

Số: /BC-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình triển khai Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số của tỉnh Đắk Nông trong 06 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2741/UBND-KTTH ngày 02/6/2021 về việc chuẩn bị nội dung tổ chức Hội nghị đánh giá tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh 06 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình triển khai Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số của tỉnh trong 06 tháng đầu năm, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021 như sau:

1. Tình hình triển khai Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số

- *Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice) hiện đang được Văn phòng UBND tỉnh tiến hành nâng cấp lên phiên bản 5.0:* đã được tích hợp chữ ký số, chứng thư số do Ban cơ yếu Chính phủ cấp đã được triển khai đồng bộ 100% các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã (bao gồm các đơn vị sự nghiệp công lập). Tuy nhiên, tỉnh mới chỉ triển khai thí điểm việc gửi nhận văn bản điện tử với các Bộ, ngành, đơn vị trên Trung ương qua trực liên thông văn bản Quốc gia cho 07 cơ quan, đơn vị.

- *Việc cung cấp và thực hiện ký số:* Việc cấp phát chữ ký số do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp đã được triển khai đồng bộ 100% các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã (bao gồm các đơn vị sự nghiệp công lập), cụ thể: 20/20 Sở, Ban, ngành cấp tỉnh đơn vị; 08/08 UBND huyện, thành phố; 71/71 UBND các xã, phường, thị trấn, 352 các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập, trực thuộc.

Tính đến hết tháng 6/2021, toàn tỉnh có 3.110 chứng thư số, chữ ký số được cấp cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và các cán bộ, công chức, cán bộ lãnh đạo, cán bộ kế toán có chữ ký số, chứng thư số phục vụ công tác chuyên môn, trong đó: đang hoạt động 2.409 (có 451 chứng thư số cho tổ chức; 1.958 cho cá nhân), đã thu hồi 701 chứng thư số, chữ ký số.

Với việc sử dụng ứng dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng, hầu hết các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đã thực hiện trao đổi văn bản điện tử thông qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh, đạt tỷ lệ khoảng 90%. Tuy nhiên, tỷ lệ sử dụng chữ ký số vẫn còn chưa bảo đảm, một số cơ quan,

đơn vị còn chưa sử dụng chưa triệt để ứng dụng chữ ký số như: Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, UBND huyện Đắk G'long, UBND huyện Đắk Song, UBND huyện Krông Nô.

- *Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến*: Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (<https://dichvucong.daknong.gov.vn>) đã tích hợp ứng dụng một cửa điện tử liên thông của tỉnh cung cấp **517** dịch vụ công mức độ 3 và **103** dịch vụ công mức độ 4. Đã thực hiện kết nối thành công 361 thủ tục hành chính của tỉnh lên Cổng dịch vụ công Quốc gia (bộ, ngành đã hủy bỏ 13 thủ tục hành chính do thay đổi mã TTHC, còn lại 348 TTHC). Tuy nhiên, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh chưa được tích hợp với nền tảng thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trong Quý II/2021, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến còn chưa được cải thiện nhiều, cụ thể: số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến mức độ 3 là 3.343/65.015 (đạt tỷ lệ 5,1%), số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến mức độ 4 là 5.784/65.015 hồ sơ (đạt tỷ lệ 8,9%) (*số liệu Văn phòng UBND tỉnh cung cấp*).

- *Đối với triển khai chuẩn hóa chế độ báo cáo*: Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội của tỉnh được xây dựng vào năm 2020, hiện tại, đang được chuẩn hóa đề và kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, dự kiến hoàn thành vào năm 2021.

- *Xây dựng Trục nền tảng, chia sẻ cấp tỉnh (LGSP)*: Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai dự án Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông và xây dựng Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông phiên bản 2.0, bảo đảm theo đúng lộ trình đề ra. Cụ thể:

+ Triển khai Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp của tỉnh (LGSP) và Kho dữ liệu dùng chung. Đồng thời, đã kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) do Bộ Thông tin và Truyền thông quản lý, dự kiến hoàn thành kết nối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh vào tháng 08/2021.

+ Triển khai Hệ thống giám sát an toàn thông tin cho Trung tâm dữ liệu tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn:

Bên cạnh những kết quả tích cực, thực tế cũng cho thấy, việc phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số của tỉnh Đắk Nông còn không ít khó khăn, thách thức:

- Một số ngành, lĩnh vực, người đứng đầu còn chưa quyết liệt để chuyển đổi số, còn hạn chế về tâm thế thay đổi, ngại đổi mới, chưa nhìn nhận đúng vai

trò của ứng dụng công nghệ thông tin. Sở Thông tin và Truyền thông cũng đã triển khai một số giải pháp hỗ trợ thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành giáo dục, quản lý tài chính, cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, mới thành lập trên địa bàn tỉnh nhưng chưa nhận được nhiều sự hưởng ứng thực hiện từ các cơ quan, đơn vị.

- Việc chuyển đổi số trong một số ngành, lĩnh vực được ưu tiên theo chủ trương của Đảng, Nhà nước ta như: y tế, giáo dục, giao thông vận tải, tài chính – ngân hàng, du lịch, nông nghiệp, môi trường, ...chưa có nhiều chuyển biến.

- Các dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 tỷ lệ phát sinh hồ sơ chưa cao so với tổng số hồ sơ phát sinh trên địa bàn tỉnh, nguyên nhân người dân, doanh nghiệp chưa quen sử dụng trực tuyến; công tác tuyên truyền chưa sâu sát với người dân, doanh nghiệp; cơ sở hạ tầng, trang thiết bị chưa đồng bộ, chưa được đầu tư thoả đáng với yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, nhất là các đơn vị cấp xã.

- Các nguồn lực (nhân lực, kinh phí, ...) triển khai cho ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số bố trí còn hạn chế, chưa đáp ứng được các yêu cầu.

3. Nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021

- Tham mưu UBND tỉnh xây dựng dự thảo Nghị quyết của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 415/KH-UBND ngày 10/6/2021 của UBND tỉnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tỉnh Đắk Nông năm 2021 (Nhiệm vụ này do Văn phòng UBND tỉnh chủ trì) để nâng cao tỷ lệ sử dụng, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu triển khai tích hợp các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành vào Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp của tỉnh (LGSP) để chia sẻ, tích hợp dữ liệu.

- Kết nối Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội của tỉnh Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Đồng thời, đôn đốc các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố cập nhật dữ liệu thường xuyên, đầy đủ.

- Tham mưu triển khai Quyết định số 713/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện giám sát an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

- Tham mưu UBND tỉnh kế hoạch phát triển hạ tầng viễn thông, hạ tầng số giai đoạn 2021 – 2025 và tham mưu thực hiện Công văn số 2198/CVT-HTKN

ngày 19/5/2021 của Cục Viễn thông về việc cung cấp hạ tầng viễn thông đến hộ gia đình.

4. Kiến nghị, đề xuất

Kính đề nghị UBND tỉnh:

- Tập thể Lãnh đạo UBND tỉnh chủ trì, tổ chức họp các Sở, ban, ngành và Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong ngành thông tin và truyền thông nói chung, triển khai Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Đắk Nông.

- Bố trí kinh phí chuẩn bị đầu tư xây dựng dự án Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số và đô thị thông minh tỉnh Đắk Nông đã được Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua tại Nghị quyết số 03/NQ-HĐND, ngày 11/5/2021 về việc phê duyệt chủ trương đầu tư dự án: Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số và đô thị thông minh tỉnh Đắk Nông.

- Đầu tư thoả đáng về cơ sở vật chất, trang thiết bị, máy tính và kinh phí đường truyền, kinh phí duy trì, nâng cấp các hệ thống thông tin cho các cơ quan hành chính, nhất là các đơn vị cấp xã, nhằm đáp ứng yêu cầu về ứng dụng CNTT trong cơ quan hành chính.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số của tỉnh trong 06 tháng đầu năm, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Văn phòng Sở;
- Trung tâm CNTT – TT;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**