**PHÁT BIỂU CỦA GIÁM ĐỐC VIỄN THÔNG ĐẮK NÔNG**

**TẠI CUỘC HỌP BAN CHỈ ĐẠO CĐS TỈNH**

*Kính thưa đ/c, ………………………………………………………………………*

*Kính thưa đ/c ………………………………………………………………………...*

*Kính thưa đ/c ………………………………………………………………………...*

*Kính thưa quý vị đại biểu và toàn thể hội nghị.*

Lời đầu tiên VNPT Đắk Nông xin trân trọng cảm ơn và ghi nhận sự hỗ trợ của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các Sở ban ngành, UBND Huyện/TP trên địa bàn tỉnh Đắk Nông đã hỗ trợ đơn vị triển khai các dịch vụ viễn thông và Công nghệ thông tin trong suốt thời gian vừa qua.

1. **Kết quả thực hiện:**

Về chuyển đổi số quốc gia, như chúng ta đã biết, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Về chuyển đổi số của Tỉnh, Tỉnh ủy tỉnh Đắk Nông đã ban hành nghị quyết 09-NQ/TU ngày 01/11/2021 về việc chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025 định hướng đến 2030.

Thực hiện kế hoạch 473/KH-UBND kế hoạch triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của UBND tỉnh Đắk Nông

VNPT Đắk Nông đã phối hợp với các đơn vị thực hiện thí điểm chuyển đổi số các cấp tiêu biểu như thị trấn Đắk Mil, xã Đắk Lao huyện Đắk Mil, phường Nghĩa Tân, phường Quảng Thành thành phố Gia Nghĩa bước đầu đã đạt được những kết quả khả quan:

**1.** **Hỗ trợ, triển khai, tập huấn sử dụng phần mềm Dịch vụ công trực tuyến tích hợp ứng dụng một cửa điện tử:**

- **Công việc thực hiện**:

Tập huấn sử dụng hệ thống cổng dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử của VNPT đã được Cục tin học hóa chứng nhận đáp ứng các yêu cầu của Cơ quan quản lý nhà nước qui định tại Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 và Thông tư số 18/2019/TT-BTTTT ngày 25/12/2019 (Giấy chứng nhận kèm theo), kết nối với hệ thống của Tỉnh.

- **Kết quả:**

Cán bộ Các đơn vị đã khai thác thành thạo hệ thống VNPT Igate đúng theo quy định

Triển khai QR code để tra cứu thông tin về thủ tục hành chính.

**2.** **Hỗ trợ, triển khai, tập huấn sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành:**

- **Công việc thực hiện**:

Tập huấn, hướng dẫn sử dụng hệ thống VNPT iOffice (web và app) tích hợp chữ ký số đảm bảo theo nghị định 30/2020/NĐ-CP.

- **Kết quả:**

Cán bộ Các đơn vị đã khai thác thành thạo hệ thống VNPT iOffice đúng theo quy định

**3.** **Triển khai Cửa hàng số, Dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt:**

- **Công việc thực hiện**:

Tập huấn, hướng dẫn sử dụng Hướng dẫn thanh toán điện tử qua ứng dụng VNPT Pay

Triển khai dịch vụ Hóa đơn điện tử, biên lai điện tử cho HTX, hộ kinh doanh, doanh nghiệp trong xã

Hướng dẫn dịch vụ Mobile Money.

- **Kết quả:**

Người dân, doanh nghiệp tham gia hội thảo tập huấn nắm bắt được kiến thức về Ví điện tử, Mobile Money, Hóa đơn điện tử và cách đăng ký, sử dụng.

**4. Rà soát, hỗ trợ nâng cấp hệ thống mạng LAN, đường truyền Internet và các thiết bị đầu cuối tại UBND huyện, xã, thị trấn bảo đảm hạ tầng viễn thông, trang thiết bị công nghệ thông tin đáp yêu cầu chuyển đổi số:**

- **Công việc thực hiện**:

Khảo sát, tư vấn xây dựng mạng LAN cho các đơn vị đảm bảo ATTT với đường truyền internet cáp Quang tốc độ cao của VNPT Lắp đặt, cấu hình và hướng dẫn sử dụng mạng TSLCD

- **Kết quả:**

Đảm bảo hạ tầng viễn thông, trang thiết bị công nghệ thông tin đáp yêu cầu chuyển đổi số cho các đơn vị khai thác thành thạo mạng TSLCD

**5. Triển khai hóa đơn điện tử, Chữ ký số VNPT CA:**

- Đang triển khai theo kế hoạch của Cục thuế tỉnh Đắk Nông, cũng như Chi Cục thuế các đơn vị.

1. **Khó khăn vướng mắc:**

Chuyển đổi số là việc mới nên khó khăn, lúng túng là không tránh khỏi. Đứng dưới góc nhìn của 1 doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin, chúng tôi nhận thấy những khó khăn kìm hãm và thách thức trong quá trình chuyển đổi số xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh cần giải quyết gồm:

Thứ nhất: Nguồn lực CNTT tại địa bàn còn thấp trong đó phải kể đến số doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực CNTT, phần mềm là rất thấp (2 doanh nghiệp). Nguồn nhân lực CNTT trong các cơ quan nhà nước cũng chưa đáp ứng được yêu cầu của việc CĐS hiện nay cả về biên chế lẫn năng lực chuyên môn.

Thứ hai: nhận thức về chuyển đổi số của cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân và các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị chưa đầy đủ và còn nhiều hạn chế;

Thứ ba: nguồn lực dành cho đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện chuyển đổi số chưa đáp ứng yêu cầu phát triển. Giai đoạn 2021 – 2025, tổng vốn đầu tư trung hạn, nguồn ngân sách nhà nước của tỉnh Đắk Nông gần 11.800 tỷ đồng; trong đó, ngân sách Trung ương gần 6.700 tỷ, ngân sách địa phương 5.100 tỷ, tỉnh bố trí 57 tỷ đồng từ ngân sách địa phương cho dự án xây dựng chính quyền điện tử hướng đến đô thị thông minh tỉnh Đắk Nông ~1% ngân sách địa phương.

Thứ tư: công tác quản lý nhà nước về chuyển đổi số chưa theo kịp thực tiễn; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp chưa thật sự chặt chẽ.

Thứ năm: khả năng tiếp cận tài chính và công nghệ của người dân vẫn còn hạn chế dẫn đến chưa tối đa hóa được các giải pháp chuyển đổi số đã triển khai.

Và cuối cùng phải kể đến các yếu tố khách như: là tỉnh miền núi, nhiều dân tộc thiểu số nên khó khăn trong việc phát triển hạ tầng CNTT, phổ cập về Internet, khó khăn thay đổi thói quen của người dân trong việc sử dụng các dịch vụ số,...

Những thách thức trên có lẽ sẽ khó tìm thấy lời giải nếu như không có sự xuất hiện của công nghệ số. Những công nghệ mới như Trí tuệ nhân tạo, Blockchain, IoT, dữ liệu lớn và nền tảng số đã mang lại những cơ hội, những đáp án tiềm năng cho bài toán chuyển đổi số và xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh.

**VNPT ưu tiên hỗ trợ đồng hành với tỉnh trong công tác chuyển đổi số**

Trong bối cảnh tỉnh đang thúc đẩy mạnh chuyển đổi số, VNPT ưu tiên hỗ trợ tỉnh những nội dung sau:

Hỗ trợ khảo sát, tư vấn, xây dựng Chiến lược, đề án, kế hoạch CĐS toàn diện

Ứng dụng CN 4.0 trong đồng hành xây dựng Chính quyền số

Ứng dụng CN 4.0 trong đồng hành xây dựng Kinh tế số và chuyển đổi số doanh nghiệp

Ứng dụng CN 4.0 trong đồng hành xây dựng Xã hội số

Ứng dụng CN 4.0 trong đồng hành xây dựng Hạ tầng số

Ứng dụng CN 4.0 trong các lĩnh vực chuyên ngành như: Y tế, Giáo dục, Tài nguyên môi trường…

Ứng dụng CN 4.0 trong lĩnh vực Quản lý Trật tự xã hội

Sản phẩm VT-CNTT để xây dựng Hạ tầng và nền tảng số

Hệ sinh thái về hạ tầng VT-CNTT của VNPT sẵn sàng đáp ứng các nhu cầu để xây dựng Hạ tầng số cho tỉnh

Triển khai các dịch vụ truyền dẫn: Metro, MAN, WAN, LAN, thuê kênh riêng…

Triển khai trung tâm dữ liệu, trung tâm dữ liệu dự phòng và dịch vụ VNPT cloud

Cung cấp dịch vụ Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu VNPT

Triển khai trung tâm An toàn thông tin SOC

Triển khai trung tâm điều hành thông minh VNPT IOC tới các cấp huyện

Sản phẩm CNTT để xây dựng nền tảng thông tin và dữ liệu số

Hệ thống Cổng thông tin của tỉnh

Sản phẩm ATTT để đảm bảo an toàn, an ninh mạng

Hệ sinh thái oneSME để phát triển Kinh tế số

Hệ sinh thái oneHealth để phát triển Y tế số

Hệ sinh thái vnEdu để xây dựng Giáo dục số

Hệ thống thông tin đất đai VNPT iLIS

Hệ sinh thái du lịch để xây dựng Du lịch số

Hệ sinh thái Nông nghiệp để xây dựng Nông nghiệp số

“Chuyển đổi số là một hành trình dài với vô vàn thách thức của nhiều bước chuyển đổi nhỏ, cần bắt đầu từ sự thấu hiểu và ý chí mạnh mẽ”

Trên con đường đó, VNPT luôn sẵn sàng đồng hành cùng Tỉnh Đắk Nông!”

Cuối cùng, thay mặt cho VNPT Đắk Nông, tôi xin chân thành cảm ơn sự tích cực, sự vào cuộc quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các Sở ban ngành, UBND Huyện/TP trên địa bàn tỉnh Đắk Nông trong việc thúc đẩy chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh.

*Xin trân trọng cảm ơn!*