|  |  |
| --- | --- |
| TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP -VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI  **VIETTEL ĐẮK NÔNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: /BC-KDGP | *Đắk Nông, ngày tháng năm 2022* |

# **BÁO CÁO THAM LUẬN**

Kính thưa đ/c Hồ Văn Mười – PBT – CT UBND tỉnh;

Kính thưa đ/c:...............................................................;

Kính thưa đ/c:................................................................

Kính thưa các đồng chí tham gia Hội nghị.

Hôm nay, đến với Hội nghị Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh, thay mặt VietteL Đắk Nông tôi xin có một số nội dung đề xuất với hội nghị về nâng cao chỉ số DTI tại tỉnh, cụ thể:

# **PHẦN 1: HIỆN TRẠNG**

**I. Đánh giá DTI:**

**1. Kết quả đạt được:**

- Xếp hạng chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) tỉnh Đắk Nông đạt giá trị 0,3509, tăng 13 bậc so với năm 2020.

**2. Tồn tại:**

- Kết quả báo cáo cho thấy các chỉ số về **Nhận thức số, Nhân lực số**, Nhóm chỉ số hoạt động của **Chính quyền số**, chỉ số **Hạ tầng số** còn thấp.

**II. Giải pháp:**

**1. Nhận thức số.**

**\*Đánh giá chỉ số Nhận thức số**

- Xếp hạng thấp nhất 61/63 tỉnh, thành phố, gồm 10 chỉ số thành phần, trong đó có 07 chỉ số thành phần không có điểm do trong năm 2021, tỉnh chưa có chuyên trang cấp tỉnh về chuyển đổi số, cơ quan báo chí của tỉnh và hệ thống truyền thanh cơ sở chưa có, duy trì chuyên mục riêng về chuyển đổi số.

**\*Giải pháp:**

- Viettel đề xuất hỗ trợ các đơn vị Sở/Huyện/Xã khẩn trương triển khai trang thông tin điện tử. Mục tiêu trong năm 2022 là 100% đơn vị có trang thông tin điện tử, thực hiện tuyên truyền => **Viettel sẵn sang hỗ trợ triển khai trước và cho thuê trang thông tin điện tử cũng như hạ tầng Server.**

- Đồng thời, hỗ trợ tỉnh tổ chức các lớp tập huấn cán bộ, công chức, viên chức các cấp tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số của tỉnh để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số.

**2. Hạ tầng số.**

**\*Đánh giá chỉ số Hạ tầng số**

- Xếp hạng 42/63 tỉnh/thành gồm 07 chỉ số thành phần, trong đó có 01 chỉ số không có điểm và 03 chỉ số đạt điểm dưới mức trung bình do Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh phục vụ Chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây, mức độ triển khai các nền tảng số dùng chung và ứng dụng trí tuệ nhân tạo còn thấp.

**\*Giải pháp:**

*Triển khai hạ tầng số*

- Trong năm 2022 Viettel triển khai đảm bảo 100% xã, phường, thị trấn trong tỉnh được kết nối cáp quang đến trung tâm;

- Phủ sóng 4G đến 97% thôn, buôn, bon;

- Kết nối băng rộng cố định (BRCĐ) đến 50% số hộ gia đình;

- Tiếp tục hỗ trợ miễn phí 100% cơ sở giáo dục kết nối Internet băng thông rộng;

- Triển khai phủ sóng được vùng lõm sóng thôn lõm sóng viễn thông (*theo Công văn số 848/CVT-PTHT của Cục Viễn thông , Bộ Thông tin và Truyền thông*)

**- Triển khai thí điểm mạng di động 5G trong năm 2022.**

**3. Nhân lực số:**

**\*Đánh giá chỉ số Nhân lực số**

- Xếp hạng 58/63 tỉnh/thành gồm 13 chỉ số thành phần; trong đó có 01 chỉ số thành phần đạt điểm dưới mức trung bình và 10 chỉ số thành phần không có điểm.

**\*Giải pháp:**

- Sau khi thành lập các tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Viettel đề xuất phối hợp với sở TT&TT tổ chức các lớp tập huấn về CĐS các tổ công nghệ số cộng đồng;

- Phối hợp triển khai các chương trình đào tạo, tập huấn kỹ năng số cho công dân trên địa bàn.

**4. Chính quyền số**

**\*Đánh giá chỉ số Hoạt động chính quyền số**

- Xếp hạng 52/63 tỉnh/thành gồm 22 chỉ số thành phần, trong đó có 05 chỉ số thành phần đạt điểm dưới mức trung bình và 12 chỉ số thành phần không có điểm do Hệ thống Cổng thông tin điện tử của tỉnh, cổng dịch vụ công trực tuyến chưa đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo quy định; tỷ lệ dịch vụ công được điền sẵn thông tin, cá thể hóa và xử lý trực tuyến chưa triển khai hoặc rất thấp.Tỉnh chưa có hoạt động nghiệp vụ quản lý nhà nước có ứng dụng AI để phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung phục vụ quản lý, ra quyết định...

**\*Giải pháp:**

*- Các hệ thống nền tảng, phát triển dữ liệu ứng dụng, dịch vụ:*

- Tiếp tục phối hơp sở TT&TT kết nối các CSDL: Cơ sơ dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp, cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm, hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, … phục vụ phát triển Chính quyền số. **Đề xuất nâng cấp nền tảng xác thực thực tập trung SSO cho Trục tích hợp (LGSP) tỉnh tiến tới sử dụng 02 tài khoản để đăng nhập nhiều PM khác nhau.**

*- Hệ thông dữ liệu đất đai:* Viettel đang phối hợp sở TN&MT triển khai thí điểm hệ thông QL đất đai (VBDLIS), hệ thống đáp ứng các yêu cầu của Sở và Bộ TN&MT trong công tác quản lý, kê khai đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... . **Kính mong tỉnh đánh giá áp dụng trong thời gian tới.**

*- Mức độ ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động của chính quyền số:* Viettel đã phối hợp với sở TT&TT, sở Y Tế triển khai tổng đài giải đáp về Covid-19, **đề xuất chuyển đổi sang giải đáp các thủ thục hành chính cho người dân và Doanh nghiêp.**

*- Cổng thông tin Du lịch & App Du lịch thông minh:* Viettel đã phối hợp với sở TT&TT, sở VHTT&DL xây dựng xong sẵn sàng đưa vào hoạt động. **Đề xuất UBND tỉnh đánh gia cho chủ trương thí điểm phục vụ ngành Du lịch tỉnh nhà.**

**5. Về kinh tế số**

**\*Đánh giá chỉ số Hoạt động kinh tế số:** Xếp hạng 34/63 tỉnh/thành

**\*Giải pháp:**

- Viettel Đắk Nông tiếp tục hỗ trợ thúc đẩy nhanh việc giao dịch trên sàn thương mại điện tử vỏ sò nhằm tăng tỷ lệ các giao dịch trên các sàn TMĐT do mình quản lý.

- Hỗ trợ các Doanh nghiệp triển khai hệ thống QL Doanh nghiệp, Phối hợp với sở KH&ĐT triển khai hỗ trợ ứng dụng CNTT cho các Doanh nghiệp mới thành lập...

**6. Về xã hội số**

**\*Đánh giá chỉ số Hoạt động xã hội số** Xếp hạng 18/63 tỉnh/thành

- Đối với Nền tảng tiêm chủng Vắc xin Covid-19 và ký duyệt dữ liệu tiêm chủng phục vụ việc cấp hộ chiếu vắc xin trên PC-Covid và Sổ sức khỏe điện tử (SKĐT): Đã hỗ trợ tốt cho ngành Y tế trong công tác chống dịch Covid-19 trong thời gian vừa qua. **Để tiếp tục phát huy và mang lại lợi ích cho người dân Viettel đề xuất kết nối hệ thống HSSK vào Sổ sức khỏe điện tử (SKĐT); Áp dung tính năng Khám chữa bệnh từ xa (Telehealth); Đặt lịch khám trong Sổ sức khỏe điện tử (SKĐT) phục vụ người dân tại tỉnh.**

*Hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM)*

*Đối với ngành giáo dục:*

- Viettel đề xuất triển khai hệ thống quản lý học phí (QLHP) vào các cơ sở giáo dục, trường học triển khai thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý của nhà trường, giải pháp tích cực góp phần minh bạch hóa khoản thu trong nhà trường, giảm bớt nhiều thời gian trong việc thu chi để các trường tập trung trọng tâm cho công tác giảng dạy.

**Thay mặt Viettel Đắk Nông xin đóng góp Hội nghị một số nội dung như trên, xin kính chúc thủ trưởng và các anh chị nhiều sức khỏe, chúc Hội nghị thành công.**

**Trân Trọng cảm ơn!**