

Số: /STTTT-CNTT
V/v triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số
năm 2022

Đắk Nông, ngày tháng 5 năm 2022

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các tổ chức Chính trị - Xã hội tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước tỉnh;
- Công ty điện lực Đắk Nông;
- Công ty CP cấp nước và phát triển đô thị Đắk Nông;
- VNPT Đắk Nông;
- Viettel Đắk Nông;
- Bưu điện tỉnh Đắk Nông;
- Các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Đắk Nông.

Năm 2022, Chuyển đổi số được thực hiện quyết liệt từ cấp Trung ương đến các cấp trên tinh thần **“Toàn diện và toàn dân”**, cơ sở pháp lý đã đầy đủ¹, nền tảng để ứng dụng cũng cơ bản được xây dựng², vấn đề còn lại của thành công hay thất bại là sự vào cuộc quyết liệt của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cấp chính quyền.

Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn triển khai một số công việc trọng tâm của năm 2022, cụ thể như sau:

I. Về thực hiện chỉ tiêu về chính quyền số, các đơn vị, địa phương tập trung thực hiện quyết liệt, có kết quả:

¹ Tỉnh ủy đã ban hành Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01/11/2022 về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

UBND tỉnh đã kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh theo Quyết định số 386/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 và Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025 tại Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 21/3/2022;

100% các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố đã ban hành kế hoạch thực hiện trong năm 2022.

² Bao gồm 35 nền tảng do Bộ TT&TT công bố, được chia thành 06 nhóm, tiêu biểu như: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; Nền tảng hợp tác trực tuyến; Nền tảng dạy - học trực tuyến mở MOOC; Nền tảng thương mại điện tử; Nền tảng số nông nghiệp, ...

1. Sử dụng văn bản điện tử trong điều hành, trao đổi công việc, phấn đấu đạt 100% văn bản điện tử trong tháng 8/2022.

2. Sử dụng Công dịch vụ công trực tuyến trong xử lý thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân, đồng thời hướng dẫn người dân thực hiện và tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mang tính bắt buộc, trước mắt là các dịch vụ công trực tuyến gắn với nhu cầu số đông của người dân, như thủ tục về đất đai, hộ tịch, ... UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện chứng thực điện tử cho người dân, doanh nghiệp các giấy tờ đầu vào và hướng dẫn khai báo qua phần mềm để người dân thực hiện, không dùng bản giấy. Phấn đấu đạt trên 70% vào tháng 9/2022 và trên 90% vào tháng 12/2022.

3. Xây dựng Trang thông tin điện tử của các đơn vị, thành lập Ban biên tập để phân công nhiệm vụ đăng tin, bài. Tập trung vào (1) dịch vụ công trực tuyến và (2) chuyển đổi số.

II. Thực hiện các chỉ tiêu về Xã hội số:

UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa chỉ đạo các xã, phường, thị trấn triển khai việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn để hướng dẫn người dân:

1. Sử dụng các nền tảng số như sàn thương mại điện tử, mở gian hàng số, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-COVID, dịch vụ công trực tuyến,... Hiện tại đã có hai sàn giao dịch Postmart.vn và Voso.vn được giao nhiệm vụ hỗ trợ người nông dân giới thiệu và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp trực tiếp cho người tiêu dùng không qua trung gian, mua bán trực tiếp, giảm chi phí, giảm tiếp xúc, mang lại lợi nhuận cao nhất.

2. Sử dụng nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt như các ứng dụng của các ngân hàng thương mại, Viettel money, VNPT money, ... cho người dân thói quen không dùng tiền mặt và hướng dẫn các hộ kinh doanh, buôn bán, cung cấp dịch vụ phải thành lập Cửa hàng số để đồng bộ với việc thanh toán khi mua sắm không phải thanh toán tiền mặt của người dân;

3. Sử dụng sức khỏe điện tử giúp người dân biết và tự quản lý thông tin sức khỏe của bản thân, ứng dụng PC Covid để chủ động trong việc phòng bệnh, phòng dịch ở người và chăm sóc sức khỏe bản thân.

4. Biết sử dụng nền tảng dạy học trực tuyến như MOOC, ...

5. Biết sử dụng nền tảng số phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân như liên lạc, giải trí, du lịch, đi lại, ăn uống và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

* Việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại cấp thôn trên địa bàn tỉnh hoàn thành trong tháng 6/2022, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh, VNPT Đắk Nông, Viettel Đắk Nông, Bưu điện tỉnh Đắk Nông và các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh huy động nguồn lực trực tiếp bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân.

III. Thực hiện các nhiệm vụ cụ thể trong chỉ tiêu Kinh tế số: Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội, UBND các huyện, thành phố thực hiện và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (bao gồm cả cán bộ, công chức cấp xã) thuộc phạm vi quản lý tăng cường mua sản phẩm nông sản trên sàn thương mại điện tử (vận động mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động mỗi tháng mua ít nhất một sản phẩm hàng hóa của tỉnh Đắk Nông trên sàn thương mại điện tử postmart.vn hoặc voso.vn).

- Trước ngày 25 hàng tháng các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (gồm số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia mua sản phẩm nông sản trên sàn thương mại điện tử; số lượng mặt hàng sản phẩm nông sản; số tiền mua mặt hàng nông sản).

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố giao chỉ tiêu cho Chủ tịch UBND cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị trực thuộc có liên quan phát triển 70% dân số trên địa bàn (từ 15 tuổi trở lên) cài đặt, sử dụng ứng dụng (app) người mua của sàn thương mại điện tử postmart.vn hoặc voso.vn và tài khoản thanh toán điện tử. Việc hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế số của UBND cấp huyện là một trong những nội dung được đánh giá trong Bộ tiêu chí Chuyển đổi số cấp huyện.

2. Ngân hàng Nhà nước chủ trì, phối hợp Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai thanh toán viện phí và phí dịch vụ y tế tại các bệnh viện, cơ sở y tế; thanh toán học phí và phí dịch vụ giáo dục tại các đơn vị giáo dục các cấp, đạt tối thiểu 50% các cơ sở thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông, Công ty Điện Lực Đắk Nông, Công ty cổ phần cấp nước và phát triển đô thị Đắk Nông, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh Đắk Nông: phấn đấu triển khai trên 95% thanh toán bằng phương thức không dùng tiền mặt các dịch vụ như: chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp; các dịch vụ thường xuyên, định kỳ như: điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình cáp, ...

4. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo sản xuất, kiểm tra chất lượng nông sản, truy xuất nguồn gốc sản phẩm đưa lên cửa hàng số, đảm bảo chất lượng, đáp ứng tiêu chuẩn VietGap và các tiêu chuẩn khác có liên quan.

5. Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai chương trình xúc tiến thương mại đưa sản phẩm nông sản lên cửa hàng số để tiêu thụ trên sàn thương mại điện tử.

6. Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu chính Viettel Đắk Nông: tạo lập và thúc đẩy, hướng dẫn, hỗ trợ các hộ gia đình duy trì hoạt động cửa hàng số trên sàn thương mại điện tử daknong.postmart.vn, daknong.voso.vn; tuyên truyền để các hộ gia đình đưa sản phẩm nông sản, hàng hóa lên sàn thương mại điện tử, phát triển

cửa hàng số cho người bán và có trách nhiệm đóng gói, vận chuyển đơn hàng đến người mua đảm bảo thời gian và chất lượng dịch vụ đến tay người tiêu dùng.

* Lưu ý: ngoài các nhiệm vụ cụ thể nêu trên, các đơn vị, địa phương phải bám sát Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01/11/2021 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Đắk Nông năm 2022; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 04/3/2022 của UBND tỉnh về Triển khai thí điểm chuyển đổi số cấp sở, cấp huyện, cấp xã để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh.

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Văn phòng UBND tỉnh: Thực hiện kết nối Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống một cửa điện tử với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ chính phủ số để đánh giá, đo lường, công bố trực tuyến, mức độ, chất lượng cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến.

2. Ngân hàng nhà nước tỉnh Đắk Nông:

- Chỉ đạo các ngân hàng thương mại triển khai các chính sách phí phù hợp và các chương trình, hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá, ... để thu hút, khuyến khích các doanh nghiệp, cửa hàng, đại lý, hộ kinh doanh, ... chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt, tạo điều thuận lợi cho người tiêu dùng có thể sử dụng dịch vụ mọi lúc, mọi nơi.

- Chủ trì, phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị các liên quan hướng dẫn triển khai thanh toán không dùng tiền mặt phải đảm bảo: có tối thiểu các trường thông tin sau để tạo thuận lợi đối với việc xử lý: Họ và tên người trả tiền; Họ và tên người thụ hưởng; Lý do thanh toán; Mã/số hóa đơn thanh toán; tối thiểu 3 trong 4 phương thức sau: mã vuông QR (Chuyển khoản/Thanh toán), qua website (Chuyển khoản/Thanh toán), Mobile Money và thẻ (POS); tích hợp sẵn sàng module thanh toán trong phần mềm quản lý.

3. Các doanh nghiệp viễn thông Viettel, VNPT, Mobiphone khẩn trương rà soát và bố trí nguồn lực để hoàn thiện hạ tầng viễn thông đến vùng xa, vùng sâu, vùng thưa dân cư. Đồng thời triển khai các gói hỗ trợ, miễn giảm cước phí thuê bao điện thoại, cước phí Internet,... để tăng các chỉ số sử dụng điện thoại, internet của người dân.

4. Báo Đắk Nông, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử: Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền công cuộc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. Tập trung những kết quả, lợi ích mang lại khi chuyển đổi số tại các địa bàn, đơn vị, cá nhân để nhân rộng.

5. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nghiệp trẻ tỉnh vận động các doanh nghiệp triển khai chuyển đổi số, thực hiện hóa đơn điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, hệ sinh thái chuyển đổi số doanh nghiệp.

Nhận được văn bản này, đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông định kỳ trước ngày 30 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện cho Trưởng Ban chỉ đạo Chuyên đổi số của tỉnh để biết và chỉ đạo.

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc hoặc phát sinh vấn đề cần trao đổi, làm rõ, đề nghị liên hệ: Ông Ngô Văn Đức, Trưởng phòng Công nghệ thông tin; Thư điện tử: ducnv.sttt@daknong.gov.vn ; Điện thoại:0888301368./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở (thực hiện);
- Lưu VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Thương