

Số: **52** /QĐ-UBND

Đắk Nông, ngày **11** tháng 01 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tăng cường thông tin, tuyên truyền
cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2016 - 2020**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK NÔNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10 tháng 10 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 571/TTr-SNV ngày 27 tháng 12 năm 2016,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch tăng cường thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2016-2020”.

Điều 2. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc triển khai Kế hoạch này, định kỳ 06 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Thủ trưởng các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các Tổ chức chính trị xã hội;
- Trường Chính trị tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Đắk Nông; Công TTĐT tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC-Ph.



Cao Huy

KẾ HOẠCH

**Tăng cường thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính
trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2016-2020**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 52 /QĐ-UBND
ngày M tháng 01 năm 2017 của Chủ tịch UBND tỉnh)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Xác định cụ thể nội dung, hình thức thông tin tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ, của UBND tỉnh và từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

b) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình của tỉnh trong việc tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

c) Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính.

d) Tăng cường công tác phối hợp, kết nối, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh được cập nhật, phản ánh kịp thời.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả. Nội dung thông tin, tuyên truyền thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và nhận thức của từng đối tượng.

b) Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

c) Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

d) Tuyên truyền cải cách hành chính phải góp phần nâng cao hiểu biết của người dân, phù hợp với mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

3. Đối tượng: Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC của Chính phủ, Bộ, ngành, Trung ương (Nghị quyết số 30c/NQ-CP; Quyết định số 09/2015/QĐ - TTg; Quyết định số 225/2015/QĐ-TTg; Quyết định số 3490/QĐ-BNV; Quyết định số 1294/QĐ-BNV; Các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính của các bộ, ngành Trung ương đối với từng ngành, lĩnh vực v.v).

c) Các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC của tỉnh (Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm; Quyết định số 2039/QĐ-UBND; Quyết định số 601/QĐ-UBND; Quyết định số 28/2014/QĐ-UBND; Các Kế hoạch của tỉnh: Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Kế hoạch cải thiện Chỉ số chi phí thời gian thực hiện các quy định của Nhà nước; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước v.v).

d) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

đ) Tuyên truyền các nội dung về thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực liên quan nhiều đến người dân, doanh nghiệp như: Đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, v.v.

e) Thông tin hướng dẫn tổ chức, cá nhân truy cập, thực hiện thủ tục hành chính qua môi trường mạng và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

g) Thông tin tuyên truyền về cách thức thực hiện phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính.

h) Thông tin tuyên truyền kết quả đạt được và những mặt hạn chế, tồn tại trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

i) Tuyên truyền những tập thể, cá nhân có sáng kiến hay trong thực hiện cải cách hành chính và phản ánh, phê phán những cá nhân, tổ chức có biểu hiện tiêu cực, có hành vi gây khó khăn, sách nhiễu cho công dân, tổ chức.

k) Tuyên truyền các mô hình, kinh nghiệm thực hiện CCHC từ các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng các chuyên mục “Cải cách hành chính”, chuyên mục “Hỏi - đáp về thủ tục hành chính”, “Hòm thư tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức” trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

b) Xây dựng chuyên trang “Cải cách hành chính” trên Báo in và Báo điện tử của tỉnh; các chuyên mục “cải cách hành chính” phát sóng trên kênh Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài truyền thanh huyện, hệ thống Đài truyền thanh cơ sở.

c) Tuyên truyền bằng cùm pa nô, áp phích, băng rôn, tờ rơi.

d) Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị quán triệt nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các phiên họp thường kỳ tại các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, xã, phường, thị trấn.

đ) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; các chương trình đào tạo, bồi dưỡng tại các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng.

e) Tuyên truyền bằng các hình thức tổ chức cuộc thi, hội thi, diễn đàn, tọa đàm về cải cách hành chính.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các Sở, Ban, ngành, địa phương, lãnh đạo các tổ chức đoàn thể; người đứng đầu các cơ quan Báo chí, Đài Phát thanh & Truyền hình trong thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Tăng cường sự phối hợp giữa Sở Nội vụ với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh với các cơ quan Báo, Đài và các tổ chức đoàn thể để phát động, tổ chức các cuộc thi, tìm hiểu về cải cách hành chính.

3. Cải thiện, nâng cao chất lượng thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện truyền thông.

4. Tổ chức biên soạn, phát hành các loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của cải cách hành chính.

5. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH GIAI ĐOẠN 2016-2020 (Theo Phụ lục đính kèm)

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch này lập dự toán kinh phí thực hiện trong dự toán ngân sách hàng năm của cơ quan, đơn vị gửi cơ quan có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt theo quy định.

2. Khuyến khích huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn kinh phí khác theo quy định của pháp luật (các nguồn kinh phí ngoài ngân sách) để triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ tuyên truyền.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, Ban, ngành; các cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã

a) Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm (ban hành kế hoạch riêng hoặc nằm trong kế hoạch cải cách hành chính năm của cơ quan, đơn vị) và bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi được giao phụ trách.

b) Định kỳ quý, 06 tháng, năm báo cáo về tình hình triển khai, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) đúng thời hạn theo quy định (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ của cơ quan, đơn vị).

c) Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của đơn vị (nếu có) thường xuyên, đầy đủ, kịp thời.

d) Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

đ) Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp từng ngành, từng cấp.

e) Bố trí, sử dụng công chức, viên chức có đủ năng lực thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

2. Sở Nội vụ (Cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh)

a) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm. Định kỳ quý, 06 tháng, năm tổng hợp, đánh giá, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

b) Tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính cho công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

c) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

d) Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính hàng năm của Sở Nội vụ và của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh.

3. Văn phòng UBND tỉnh: Nâng cấp và vận hành hiệu quả Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo quy định. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan mở Chuyên mục “Cải cách hành chính”, chuyên mục “Hỏi - đáp về thủ tục

hành chính”, “Hòm thư tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức” trên Cổng thông tin điện tử.

4. Sở Thông tin và Truyền thông: Phối hợp với Ban Tuyên giáo và các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí, Đài phát thanh & truyền hình thiết lập, duy trì các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính.

5. Sở Tư pháp: Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh lồng ghép tuyên truyền nội dung cải cách hành chính trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của tỉnh. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền nội dung thủ tục hành chính liên quan nhiều đến người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, hành vi hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính bằng pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn tỉnh. Xây dựng, phát hành các tiểu phẩm về cải cách hành chính. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động.

7. Sở Tài chính: Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan thẩm định, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện theo các quy định hiện hành.

8. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Đài Truyền thanh các huyện, thị xã; các Trạm truyền thanh cơ sở

a) Thiết lập, duy trì chuyên mục, chuyên trang định kỳ về cải cách hành chính nhà nước, đăng tải ít nhất một lần/tuần.

b) Xây dựng các chuyên mục khác để tuyên truyền về cải cách hành chính như “Gặp gỡ và đối thoại” trong đó mời lãnh đạo các Sở, ngành tham gia trả lời các câu hỏi, thắc mắc của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính, cơ chế, chính sách v.v.

c) Các Trạm truyền thanh cơ sở thực hiện tiếp phát sóng các chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính của Đài cấp trên; tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục như khai sinh, đăng ký kết hôn, cấp lý lịch tư pháp, đất đai, xây dựng.v.v...

9. Báo Đắk Nông: Mở chuyên trang, đưa các tin tức, bài nghiên cứu, trao đổi, các mô hình hay, gương điển hình về thực hiện cải cách hành chính.

10. Trường Chính trị tỉnh: Thực hiện lồng ghép nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020, kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của tỉnh vào trong các

chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức đoàn thể: Thực hiện tốt việc tuyên truyền, giám sát và phản biện xã hội nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho các đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc đề xuất thay đổi, bổ sung, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Cao Huy

PHỤ LỤC
Kế hoạch triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 52 /QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2017 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Sstt	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Văn phòng UBND tỉnh			
1	Xây dựng và duy trì hoạt động các chuyên mục “Cải cách hành chính”, chuyên mục “Hỏi - đáp về thủ tục hành chính”, “Hòm thư tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức” trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2017 và các năm tiếp theo
II	Sở Nội vụ			
1	Xây dựng các cụm pa nô, áp phích tuyên truyền, cô đọng về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa	Sở Nội vụ	UBND thị xã Gia Nghĩa (Phòng VH TT)	Quý IV/2016 (đã thực hiện)
2	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính cho đội ngũ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.	Sở Nội vụ	Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã.	Định kỳ hàng năm
3	Tổ chức các cuộc thi, hội thi, diễn đàn, tọa đàm, hội thảo, v.v về cải cách hành chính.	Sở Nội vụ	Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã; các tổ chức đoàn thể; Đài PT-TH tỉnh; Báo Đắk Nông	Định kỳ hàng năm

4	Xây dựng các ấn phẩm tuyên truyền về cải cách hành chính (sổ tay, tờ rơi, v.v.)	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm
5	Phát động các phong trào thi đua về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm
III	Sở Tư pháp			
1	Tổ chức tuyên truyền xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, hành vi hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm
2	Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm.	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm
3	Tổ chức tuyên truyền về thủ tục hành chính trên Đài phát thanh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm
IV	Sở Thông tin và Truyền thông			
1	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công qua môi trường mạng, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm
V	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
1	Xây dựng các cụm pa nô, áp phích, xe tuyên truyền lưu động, ...)	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Nội vụ; các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm

VI	Đài Phát thanh và Truyền hình				
1	Xây dựng và thực hiện Chuyên mục cải cách hành chính trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.	Đài Phát thanh và Truyền hình	Các cơ quan, đơn vị liên quan	01 bản tin/ tuần	
2	Xây dựng và phát sóng các chương trình đối thoại về thủ tục hành chính	Đài phát thanh và truyền hình	Sở tư pháp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2017 và các năm tiếp theo	
VII	Báo Đắk Nông				
1	Xây dựng và thực hiện Chuyên trang cải cách hành chính trên Báo Đắk Nông	Báo Đắk Nông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	01 chuyên trang/tháng	
2	Mở hòm thư tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính trên Báo Đắk Nông	Báo Đắk Nông	Sở tư pháp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2017 và các năm tiếp theo	
VIII	Trường Chính trị và các cơ sở đào tạo				
1	Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh	Trường Chính trị tỉnh; các cơ sở đào tạo của địa phương	Sở Nội vụ; các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm	
IX	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã				
1	Quán triệt nội dung CCHC cho đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý và toàn thể nhân dân	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã	Các đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm	
2	Xây dựng và duy trì hoạt động các chuyên mục “Cải cách hành chính”, chuyên mục “Hỏi - đáp về thủ tục hành chính”, “Hòm	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã		Năm 2017 và các năm tiếp theo	

	thư tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức” trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.				
3	Xây dựng các cụm panô tuyên truyền về CCHC trong phạm vi, địa bàn quản lý	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã	Các đơn vị liên quan	Định kỳ hàng năm	
4	Xây dựng các khẩu hiệu về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông phù hợp với mục tiêu và định hướng của cơ quan, đơn vị (tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị)	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã	Các đơn vị liên quan	Năm 2017 và các năm tiếp theo	