

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
**VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /VPUBND-HCQT

Đắk Nông, ngày tháng năm

V/v triển khai Kế hoạch hoạt động  
năm 2020 của Ban Chỉ đạo Cải cách  
hành chính tỉnh Đắk Nông

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng.

Thực hiện Quyết định số 388/QĐ-BCĐCCHC ngày 24/3/2020 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2020 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu các phòng, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động nghiên cứu nội dung Kế hoạch, tham mưu thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính triển khai thực hiện các nội dung có hiệu quả (*có nội dung kế hoạch đính kèm*).

Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về phòng Hành chính - Quản trị để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Nhận được công văn này, các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCT UBND tỉnh: Trần Xuân Hải (b/c);
- Sở Nội vụ;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCQT (Q).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Thị Chín**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2020**  
**CỦA BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH ĐẮK NÔNG**  
*(Ban hành kèm theo Công văn số /VPUBND-HCQT*  
*ngày tháng 4 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Chủ trì</b>	<b>Phối hợp</b>	<b>Kết quả</b>	<b>thời gian hoàn thành</b>
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành</b>				
-	Theo dõi, kiểm soát tình hình thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	Phòng KTTH	Các phòng, đơn vị có liên quan	Báo cáo	Hàng quý
<b>II</b>	<b>cải cách thủ tục hành chính và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh</b>				
1	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Phòng NCKSTTHC	Các phòng, đơn vị có liên quan	- Kế hoạch của UBND tỉnh - Báo cáo	Quý II, III/2020
2	Tiếp nhận, xử lý, theo dõi phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC	Phòng NCKSTTHC	Các Phòng, đơn vị có liên quan	Báo cáo tổng hợp	Quý IV/2020
3	Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC	Phòng NCKSTTHC	TTHCC	Báo cáo kết quả khảo sát	Quý IV/2020
4	Tuyên truyền, phổ biến kiến thức về cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	Phòng NCKSTTHC	Các phòng, đơn vị có liên quan	Báo cáo	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh