

**UBND TỈNH ĐẮK NÔNG**  
**THANH TRA TỈNH**

Số: 954/TTr-P3

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

*Đắk Nông, ngày 10 tháng 10 năm 2018*

V/v trình dự thảo Báo cáo công tác  
giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 phục  
vụ Kỳ họp thứ 7 HĐND tỉnh Khóa III

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông

Thực hiện Kế hoạch số 498/KH-UBND ngày 24/9/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện các nội dung trình HĐND tỉnh khóa III kỳ họp thứ 7; Công văn số 4927/UBND-TH ngày 04/10/2018 về việc chuẩn bị tổ chức phiên họp thành viên UBND tỉnh;

Trên cơ sở báo cáo 9 tháng và số liệu tháng 10 của các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, Thanh tra tỉnh đã tổng hợp, tham mưu dự thảo Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2018 phục vụ cho Kỳ họp thứ 7 HĐND tỉnh Khóa III (*dự thảo Báo cáo gửi kèm theo Công văn này*).

Thanh tra tỉnh trình UBND tỉnh xem xét, ký ban hành báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chánh Thanh tra;
- Phó Chánh Thanh tra (đ/c My);
- Phòng NV3, VP;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH THANH TRA**  
**PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Người ký: Thanh tra tỉnh  
Cơ quan: Tỉnh Đắk Nông  
Chức vụ: Phó Chánh  
Thanh tra

Thời gian ký: 10.10.2018

16:05:46+07:00  
**Phạm Thị Trà My**





Số: /BC-UBND

Đắk Nông, ngày tháng 10 năm 2018

**DỰ THẢO**

**BÁO CÁO**

**Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018  
trên địa bàn tỉnh Đắk Nông phục vụ Kỳ họp thứ 7 HĐND tỉnh khóa III  
(Số liệu tính đến ngày 15/10/2018)**

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; UBND tỉnh Đắk Nông báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông phục vụ Kỳ họp thứ 7 HĐND tỉnh khóa III (nhiệm kỳ 2016-2021) như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Về công tác tiếp công dân**

**a) Kết quả tiếp công dân:**

Trong năm 2018, trên địa bàn tỉnh Đắk Nông đã tiếp 2.079 lượt với 3.654 công dân (tăng 459 lượt (28,3%) và 983 người (36,8%) so với cùng kỳ năm 2017, cụ thể:

- Tiếp công dân thường xuyên do Ban Tiếp công dân các cấp, cán bộ tiếp công dân thực hiện: 1.840 lượt với 2.988 người; có 80 đoàn đông người với 874 người.

- Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo, thủ trưởng các cấp: 239 lượt với 666 người; có 20 đoàn đông người<sup>1</sup> với 371 người.

**b) Nội dung tiếp công dân:**

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; việc cưỡng chế giải tỏa thu hồi đất; sai sót trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai; kiến nghị về chế độ chính sách an sinh xã hội...

**c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:**

- Số vụ việc chưa được cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 14 vụ việc.

---

<sup>1</sup> Trong đó: Lãnh đạo UBND tỉnh tiếp, đối thoại với đại diện các hộ dân bon Đắk Pri, xã Nam Dir, huyện Krông Nô liên quan đến việc tranh chấp hợp đồng liên kết cao su với Công ty TNHH MTV Nam Nung; 20 hộ dân xã Đắk Ngo, huyện Tuy Đức liên quan đến việc cưỡng chế, giải tỏa, thu hồi đất lần chiếm năm 2011 trên địa bàn xã Đắk Ngo, huyện Tuy Đức. Lãnh đạo UBND huyện Đắk R'lấp tiếp 22 hộ dân thôn 8, xã Đắk Ru kiến nghị sớm giải quyết việc hỗ trợ đền bù thu hồi đất xây dựng thủy Điện Đắk Kar; 15 hộ trú tại thôn 11, xã Nhân Cơ kiến nghị giải quyết chế độ hỗ trợ còn thiếu khi thu hồi đất xây dựng nhà máy Alumin Nhân Cơ; 19 hộ dân bon Bù Dấp, xã Nhân Cơ kiến nghị giải quyết việc Nhà máy Alumin Nhân Cơ hoạt động dẫn đến tình trạng ô nhiễm nguồn nước, mùi hôi tại khu vực bon Bù Dấp; Lãnh đạo UBND huyện Đắk Glong tiếp 20 hộ dân ở xã Quảng Sơn liên quan dự án của HTX NLN-DV-TM Hợp Tiến; Lãnh đạo UBND huyện Tuy Đức tiếp 10 người ở xã Đắk Buk So liên quan đến việc cưỡng chế di dời chợ cũ Đắk Buk So...



- Số vụ việc đã được xem xét, giải quyết: 1.944 vụ việc.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

### **a) Tình hình tiếp nhận đơn:**

Trong năm 2018, trên địa bàn toàn tỉnh đã tiếp nhận 2.943 đơn, có 19 đơn kỳ trước chuyển sang (tăng 456 đơn (18,3%) so với cùng kỳ năm 2017, trong đó:

- Đơn khiếu nại: 285 đơn, giảm 38 đơn (11,8%) so với cùng kỳ năm 2017.
- Đơn tố cáo: 300 đơn, tăng 95 đơn (46,3%) so với cùng kỳ năm 2017.
- Đơn kiến nghị, phản ánh, các đơn không đủ điều kiện xử lý (*đơn trùng lặp nội dung đã được xử lý, đơn không có địa chỉ rõ ràng, đơn không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh...*): 2.358 đơn, tăng 399 đơn (20,4%) so với cùng kỳ năm 2017.

Nội dung khiếu nại, tố cáo tập trung nhiều trong lĩnh vực đất đai, như: khiếu nại việc thu hồi đất; phương án bồi thường, hỗ trợ về đất, tài sản trên đất, bố trí tái định cư; thủ tục cưỡng chế, giải tỏa; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; việc thi hành án dân sự liên quan đến đất đai; tố cáo các vi phạm trong công tác quản lý, sử dụng đất đai; hành vi lấn chiếm đất đai trái phép; tố cáo các doanh nghiệp tranh chấp, hủy hoại cây trồng, tài sản của người dân; tố cáo liên quan đến việc quản lý đất đai, quản lý tài chính của các doanh nghiệp, trường học; tố cáo về hồ sơ chính sách người có công; khiếu nại liên quan đến các quyết định, kết luận khởi tố, truy tố của cơ quan điều tra, tư pháp...

- Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (585 đơn) theo thẩm quyền giải quyết, gồm:

+ Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính các cấp: 213 đơn (cấp tỉnh: 95; cấp Sở, Ban, ngành: 72; cấp huyện: 39; cấp xã: 07)

+ Đơn không thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính các cấp: 372 đơn (cấp tỉnh: 197; cấp Sở, Ban, ngành: 102; cấp huyện: 71; cấp xã: 02).

- Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (585 đơn) theo trình tự giải quyết, gồm:

+ Đơn chưa được giải quyết: 509 đơn (cấp tỉnh: 264; cấp Sở, Ban, ngành: 154; cấp huyện: 83; cấp xã: 08).

+ Đơn đã được giải quyết lần đầu: 50 đơn (cấp tỉnh: 19; cấp Sở, Ban, ngành: 12; cấp huyện: 18; cấp xã: 01).

+ Đơn đã được giải quyết nhiều lần: 26 đơn (cấp tỉnh: 09; cấp Sở, Ban, ngành: 08; cấp huyện: 09).

### **c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo (585 đơn) nhận được:**

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền (*tính cả đơn chuyển đến các cơ quan tư pháp, đảng...*): 347 đơn.

- Số đơn ban hành công văn đôn đốc việc giải quyết: 27 công văn.

- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 160 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 51 đơn; trong đó:

+ 31 đơn khiếu nại (cấp tỉnh: 04; cấp Sở, Ban, ngành: 07; cấp huyện: 18;



cấp xã: 01).

+ 20 đơn tố cáo (cấp tỉnh: 03; cấp Sở, Ban, ngành: 09; cấp huyện: 03; cấp xã: 05).

*(Số đơn phân loại thuộc thẩm quyền lớn hơn số đơn thuộc thẩm quyền cơ quan hành chính phải giải quyết là do lượng đơn cùng một nội dung gửi nhiều nơi, nhiều cấp nên khi tổng hợp lại số lượng tăng).*

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại: 76 đơn (trong đó năm 2018 phát sinh 31 đơn, năm 2017 chuyển sang 45 đơn) với 57 vụ việc, gồm: 56 vụ việc đủ điều kiện thụ lý giải quyết; 01<sup>2</sup> vụ việc không đủ điều kiện thụ lý giải quyết; giảm 09 vụ (13,6%) so với cùng kỳ năm 2017.

Đã thụ lý giải quyết 56/56 vụ việc, đạt tỷ lệ 100% (có 15 vụ việc mới phát sinh, mới thụ lý), trong đó:

- Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết xong 34/56 vụ việc, đạt tỷ lệ 60,7%, gồm: Số vụ việc hòa giải, thuyết phục, công dân rút khiếu nại: 13 vụ<sup>3</sup>; Số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính: 21 vụ việc (gồm 15 vụ việc giải quyết khiếu nại lần đầu<sup>4</sup> và 06 vụ việc giải quyết khiếu nại lần hai<sup>5</sup>).

- Kết quả giải quyết khiếu nại (21 quyết định) cho thấy: Số vụ việc khiếu nại đúng: 03 vụ, chiếm 14,3%; Số vụ việc khiếu nại sai: 12 vụ, chiếm 57,1%; Số vụ việc khiếu nại có đúng có sai: 06 vụ, chiếm 28,6%. Yêu cầu kiểm điểm rút kinh nghiệm 01 tập thể và 01 cá nhân<sup>6</sup>; bổ sung quyền lợi cho 11 người<sup>7</sup>.

---

<sup>2</sup> Vụ Khiếu nại của ông Lương Xuân Hòa, xã Ea Pô, huyện Cư Jut (do hết thời hạn khiếu nại lần hai).

<sup>3</sup> 13 vụ hòa giải, thuyết phục, rút đơn: Khiếu nại lần 2 của ông Mai Văn Thân; khiếu nại lần 2 của ông Nguyễn Quốc Dũng (Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh); khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Văn Thanh, bà Đặng Thị Thúy Mơ, ông Hoàng Văn Khánh (HTX Thạch Long); khiếu nại lần đầu của 07 công nhân Công ty Cà phê Đức Lập, huyện Đắk Mil (thẩm quyền của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); khiếu nại lần đầu của ông Vũ Công Thìn (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Glong); Khiếu nại của ông Phạm Văn Ngọ; khiếu nại của ông Nguyễn Xuân Nghiêm; ông Nguyễn Hữu Bốn; ông Nguyễn Hữu Duyên; ông Đỗ Quang Suất (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Song); khiếu nại lần đầu của ông Điều Nhoi xã Quảng Trục; Khiếu nại của ông Nguyễn Hồng Phú; Khiếu nại của bà Lê Thị Nhung (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Tuy Đức).

<sup>4</sup> 15 vụ giải quyết lần đầu: Khiếu nại của 20 hộ dân có đất bị cưỡng chế, giải tỏa trên địa bàn xã Đắk Ngo, huyện Tuy Đức (thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh); khiếu nại của ông Phan Văn Thủy (thẩm quyền của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); Khiếu nại của ông Lý Hồng Bài, Lý Hồng Thủy; Khiếu nại của ông Lê Quang Trường - Đắk R'lấp (thẩm quyền của Giám đốc Sở Thông tin và truyền thông); Khiếu nại của bà H'Ông; khiếu nại của bà H'Bình; khiếu nại của ông Lê Xuân Hiếu; khiếu nại của ông Trịnh Đức Long; khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thủy; khiếu nại của ông Đinh Văn Dong (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Glong); Khiếu nại của bà Lê Thị Minh và ông Trần Văn Toàn; khiếu nại của ông Vũ Văn Hùng (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Mil); khiếu nại của bà Đoàn Thị Huyền (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Song); khiếu nại của bà Nguyễn Thị Năm (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk R'lấp); khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Văn Bình (thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Đắk Sôr, Krông Nô).

<sup>5</sup> 06 vụ giải quyết lần hai: Khiếu nại của ông Phạm Văn Hương; Khiếu nại của ông Võ Ngọc Sơn; Khiếu nại của bà Dương Thị Kim Lộc; khiếu nại lần hai của bà Lê Thị Hương (thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh); Khiếu nại của bà Phan Tuyết Trinh (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Song); khiếu nại lần hai của ông Trần Hữu Thành (thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị xã Gia Nghĩa).

<sup>6</sup> Ban Biên tập Hộp thư Truyền hình - Đài PTTH tỉnh; 01 phóng viên Báo Đắk Nông.



- Chấp hành thời hạn giải quyết: Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn 18 vụ chiếm 85,7%; số vụ việc giải quyết chậm, vượt quá thời hạn 03 vụ, chiếm 14,3%.

- Số vụ việc đang giải quyết: 22 vụ việc<sup>8</sup> (cấp tỉnh: 03 vụ; cấp Sở, ngành: 02 vụ; cấp huyện: 17 vụ).

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo: 24 đơn (20 đơn tiếp nhận trong kỳ, 04 đơn năm 2017 chuyển sang) với 24 vụ việc, giảm 11 vụ việc (31,4%) so với cùng kỳ năm 2017.

Đã thụ lý giải quyết 24/24 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%, trong đó:

- Đã giải quyết xong 21/24 vụ tố cáo<sup>9</sup> đạt tỷ lệ 87,5%.

- Số vụ việc từ khiếu nại không được chuyển sang tố cáo người giải quyết khiếu nại: 02 vụ việc<sup>10</sup>.

- Kết quả giải quyết tố cáo cho thấy: số vụ việc tố cáo đúng: 01 vụ, chiếm tỷ lệ 4,8%; số vụ việc tố cáo có đúng, có sai: 06 vụ, chiếm 28,5%; số vụ việc tố cáo sai: 14 vụ, chiếm 66,7%. Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước: 164 triệu đồng; trả lại cho công dân: 3,2 triệu đồng; bảo vệ quyền lợi cho 10

---

<sup>7</sup> Đối với 03 vụ khiếu nại đúng và 06 vụ khiếu nại có đúng có sai: ông Lê Quang Trường; ông Lý Hồng Bài, Lý Hồng Thủy (Đắk R'lấp); ông Đinh Văn Dong (Đắk Glong); bà Lê Thị Hương; ông Trần Hữu Thành (Gia Nghĩa); bà Đoàn Thị Huyền (Đắk Song); ông Lê Xuân Hiếu; bà H'Ông; bà H'Bình (Đắk Glong).

<sup>8</sup> **Cấp tỉnh:** 03 vụ: Khiếu nại lần đầu của ông Hà Xuân Trí và bà Bùi Thị Kim Tuyền (Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh); khiếu nại lần hai của bà Phan Thị Hoi (Thanh tra tỉnh tham mưu, đã trình dự thảo quyết định giải quyết lần 2); khiếu nại lần hai của bà Dương Thị Lùn (Thanh tra tỉnh tham mưu, đã báo cáo kết quả xác minh, chờ đối thoại).

**Cấp Sở, Ban, ngành:** 02 vụ: Khiếu nại lần hai của ông Đoàn Văn Thông (thẩm quyền của Giám đốc Công an tỉnh); khiếu nại lần đầu của HTX Hợp Tiến (thẩm quyền Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư).

**Cấp huyện:** 17 vụ, trong đó có 13 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Song (Khiếu nại của ông, bà: Đinh Thị Diệu; Đoàn Thế Danh; Võ Văn Quang; Dương Thị Huế; Phạm Văn Thế; Lê Thị Oanh; Đỗ Xuân Thọ; Đỗ Xuân Thành; Nguyễn Công Thái; Vũ Thị Ngân; Đoàn Thế Trung; Kim Hữu Quê; Võ Anh Tuấn); khiếu nại của bà Lê Thị Hồng - xã Quảng Tâm; khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thu Phương (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Tuy Đức); khiếu nại của ông Bế Văn Dũng - Cư Jut (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Mil); khiếu nại lần đầu của 09 hộ dân ở thị trấn Kiến Đức (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk R'lấp).

<sup>9</sup> 21 vụ: Tố cáo đối với UBND huyện Krông Nô; tố cáo lần hai đối với ông Đào Xuân Chung - Phó Chủ tịch xã Quảng Thành (thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh); tố cáo liên quan đến việc sử dụng kinh phí Hội của ông Nông Văn Huân, Chủ tịch Hội người mù tỉnh Đắk Nông (thẩm quyền của Giám đốc Sở Tài chính); tố cáo ông Nguyễn Văn Thông, Phó Trưởng phòng PC 47 (thẩm quyền của Giám đốc Công an tỉnh); tố cáo ông Nguyễn Phi Hùng - Hiệu trưởng Trường THPT Nguyễn Đình Chiểu xã Đắk Ru, huyện Đắk R'lấp (thẩm quyền của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo); tố cáo đối với Cơ sở kinh doanh của nhà phân phối mỹ phẩm Minh Thư, phường Nghĩa Trung, thị xã Gia Nghĩa, tố cáo đối với cơ sở kinh doanh mỹ phẩm, phụ liệu tóc Phương Ngân, phường Nghĩa Thành, thị xã Gia Nghĩa (thẩm quyền của Sở Công thương); tố cáo đối với Giám đốc Công ty Cà phê Thuận An; tố cáo đối với Giám đốc Công ty cà phê Đức Lập (thẩm quyền của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); tố cáo đối với ông Vũ Tiến Phương và ông Trịnh Văn Quyền hưởng chất độc hóa học không đúng quy định (thẩm quyền của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội); tố cáo đối với ông Lê Văn Tuấn, cán bộ xã Ea Pô (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Cư Jút); tố cáo đối với UBND thị trấn Đắk Mâm (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Krông Nô); tố cáo đối với đối với ông Đặng Xuân Lưu, Phó Chủ tịch UBND phường Nghĩa Phú, thị xã Gia Nghĩa (thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị xã Gia Nghĩa); tố cáo đối với ông Nguyễn Tăng Hưng, ông Lại Tiến Thuật - nguyên cán bộ địa chính xã Đắk Gàn (thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện Đắk Mil); tố cáo đối với công chức UBND xã Quảng Trục (thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Quảng Trục, Tuy Đức); tố cáo bà Nguyễn Thị Ánh Hương; tố cáo đối với một số cán bộ lợi dụng chức vụ để vụ lợi (thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Quảng Tâm, Tuy Đức; 01 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị trấn Ea Tling, huyện Cư Jut; 02 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Đắk R'lih, huyện Tuy Đức; tố cáo đối với Trưởng thôn Nam Cao, xã Đắk Sôr (thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Đắk Sôr, huyện Krông Nô).

<sup>10</sup> Bà Nguyễn Thị Năm, trú tại thị trấn Kiến Đức, huyện Đắk R'lấp; bà Phan Tuyết Trinh trú tại Thị trấn Đức An, huyện Đắk Song.



người; kiểm điểm rút kinh nghiệm 01 cá nhân và 01 tập thể<sup>11</sup>; yêu cầu kiểm điểm trách nhiệm đối với 01 tập thể<sup>12</sup>.

- Chấp hành thời hạn giải quyết: Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn 20 vụ, chiếm 95,2%%; quá thời 01 vụ (4,8%).

- Số vụ việc tố cáo đang giải quyết 03 vụ việc<sup>13</sup> (cấp tỉnh: 02 vụ; cấp Sở, ngành: 01 vụ).

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 10 cuộc<sup>14</sup>.

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: 11 đơn vị.

Qua hoạt động thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đã kịp thời hướng dẫn, chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của đơn vị được thanh tra, tăng cường hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở cấp xã. Tuy nhiên, qua thanh tra trách nhiệm cho thấy: Một số Chủ tịch UBND cấp xã còn chưa quan tâm bố trí phòng tiếp công dân riêng, trang thiết bị chưa đảm bảo; lịch tiếp định kỳ chưa cụ thể; xử lý đơn chưa đúng quy trình, một số đơn phân loại chưa đúng nội dung<sup>15</sup>; cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tiếp công dân còn hạn chế, hiệu quả tiếp công dân chưa cao...

#### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 32 văn bản (cấp tỉnh: 08 văn bản<sup>16</sup>; cấp Sở, Ban, ngành: 03 văn bản<sup>17</sup>; cấp huyện: 21 văn bản<sup>18</sup>).

<sup>11</sup> Ông Lê Văn Tuấn, công chức địa chính xã Ea Pô, Cư Jút; UBND thị trấn Đắk Mâm, Krông Nô.

<sup>12</sup> UBND huyện Krông Nô.

<sup>13</sup> **Cấp tỉnh 02 vụ:** Tố cáo đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thị xã Gia Nghĩa (thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh); tố cáo một số cán bộ lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh). **Cấp Sở, Ban, ngành 01 vụ:** Tố cáo ông Phan Đình Cương hưởng chế độ thương binh không đúng quy định (thẩm quyền của Giám đốc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội).

<sup>14</sup> 01 cuộc thanh tra trách nhiệm tại Sở Nội vụ (Thanh tra tỉnh); 04 cuộc kiểm tra trách nhiệm tại kho bạc nhà nước huyện Đắk R'lấp, Krông Nô, Cư Jút, Đắk Mil (Thanh tra Kho bạc nhà nước); 01 cuộc thanh tra trách nhiệm tại UBND xã Quảng Phú, UBND xã Nam Xuân (Thanh tra huyện Krông Nô); 01 cuộc thanh tra trách nhiệm tại Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đắk Song (Thanh tra huyện Đắk Song); 02 cuộc thanh tra trách nhiệm tại UBND xã Đắk Sin, UBND xã Nghĩa Thắng (Thanh tra huyện Đắk R'lấp); 01 cuộc thanh tra trách nhiệm tại UBND xã Đức Mạnh (Thanh tra huyện Đắk Mil).

<sup>15</sup> UBND xã Nghĩa Thắng, UBND xã Đắk Sin (huyện Đắk R'lấp).

<sup>16</sup> Công văn số 7437/UBND-NC ngày 29/12/2017 về thực hiện kiến nghị giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 53/UBND-NC ngày 08/02/2018 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự; Công văn số 813/UBND-NC ngày 13/02/2018 về xử lý, giải quyết 20 vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp theo Công văn số 2611/VPCP-V.I của Văn phòng Chính phủ; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 06/4/2018 về tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Công văn số 2128/UBND-NC ngày 09/5/2018 về chấn chỉnh việc cử cán bộ tham dự các buổi tiếp công dân, đối thoại với công dân để giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 18/5/2018 thực hiện Đề án “Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại một số địa bàn trọng điểm về vi phạm pháp luật giai đoạn 2017-2021” năm 2018; Công văn số 2804/UBND-NC ngày 13/6/2018 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

<sup>17</sup> Kế hoạch số 86/KH-SGDĐT ngày 16/01/2018 của Sở GDĐT về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 của ngành Giáo dục; Công văn số 05/TTr-P3 ngày 03/01/2018 của Thanh tra tỉnh về tăng cường thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;



- Tổng số văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: 02 văn bản (cấp huyện)<sup>19</sup>.

- Nội dung công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh. Trong năm 2018, trên địa bàn toàn tỉnh đã tổ chức 08 lớp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho 435 người; gồm: UBND huyện Cư Jút đã tổ chức 03 lớp cho 111 người là công dân trên địa bàn huyện; UBND huyện Krông Nô đã tổ chức 04 lớp cho 250 người là công dân trên địa bàn huyện; UBND huyện Tuy Đức đã tổ chức 01 lớp cho 74 người.

## **6. Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW**

Các cấp, các ngành tiếp tục quán triệt, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/01/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Quyết định số 1763/QĐ-UBND ngày 20/11/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW.

UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1795/UBND-NC ngày 02/5/2018 yêu cầu các Sở, Ban, ngành tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, giao Thanh tra tỉnh hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị liên quan triển khai thực hiện và định kỳ 6 tháng, 1 năm tổng hợp, tham mưu cho Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh dự thảo báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị. Một số địa phương<sup>20</sup> tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị, địa phương cấp dưới triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 21-CT/TU của Tỉnh ủy, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh.

---

Kế hoạch số 717/KH-TTr ngày 06/8/2018 của Thanh tra tỉnh về xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phức tạp, đông người trên địa bàn tỉnh.

<sup>18</sup> Công văn số 07/UBND-NC ngày 02/01/2018 của UBND huyện Đắk R'lấp về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn; Công văn số 312/UBND-NC ngày 22/3/2018 của UBND huyện Đắk R'lấp về công khai nội quy, quy chế tiếp dân và triển khai ứng dụng phần mềm quản lý tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 72/UBND-TTr ngày 12/01/2018 của UBND thị xã Gia Nghĩa về tăng cường công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1219/UBND-TTr ngày 18/7/2018 của UBND thị xã Gia Nghĩa về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 12/2/2018 của UBND huyện Tuy Đức về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân và Nghị định hướng dẫn thi hành; UBND huyện Tuy Đức ban hành 03 văn bản: Công văn số 175/UBND-VP ngày 02/02/2018 về tình hình công dân tập trung khiếu kiện phức tạp tại thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh trong dịp tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018, Công văn số 80/UBND-TTr ngày 17/01/2018 về việc thực hiện các kiến nghị Giám sát của Ủy ban thường vụ Quốc hội về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, Công văn số 759/UBND-VP ngày 17/5/2018 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đông người phức tạp; Công văn số 58/UBND-TH ngày 09/01/2018 của UBND huyện Cư Jút về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1236/UBND-VP ngày 22/5/2018 của UBND huyện Cư Jút về phối hợp đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra các kỳ họp ở Trung ương; Công văn số 1723/UBND-VP ngày 09/7/2018 về khắc phục tồn tại, hạn chế sau giám sát công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 62/UBND-VP ngày 26/7/2018 về giải quyết các vụ việc khiếu nại phát sinh trên địa bàn; Công văn số 2047/UBND-VP ngày 08/8/2018 về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực đất đai; Công văn số 2190/UBND-VP ngày 21/8/2018 về chấn chỉnh công tác tiếp công dân...

<sup>19</sup> UBND huyện Tuy Đức: Công văn số 847/UBND-TTr ngày 28/5/2018 về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Công văn số 1432/UBND-TTr ngày 23/8/2018 về báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

<sup>20</sup> UBND huyện Tuy Đức ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 12/02/2018 về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân và Nghị định hướng dẫn thi hành...



UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, UBND các huyện, thị xã tiếp tục tăng cường nắm tình hình, phát hiện và giải quyết kịp thời các vụ tranh chấp, khiếu kiện mới phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế để tồn đọng, kéo dài, trở thành điểm nóng, khiếu kiện vượt cấp. Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên đôn đốc, yêu cầu thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân định kỳ theo quy định, công khai lịch tiếp công dân của lãnh đạo trên cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, báo cáo kết quả tiếp công dân về UBND tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo.

## **7. Tình hình, kết quả rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tồn đọng, phức tạp, đông người trên địa bàn tỉnh**

### **7.1. Việc triển khai thực hiện rà soát, giải quyết:**

UBND tỉnh đã chỉ đạo quyết liệt, tập trung xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trên địa bàn theo Công văn số 223/VPCP-V.I ngày 22/01/2018 của Văn phòng Chính phủ về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự; Thông báo 35/TB-VPCP ngày 16/3/2018 của Văn phòng Chính phủ về ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Công văn số 1107-CV/TU ngày 23/7/2018 của Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo xử lý các vụ việc khiếu kiện phức tạp trên địa bàn.

UBND tỉnh Đắk Nông đã có ý kiến chỉ đạo tại Công văn số 3118/UBND-NC ngày 29/6/2018, Công văn số 581/VPUBND-NC ngày 27/6/2018, Công văn số 3717/UBND-NC ngày 31/7/2018 và Thông báo số 587/TB-VPUBND ngày 28/6/2018 của Văn phòng UBND tỉnh.

Thanh tra tỉnh đã tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ giúp việc cho UBND tỉnh giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn tỉnh tại Quyết định số 1146/QĐ-UBND ngày 25/7/2018; Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 717/KH-TTr ngày 06/8/2018 về xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phức tạp, đông người trên địa bàn tỉnh; Công văn số 772/TTr-P3 ngày 21/8/2018 yêu cầu UBND các huyện, thị xã thống kê, tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đông người phức tạp...

### **7.2. Kết quả rà soát, giải quyết:**

- *Nhóm các vụ việc đã xem xét xử lý, giải quyết xong (8 vụ việc):* (1) Kiến nghị của Bà Nguyễn Thị Mùi, trú thị trấn Đức An, huyện Đắk Song; (2) Kiến nghị của bà Trương Thị Nhị, trú xã Thuận Hạnh, huyện Đắk Song; (3) Kiến nghị của bà Đoàn Thị Hiền, trú xã Thuận Hà, huyện Đắk Song; (4) Kiến nghị của các hộ dân thôn Thuận Tân, thôn Thuận Thành, xã Thuận Hạnh, huyện Đắk Song; (5) Kiến nghị của 58 hộ dân liên quan đến Lòng hồ thủy điện Đắk Sin I, thôn 14, xã Đắk Sin, huyện Đắk R'lấp; (6) Kiến nghị của 70 hộ dân ở phường Nghĩa Tân, phường Nghĩa Phú, xã Đắk R'moan, thị xã Gia Nghĩa về việc bồi thường, hỗ trợ thu hồi đất xây dựng dự án thủy điện Đắk R'tih; (7) Kiến nghị của ông Điều Trum, đại diện cho 49 hộ đồng bào dân tộc M'Nông trú tại thôn 8, xã Bù Gia Mập, huyện Bù Gia



Mập, tỉnh Bình Phước; (8) Kiến nghị của bà Nguyễn Thị Nguyệt, trú thôn Tân Lập, xã Đắc Gắn, huyện Đắc Mil đại diện cho 28 hộ dân.

- *Nhóm các vụ việc đã giải quyết, nhưng chưa thực hiện xong các kiến nghị, chỉ đạo qua giải quyết (5 vụ việc):* (1) Kiến nghị của các hộ tiểu thương chợ Kiến Đức liên quan đến hoạt động của Trung tâm thương mại Kiến Đức; (2) Kiến nghị của các hộ dân liên quan đến Dự án Nhà máy Alumin Nhân Cơ, huyện Đắc R'lấp; (3) Kiến nghị của bà Nguyễn Thị Phụng, trú tại thôn Thuận Lợi, xã Thuận Hạnh, huyện Đắc Song; (4) Kiến nghị của các hộ dân xã Đắc Ngo, huyện Tuy Đức nhận khoán vườn cây cà phê với Công ty TNHH MTV Cà phê Đắc Nông; (5) Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của các hộ dân ở xã Đắc Ngo, xã Quảng Trục liên quan đến việc cưỡng chế của Đoàn 12.

- *Nhóm các vụ việc hiện đang xem xét, giải quyết (8 vụ việc):* (1) Khiếu nại của bà Hoàng Thị Sen, trú xã Thuận Hà, huyện Đắc Song; (2) Khiếu nại, tố cáo của ông Nguyễn Đức Thịnh (trú xã Vĩnh Hòa, huyện Phú Giáo, tỉnh Bình Dương) và các hộ dân liên quan đến Công ty cổ phần đầu tư xây dựng Kiến Trúc Mới; (3) Tố cáo của các hộ dân trú tại tỉnh Bình Phước liên quan đến Dự án của Doanh nghiệp tư nhân Phạm Quốc tại xã Quảng Trục, huyện Tuy Đức; (4) Kiến nghị liên quan đến khu vực dự án của Công ty Long Sơn; (5) Khiếu nại, kiến nghị liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất xây dựng Dự án Thủy điện Đồng Nai 3, 4 trên địa bàn huyện Đắc Glong (Khiếu nại, tố cáo của ông Lê Khắc Thuận - Công ty Nam Thuận); (6) Kiến nghị của ông Đỗ Hoàng Hà, ông Hoàng Thế Sơn và gần 100 hộ dân xã Quảng Sơn, huyện Đắc Glong liên quan đến Dự án nông lâm nghiệp của Hợp tác xã Hợp Tiến; (7) Kiến nghị liên quan đến việc thu hồi đất tại Tiểu khu 1334 xã Quảng Phú, huyện Krông Nô giao Tập đoàn Đức Long - Gia Lai thực hiện dự án nuôi bò; (8) Kiến nghị của 93 hộ dân bon Đắc Pri, xã Nam N'Đir, huyện Krông Nô liên quan đến vườn cây cao su liên kết với Công ty TNHH MTV Nam Nung.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá chung tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trong năm 2018, tình hình tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh nhìn chung tăng<sup>21</sup> nhưng số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết giảm so với năm 2017. Số lượng tiếp công dân tăng (tăng 459 lượt (28,3%) và 983 người (36,8%); số đơn thư tiếp nhận tăng 456 đơn (18,3%), trong đó: Đơn khiếu nại giảm 38 đơn (11,8%), đơn tố cáo tăng 95 đơn (46,3%), đơn kiến nghị, phản ánh và các đơn không đủ điều kiện xử lý tăng 399 đơn (20,4%); số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giảm 09 vụ việc (13,6%) và số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giảm 11 vụ việc (31,4%) so với cùng kỳ năm 2017. Các cấp có thẩm quyền đã thụ lý giải quyết 100% vụ việc

---

<sup>21</sup> Nguyên nhân số lượt tiếp công dân, đơn thư tăng do các hộ dân có đất bị cưỡng chế, thu hồi trên địa bàn xã Đắc Ngo khi chưa được giải quyết nội dung khiếu nại, tố cáo nên kéo lên Trụ sở tiếp công dân tỉnh thời gian từ tháng 01 đến tháng 5/2018; đơn thư của 93 hộ dân bon Đắc Prih, xã Nam N'Đir, huyện Krông Nô; công dân đến khiếu kiện về phương án đền bù, hỗ trợ, tái định cư, việc cấp giấy CNQSDĐ; tố cáo vi phạm của chính quyền cơ sở... tăng tại các địa bàn Đắc R'lấp, Gia Nghĩa, Tuy Đức.



khieu nại, tố cáo phát sinh; tính đến 15/10/2018 đã ban hành quyết định, kết luận giải quyết xong 55/80 vụ việc khieu nại, tố cáo đạt 68,8%.

Lượng đơn thư khieu kiện vượt cấp gửi lên các cơ quan cấp tỉnh còn xảy ra nhiều (đơn gửi đến Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường...); nhiều trường hợp đã được rà soát, giải quyết đúng pháp luật, đã thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết nhưng vẫn gửi đơn thư, khieu kiện chây ỳ kéo dài<sup>22</sup>; nhiều trường hợp đã được UBND tỉnh chỉ đạo, cơ quan tiếp nhận chuyển đơn, hướng dẫn và đôn đốc cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết nhiều lần nhưng xem xét, giải quyết chưa kịp thời, dứt điểm, dẫn đến công dân cứ tiếp tục gửi đơn khieu kiện nhiều lần vượt cấp<sup>23</sup>; đơn thư kiến nghị xem xét việc bồi thường, hỗ trợ tại một số dự án thu hồi đất đã lâu vẫn còn phát sinh (Thủy điện Đồng Nai 3,4; Thủy điện Đăk Rtihi; Dự án đường Bắc Nam giai đoạn 2); khieu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai liên quan đến các dự án nông lâm nghiệp của các doanh nghiệp (Công ty Kiến Trúc Mới, DNTN Phạm Quốc, Công ty Long Sơn, Công ty Hoàng Ba ở huyện Tuy Đức; Hợp tác xã Hợp Tiến ở huyện Đăk Glông...); đơn của 93 hộ dân bon Đăk Pri, xã Nâm N'Đir, huyện Krông Nô và đơn của 74 hộ dân bon R'Cập, bon Ja Jra, xã Nâm Nung, huyện Krông Nô liên quan đến hợp đồng giao khoán với Công ty TNHH MTV Nam Nung; lượng đơn tố cáo nặc danh, mạo danh tố cáo các hành vi vi phạm trong quản lý, sử dụng đất đai, quản lý bảo vệ rừng, tài chính ngân sách của một số chính quyền địa phương, tại các trường học, ban quản lý rừng, doanh nghiệp Nhà nước phát sinh tăng...

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khieu nại, tố cáo:

\* Nguyên nhân khách quan: (1) Địa bàn tỉnh có điều kiện đất đai thuận lợi để sản xuất, trồng trọt các cây trồng có giá trị cao, dẫn đến phát sinh nhiều người (cả trong, ngoài tỉnh) đến phá rừng, lấn chiếm đất rừng, đất lâm nghiệp trái phép... để canh tác hoặc mua bán trái phép. (2) Chính sách, pháp luật trong lĩnh vực đất đai qua các thời kỳ thay đổi theo hướng ngày càng có lợi cho người dân; một số dự án thu hồi đất sau chính sách đền bù, hỗ trợ có lợi hơn so dự án trước... nên có tình trạng người dân so bì, khieu kiện. (3) Chính sách, pháp luật về đất đai đã được sửa đổi để giải quyết được những vấn đề vướng mắc, tồn tại trong công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tuy nhiên thực tiễn chưa giải quyết được hài hòa mối quan hệ giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất, dẫn đến quyền lợi của người bị thu hồi đất còn thiệt thòi.

\* Nguyên nhân chủ quan: (1) Đối với khieu nại, tố cáo tại các dự án nông lâm nghiệp: Do việc khảo sát, bàn giao hiện trạng đất, rừng chưa chính xác, không đúng thực tế nên không xử lý được các bất cập khi giao đất cho doanh nghiệp dẫn đến tình trạng tranh chấp đất đai giữa chủ đầu tư với người dân; do doanh nghiệp không có năng lực tài chính, năng lực quản lý bảo vệ rừng, thực hiện không đúng

<sup>22</sup> Các hộ dân Phạm Thị Thành, Đoàn Thị Hiền ở huyện Đăk Song; Nguyễn Thị Năm, huyện Đăk R'lấp; Nguyễn Thị Hồng Loan, huyện Cư Jút...

<sup>23</sup> Khieu kiện của bà Nguyễn Thị Lan, xã Nâm N'Jang, huyện Đăk Song đã chuyển đơn, đôn đốc nhiều lần nhưng UBND xã Nâm N'Jang giải quyết chậm; kiến nghị, phản ánh của Công ty Long Sơn, Công ty Hoàng Ba liên quan đến tranh chấp đất đai, mất ANTT tại khu vực dự án của các công ty đã được UBND tỉnh chỉ đạo Công an tỉnh, UBND huyện Tuy Đức xử lý, giải quyết nhiều lần nhưng vẫn tiếp tục phát sinh đơn...



mục tiêu của dự án, sử dụng đất không đúng mục đích, dễ xảy ra tình trạng phá rừng, lấn chiếm đất rừng, phát sinh khiếu kiện, tranh chấp đất đai gay gắt, phức tạp giữa doanh nghiệp với người dân; do doanh nghiệp không phối hợp tốt, kịp thời với chính quyền địa phương trong xử lý các vướng mắc, tranh chấp đất đai; do việc xử lý đối với các đối tượng lấn chiếm, sử dụng, mua bán đất đai trái phép còn chưa kịp thời, chưa đủ mạnh để răn đe, ngăn chặn... (2) Tình trạng dân di cư tự do từ nhiều năm trước đây cũng ảnh hưởng, gây khó khăn cho việc quản lý dân cư, quản lý đất đai và quản lý, bảo vệ rừng; đặc biệt, nhiều người dân ngoài tỉnh ngoài đến lấn chiếm, mua bán, sử dụng đất rừng trái phép tại các khu vực giáp ranh (huyện Tuy Đức) dẫn đến tình trạng tranh chấp đất đai với các doanh nghiệp, với người dân tại chỗ, phát sinh khiếu kiện gay gắt đông người... (3) Trong công tác quản lý đất đai, việc xét, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất vẫn còn sai sót (cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không đúng quy trình, thủ tục; diện tích chùng lẩn; cấp sai nguồn gốc, sai diện tích, sai mục đích sử dụng, sai đối tượng sử dụng đất...) dẫn đến người dân bức xúc và khiếu nại, tố cáo trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. (4) Các cơ quan, đơn vị, chủ đầu tư hiện công tác thu hồi đất, kiểm kê, đo đạc, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư vẫn còn sai sót, ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng, hợp pháp của người dân. Thực tế qua xem xét, giải quyết phải giải quyết bổ sung chế độ, chính sách bồi thường, hỗ trợ cho các trường hợp khiếu nại đúng, khiếu nại đúng một phần<sup>24</sup>. Nhiều dự án phải thu hồi diện tích đất nhiều hộ dân, nhưng trong công tác kiểm kê, đo đạc, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư vẫn còn sai sót, dẫn đến khiếu kiện, phải tiếp tục điều chỉnh, bổ sung nhiều lần<sup>25</sup>. (5) Trách nhiệm tiếp công dân của chính quyền địa phương, nhất là cấp cơ sở còn thực hiện chưa tốt, chưa thường xuyên, chưa giải thích, vận động, hòa giải, xử lý, giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn thư, các vụ việc khiếu kiện mới phát sinh, dẫn đến tình trạng tích tụ, bức xúc, có những vụ việc đơn giản vẫn phát sinh khiếu nại, tố cáo lên cấp trên. (6) Một số đơn vị, chính quyền địa phương, chủ đầu tư còn chậm trễ trong thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ nội dung các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực thi hành khiến người dân bức xúc, tiếp khiếu, tiếp tố<sup>26</sup>. (7) Nhận thức của một bộ phận người dân về chính sách, pháp luật, nhất trong lĩnh vực quản lý đất đai, quản lý bảo vệ rừng còn hạn chế. Một số vụ việc còn có dấu hiệu phần tử xấu lợi dụng tuyên truyền, kích động, xúi giục khiếu kiện.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

\* Ưu điểm:

UBND tỉnh thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 21-CT/TU của Tỉnh ủy, thực hiện đúng Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ. Ban

<sup>24</sup> Bà H'Bình, bà H'Ông, ông Lý Hồng Bài, ông Lý Hồng Thủy (Thủy điện Đồng Nai 3-4); bà Lê Thị Hương (Cụm thủy lợi Gia Nghĩa); các hộ dân ở DA Thủy điện Đắk Sin I...

<sup>25</sup> Thủy điện Đồng Nai 3-4; Nhà máy Alumin Nhân Cơ; Thủy điện Đắk Sin I; Thủy điện Đắk Rtih.

<sup>26</sup> tố cáo của bà Tạ Thị Gái; Khiếu nại của bà Nguyễn Thị Năm; Khiếu nại của bà H'Ông; Khiếu nại của bà Lê Thị Hương.



Tiếp công dân các cấp tiếp tục được củng cố, kiện toàn<sup>27</sup>. UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, kiểm tra việc công khai, đăng tải lịch tiếp công dân, kết quả tiếp công dân của các huyện thị, sở ngành trên các trang thông tin điện tử. Lãnh đạo UBND tỉnh, lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng. Trong năm 2018, lãnh đạo UBND tỉnh đã thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định, tiếp công dân đột xuất các vụ việc đông người, phức tạp. Lãnh đạo UBND tỉnh trực tiếp đối thoại với các vụ việc giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh. Thanh tra tỉnh tiếp tục theo dõi, tổng hợp, báo cáo kết quả, tình hình thực hiện công tác tiếp công dân của thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã; Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục theo dõi, đôn đốc các Sở, Ban, ngành, UBND huyện, thị xã thực hiện công khai, đăng tải Lịch tiếp công dân, Quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân, kết quả, thông tin về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên cổng thông tin điện tử tỉnh, trang tin điện tử của các đơn vị... Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại trên địa bàn tỉnh tiếp tục chuyển biến tích cực, trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên; cấp trên nắm bắt, theo dõi, đôn đốc kịp thời việc giải quyết, xử lý cấp dưới...

b) Hạn chế, tồn tại:

Việc giải quyết khiếu nại, kiến nghị phản ánh một số vụ việc còn chậm, kéo dài dẫn đến công dân gửi đơn khiếu kiện vượt cấp<sup>28</sup>, bên cạnh nguyên nhân chủ quan còn có nguyên nhân khách quan là tính chất vụ việc phức tạp, phải xem xét, xác minh, làm việc nhiều lần; quyết định giải quyết khiếu nại còn có sai sót về thời hạn, thẩm quyền khiếu nại tiếp<sup>29</sup>; thời gian giải quyết khiếu nại còn quá thời hạn; việc thực hiện giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp triển khai còn chậm, gặp khó khăn vướng mắc<sup>30</sup>...

c) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong chỉ đạo, điều hành, quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND tỉnh tiếp tục quan tâm, ban hành các văn bản chỉ đạo, yêu cầu tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cơ bản đã hoàn thành việc kiểm tra, rà soát các vụ việc đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh, đang tiếp tục chỉ đạo xử lý, giải quyết. Các tổ chức thanh tra đã xây dựng, triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2018.

---

<sup>27</sup> Ban Tiếp công dân thị xã Gia Nghĩa; Ban Tiếp công dân huyện Cư Jút.

<sup>28</sup> Khiếu nại, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Hồng (Đắk Song); kiến nghị của bà Nguyễn Thị Lan, xã Nam N'Jang (thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Nam N'Jang); tố cáo của công dân đối với Phó Chủ tịch UBND phường Nghĩa Phú (Gia Nghĩa); kiến nghị, phản ánh của Công ty Long Sơn, Công ty Hoàng Ba liên quan đến tranh chấp đất đai tại khu vực dự án.

<sup>29</sup> Khiếu nại lần đầu của bà Lê Thị Minh, huyện Đắk Mil; khiếu nại lần hai của bà Phan Tuyết Trinh, huyện Đắk Song.

<sup>30</sup> Khiếu kiện 93 hộ dân bo Đắk Prih, xã Nam N'Dir, huyện Krông Nô (UBND huyện Krông Nô đã mời dân đối thoại, hướng dẫn khiếu kiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh nhưng các hộ dân không đến); khiếu kiện của ông Lê Khắc Thuận liên quan đến bồi thường, hỗ trợ DA Thủy điện Đồng Nai 3, 4; tố cáo của người dân, doanh nghiệp liên quan đến một số dự án nông lâm nghiệp ở xã Đắk Ngo, xã Quảng Trực (UBND tỉnh giao Công an tỉnh chỉ đạo xác minh, điều tra)...



Tuy nhiên, công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã chưa thực hiện thường xuyên, liên tục, còn một số vụ việc thiếu kiểm tra, đôn đốc thực hiện việc chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót. Lực lượng cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cấp, các ngành đa số chưa được đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ, kỹ năng tiếp công dân. Việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2018 còn hạn chế về kinh phí, nguồn lực, số lượng tổ chức các lớp chưa nhiều.

## **2. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trong năm 2019, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh dự báo vẫn còn diễn biến phức tạp, do:

- Các vụ việc khiếu nại đông người có thể xảy ra như các hộ dân khiếu nại Đoàn 12 cưỡng chế giải tỏa thu hồi đất ở xã Đắk Ngo, huyện Tuy Đức không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của Chủ tịch UBND tỉnh không công nhận nội dung khiếu nại, không đạt được yêu cầu của người dân.

- Việc UBND tỉnh chỉ đạo xử lý sau thanh tra, kiểm tra, thu hồi đất tại một số dự án có ảnh hưởng đến doanh nghiệp, người dân nên phát sinh khiếu kiện.

- Kiến nghị của các hộ dân xã Nghĩa Thắng, huyện Đắk Rlấp liên quan đến việc thực hiện dự án Khai thác mỏ Bauxit Nhân Cơ.

- Các vụ việc tranh chấp đất đai giữa người dân và các doanh nghiệp tại các dự án sản xuất nông, lâm nghiệp đã và đang được thanh tra, kiểm tra, xử lý, giải quyết nhưng vẫn còn rất phức tạp, chưa dứt điểm được (*93 hộ dân ở bon Đắk Pri, xã Nâm N'Dir, huyện Krông Nô tranh chấp hợp đồng giao khoán, đòi lại đất ở Công ty TNHH MTV Nam Nung; dự án Hợp tác xã Hợp Tiến ở huyện Đắk Glong; dự án của Công ty Kiến Trúc Mới, Công ty Hoàng Ba, Doanh nghiệp tư nhân Phạm Quốc, Công ty Long Sơn ở huyện Tuy Đức...*).

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG NĂM 2019**

### **1. Phương hướng chung**

- Các cấp, các ngành tiếp tục thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách của Đảng, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân...

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là các chính sách, pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo, quản lý đất đai, quản lý bảo vệ rừng... cho cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân.

- Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy, sự chỉ đạo, điều hành, phối hợp giữa cơ quan hành chính với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ



chức chính trị - xã hội nhằm tạo nên sự thống nhất, đồng thuận của toàn hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

## **2. Nhiệm vụ cụ thể**

Các cấp, các ngành tiếp tục xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2019 để tập trung tổ chức thực hiện:

- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; thông báo, công khai trên cổng thông tin điện tử lịch tiếp công dân, kết quả tiếp công dân, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Có biện pháp xử lý, giải quyết căn cơ các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo đúng tinh thần Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Thủ tướng Chính phủ. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh: Công văn số 1107-CV/TU ngày 23/7/2018; Công văn số 1130-CV/TU ngày 07/8/2018; Công văn số 53/UBND-NC ngày 08/02/2018 về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự; Công văn số 813/UBND-NC ngày 13/02/2018; Công văn số 3118/UBND-NC ngày 29/6/2018; Công văn số 3717/UBND-NC ngày 31/7/2018... chỉ đạo xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phức tạp, đông người trên địa bàn tỉnh...

- Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã tập trung thực hiện các nội dung xử lý, giải quyết 21 vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; phối hợp với Tổ giúp việc thành lập theo Quyết định số 1146/QĐ-UBND ngày 15/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh rà soát, tham mưu phương án, giải pháp để UBND tỉnh xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người trên địa bàn tỉnh.

- Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã thường xuyên thực hiện rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phức tạp, đông người thuộc thẩm quyền; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ngay tại cơ sở, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, những vụ khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai liên quan đến các dự án nông lâm nghiệp.

- Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức đang làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh xem xét, bố trí bổ sung kinh phí tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho các Sở, Ban, ngành có liên quan để thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, pháp luật về đất đai trong năm 2019; UBND các huyện, thị xã bố trí nguồn kinh phí cấp huyện để thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ công chức, nhân dân trên địa bàn huyện, xã, phường, thị trấn.



- Thanh tra các cấp xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra trách nhiệm năm 2019 để hướng dẫn, chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đặc biệt quan tâm tăng cường thanh tra, kiểm tra ở các địa bàn còn phát sinh nhiều khiếu kiện và các xã, phường, thị trấn còn nhiều hạn chế, tồn tại trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã tăng cường công tác quản lý Nhà nước về quy hoạch, quản lý, sử dụng đất đai, quản lý bảo vệ rừng trên địa bàn tỉnh; tập trung vào các lĩnh vực nổi cộm, bức xúc, phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo hiện nay như: Việc thực hiện dự án, việc sử dụng đất của các doanh nghiệp; công tác quản lý, sử dụng đất đai của các địa phương; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo thẩm quyền, xử lý kịp thời các hành vi lấn chiếm, sang nhượng đất đai, chuyển mục đích sử dụng đất, xây dựng trái phép theo kiến nghị của Thường trực HĐND tỉnh Đắk Nông nêu trong Báo cáo số 31/BC-HĐND ngày 19/7/2018 về kết quả giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban thuộc HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Cao Huy**