0	4	11/6/2018	- Chưa phân loại nội dung thành các mục riêng biệt. Đến nay mới đăng tải được 3 lượt thông tin gồm: Quy chế tiếp công dân; Lịch tiếp công dân Quý I năm 2018; Kết quả tiếp công dân Quý II/2018. - Đề nghị tham khảo cách sắp xếp của các đơn vị khác để đăng tải thông tin hợp lý; không xóa hoặc gỡ bỏ các nội dung đã đăng tải..
16	Thanh tra tỉnh	19	3	22	02/8/2018	Các mục đã tạo gồm : Lịch tiếp

								<p>công dân; Nội quy tiếp công dân; Báo cáo tiếp công dân; Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo.</p>
17	Ban Dân tộc	7	0	7	25/07/2018		<p>Đã tạo được 4 mục: Lịch tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; Thông báo/ giấy mời tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. Tuy nhiên, thông tin đăng tải trong các mục này chưa có vì trang TTĐT mới được nâng cấp chưa cập nhật được các thông tin cũ. Đề nghị đơn vị sớm cập nhật thông tin vào các mục này; đồng thời tách Kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư thành 2 mục riêng.</p>	
18	Sở Tài chính	7	2	9	Việc bố trí các nội dung không rõ ràng, thường xuyên thay đổi; chưa hiện thị ngày đăng tải các thông tin		<p>Đã tạo được 2 mục: Lịch tiếp công dân; Kết quả tiếp công dân. Hiện nay trên trang TTĐT của đơn vị mới đăng tải được 2 lượt thông tin. Một số nội dung cũ trong đó có quy chế tiếp công dân trước đây đã đăng tải nhưng hiện nay thông tin này không còn. Đề nghị: + Tạo thêm 2 mục thông tin là:</p>	

								Quy chế tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư và đăng tải các nội dung này; + Khôi phục các thông tin trước đây đã đăng tải nhưng hiện nay đã bị xóa, trong đó có Quy chế tiếp công dân; + Không gỡ bỏ các nội dung đã đăng tải.
19	Công Thông tin điện tử tỉnh	44	2	46	09/08/2018			
II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ								
1	Gĩa Nghĩa	34	2	36	31/07/2018			- Đăng tải nội quy, quy chế cấp phường, xã. - Tạo thêm mục Nội quy/ Quy chế tiếp công dân; - Đăng tải Kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư thành 2 mục riêng biệt.
2	Đắk Song	23	1	24	08/08/2018			- Tách riêng phần kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư - Đối với mỗi nhóm nội dung cần phân biệt rõ nội dung thuộc cấp huyện và cấp xã

							riêng. Riêng phân Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư cũng cần bố trí sao cho phân biệt được kết quả giữa các xã với nhau.
3	Đắk Mil	65	13	78	17/08/2018		- Đề nghị phân biệt và tách riêng Kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư.
4	Cư Jút	57	7	64	07/08/2018		- Đề nghị phân biệt và tách riêng Kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư.
5	Krông Nô	99	37	136	17/08/2018		
6	Đắk R'láp	44	10	54	06/08/2018		Có mục Kết quả tiếp công dân nhưng mục này chỉ đăng tải kết quả giải quyết đơn thư mà không đăng tải kết quả TCD. Đề nghị tạo thêm mục Kết quả giải quyết đơn thư để đăng tải nội dung này và đăng tải Kết quả TCD vào mục tương ứng đã tạo.
7	Đắk Glong	11	1	12	31/07/2018		Tạo thêm mục để đăng tải Kết quả xử lý đơn thư cấp xã/phường/thị trấn
8	Tuy Đức	10	2	12	20/8/2018		- Hiện nay mới chỉ đăng tải kết

							quả xử lý đơn thư, chưa có kết quả TCD. Đề nghị tạo thêm mục kết quả tiếp công dân và đăng tải nội dung này.
Tổng lượt thông tin đăng tải	558	85	643				

