

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh (PCI) năm 2021-2022

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư

Văn phòng UBND tỉnh nhận được Công văn số 1805/SKH-ĐKKD ngày 26/8/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh (PCI) năm 2021-2022; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao chủ trì thực hiện, cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh về triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ

Stt	Nhiệm vụ trọng tâm	Giải pháp	Kết quả thực hiện	Nhiệm vụ thời gian tới
1	Tiếp tục rà soát, xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính trình UBND tỉnh phê duyệt, cập nhật trên Cổng dịch vụ của tỉnh nhằm công khai minh bạch quy trình giải quyết.	Thường xuyên đôn đốc các Sở, Ban, ngành xây dựng Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính mới ban hành; phối hợp với Viện thông Đắk Nông cập nhật, sửa đổi trên Cổng Dịch vụ công tỉnh.	Từ đầu năm đến nay, tham mưu UBND tỉnh ban hành 11 Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của các cấp chính quyền thực hiện tại Cổng Dịch vụ công tỉnh	Tiếp tục xây dựng Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của các cấp chính quyền thực hiện tại Cổng Dịch vụ công tỉnh.
2	- Phối hợp các Sở, ngành đề xuất UBND tỉnh cắt giảm thời gian giải quyết TTHC so với quy định trong năm 2020. - Phối hợp các Sở, ngành đề xuất UBND tỉnh kiến nghị cơ quan có thẩm quyền cắt giảm hoặc bãi bỏ các quy định về TTHC chính không cần thiết nhằm tạo thuận lợi cho người dân và DN.	Đôn đốc, hướng dẫn các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện, xã kiến nghị cơ quan có thẩm quyền cắt giảm hoặc bãi bỏ các quy định về thủ tục hành chính không cần thiết nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1121/QĐ-UBND ngày 29/7/2021 về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2021.	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

3	Triển khai các giải pháp đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn tỉnh.	Tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, công khai trên các phương tiện truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 415/KH-UBND ngày 10/6/2021 triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tỉnh Đắk Nông. - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 4195/UBND-KSTT ngày 04/8/2021 về việc tăng cường tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua Bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. 	Xây dựng video tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 phát sinh nhiều hồ sơ.
4	Đưa tổng đài Hành chính công giải đáp các thủ tục hành chính vào hoạt động và có biện pháp thông tin tích cực để nhà đầu tư, doanh nghiệp biết sử dụng.	Chính thức đưa tổng đài Hành chính công giải đáp các thủ tục hành chính vào sử dụng trong tháng 02/2021.	<ul style="list-style-type: none"> - Chính thức đưa tổng đài Hành chính công giải đáp các thủ tục hành chính vào sử dụng trong tháng 02/2021. - Trung tâm Hành chính công đã xây dựng kịch bản, Sở tay tổng đài viên nhằm triển khai hiệu quả tổng đài điện thoại. - Kết quả từ ngày 22/02/2021 - 30/8/2021: Trung tâm đã hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính qua tổng đài cho 2.996 lượt tổ chức, cá nhân, trong đó: 1.352 lượt gọi đi và 1.644 lượt trả lời cuộc gọi đến. 	Duy trì hiệu quả tổng đài điện thoại tại Trung tâm Hành chính công.
5	Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính		Do dịch COVID-19 nên chưa tổ chức đoàn thanh tra, kiểm tra theo quy định.	
6	<ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp các cơ quan có chức năng liên quan tuyên truyền quảng bá về hình ảnh, tiềm năng, thế mạnh và các chính sách thu hút đầu tư của tỉnh. - Phối hợp các cơ quan có 	Tham mưu, đề xuất UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, xây dựng các kế hoạch triển khai thực hiện như: Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày	<ul style="list-style-type: none"> - Đã phối hợp các cơ quan có chức năng liên quan tuyên truyền quảng bá về hình ảnh, tiềm năng, thế mạnh và các chính sách thu hút đầu tư của tỉnh, cụ thể: - Thông qua Tổng lãnh sự 	Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 26/02/2021

<p>chức năng liên quan tham mưu UBND tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp nước ngoài vào tìm hiểu cơ hội đầu tư, thương mại, du lịch,...trên địa bàn tỉnh.</p>	<p>08/3/2021 về việc tiếp xúc giao Tổng lãnh sự Ấn Độ tại thành phố Hồ Chí Minh; Công hàm số 20/CH-UBND, Công văn số 4168/UBND-KTTH ngày 03/8/2021</p>	<p>quán Ấn độ nhằm thu hút các nguồn đầu tư từ Ấn độ vào địa phương (Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 08/3/2021 về việc tiếp xúc giao Tổng lãnh sự Ấn Độ tại thành phố Hồ Chí Minh).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thông qua Tổng lãnh sự quán Nhật Bản Công hàm số 20/CH-UBND ngày 05/4/2021 về việc cung cấp thông tin giới thiệu tiềm năng, thế mạnh của địa phương đến. - Tuyên truyền, quảng bá về hình ảnh, tiềm năng, thế mạnh và các chính sách thu hút đầu tư của tỉnh trên ấn phẩm đặc biệt, nhân kỷ niệm 10 năm thiết lập quan hệ đối tác chiến lược Việt Nam - Đức của Báo Thế giới và Việt Nam (Công văn số 4168/UBND-KTTH ngày 03/8/2021 của UBND tỉnh) 	<p>của UBND tỉnh.</p>
---	--	--	-----------------------

II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Quyết định số 755/QĐ-UBND ngày 01/6/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai đề án nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2021 và năm 2022

Stt	Nhiệm vụ	Giải pháp	Kết quả	Nhiệm vụ trong thời gian tới
1	CSTP: Gia nhập thị trường			
	Thủ tục (thay đổi) ĐKDN: Thủ tục được niêm yết công khai (%)	Công khai kịp thời 100% thủ tục (thay đổi) ĐKDN thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh.	Đã niêm yết công khai 100% thủ tục tại Trung tâm Hành chính công bằng nhiều hình thức (Trên kios tra cứu thông tin, bảng thông tin tại Trung tâm Hành chính công).	Thường xuyên theo dõi, cập nhật, công khai kịp thời 100% thủ tục (thay đổi) ĐKDN thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh.
2	CSTP: Tỉnh Minh bạch			
2.1	Điểm số về độ mở và chất lượng trang web của tỉnh	Tăng cường đơn đốc các cơ quan đơn vị cung cấp thông tin	- Tính đến ngày 31/8/2021 Cổng thông tin điện tử của tỉnh đã đăng tải 73 văn bản về kinh tế xã hội;	Công khai kịp thời các cơ chế chính sách, các

Stt	Nhiệm vụ	Giải pháp	Kết quả	Nhiệm vụ trong thời gian tới
		<p>đăng tải theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, Công thông tin điện tử của tỉnh</p>	<p>743 văn bản Chi đạo điều hành; 38 văn bản dự thảo; 08 văn bản pháp quy; 82 văn bản về các cơ chế chính sách, các quy hoạch, kế hoạch của tỉnh,...</p> <p>- Tiếp nhận 12 câu hỏi trên chuyên mục Hỏi đáp; cơ quan, đơn vị đã trả lời 09 câu cho người dân và doanh nghiệp (còn 2 câu mới nhận).</p> <p>- Cổng thông tin điện tử tỉnh xây dựng, cung cấp thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.</p> <p>- Đặt liên kết trên Cổng thông tin điện tử tỉnh đến trang xúc tiến đầu tư tỉnh Đắk Nông để công khai các thông tin dự án đầu tư; cơ sở dữ liệu Gis bản đồ quy hoạch tỉnh Đắk Nông công khai thông tin đất đai, thông tin quy hoạch xây dựng của tỉnh; Trang Công báo điện tử và trang thành phần tiếng Anh của tỉnh.</p>	<p>quy hoạch, kế hoạch của tỉnh, địa phương trên Cổng thông tin điện tử</p>
2.2	<p>Tỉ lệ DN truy cập vào website của tỉnh (%)</p>		<p>Tính đến 31/8/2021, số lượng truy cập trên Cổng thông tin điện tử là 2.127.956 lượt truy cập, tăng 74.363 so với cùng kỳ năm 2020 (năm 2020 có 2.053.593 lượt truy cập)</p>	
3	CSTP: Chi phí thời gian			
3.1	<p>DN không phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục (%)</p>	<p>Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.</p>	<p>UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh. Theo đó, tất cả TTHC đều công khai phí, lệ phí. Thực hiện công khai, niêm yết tại Bộ phận Một cửa, Cổng Dịch vụ công tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, trang Thông tin điện tử của các đơn vị.</p>	<p>Tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 bằng các video hướng dẫn.</p>
3.2	<p>Thủ tục giấy tờ đơn giản (%)</p>	<p>Rà soát, đề xuất các Bộ, ngành đơn giản hóa TTHC.</p>		<p>Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Phương án đơn giản hóa TTHC</p>

Stt	Nhiệm vụ	Giải pháp	Kết quả	Nhiệm vụ trong thời gian tới
				và đề xuất các Bộ, ngành đơn giản hóa TTHC.
3.3	Phí, lệ phí được niêm yết công khai (%)	Đôn đốc, hướng dẫn các Sở, Ban, ngành phối hợp với VNPT cập nhật phí, lệ phí của TTHC lên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc; công khai tại Bộ phận Một cửa, trang Thông tin điện tử của các đơn vị.		Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các Sở, Ban, ngành phối hợp với VNPT cập nhật phí, lệ phí của TTHC lên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc; công khai tại Bộ phận Một cửa, trang Thông tin điện tử của các đơn vị.
3.4	Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định(%)	Yêu cầu các Sở, Ban, ngành rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC.		Tiếp tục đề nghị các Sở, Ban, ngành rà soát cắt giảm thời gian giải quyết TTHC, xây dựng Kế hoạch cắt giảm TTHC.
4	CSTP: Cạnh tranh bình đẳng			
-	DNNN thuận lợi hơn trong việc thực hiện các TTHC (% đồng ý)	Đơn giản hóa TTHC đối với các TTHC liên quan đến doanh nghiệp, sản xuất kinh doanh. Đặc biệt hỗ trợ các DNNN.	<p>Tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 2767/UBND-NCKSTT ngày 03/6/2021 về việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC. Theo đó, yêu cầu các đơn vị:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kịp thời phản ánh, kiến nghị những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh. Nghiên cứu, góp ý đối với các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh khi các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ gửi lấy ý kiến. Truy cập http://nq68.baocaochinhphu.gov.vn (Mục tham vấn) để đề xuất, góp ý, 	Tiếp tục rà soát TTHC, tạo điều kiện cho các DNNN thuận lợi hơn trong việc thực hiện các TTHC

Stt	Nhiệm vụ	Giải pháp	Kết quả	Nhiệm vụ trong thời gian tới
			kiến nghị phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh của các bộ, ngành, cơ quan tại phiếu tham vấn điện tử.	
5	CSTP: Tính năng động			
-	UBND tỉnh năng động, sáng tạo trong giải quyết vấn đề mới phát sinh (%)	- Theo dõi các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh các đơn vị trễ hạn.	Hầu hết nhiệm vụ thực hiện đúng thời hạn	Đôn đốc, theo dõi các cơ quan, đơn vị việc thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh (PCI) năm 2021-2022 tại Văn phòng UBND tỉnh. Đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP, Các PCVP UBND tỉnh;
- TTHCC, NGBG; NCKSTTHC; Công TTĐT;
- Lưu: VT, HCQT(Q).



CHÁNH VĂN PHÒNG

VĂN PHÒNG
UBND

Trần Văn Diêu