

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thí điểm chuyển đổi số cấp sở, cấp huyện, cấp xã**

Triển khai Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01/11/2021 của Tỉnh ủy Đắk Nông về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Đắk Nông năm 2022. UBND tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm chuyển đổi số cấp sở, cấp huyện, cấp xã, cụ thể như sau:

### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

#### **1. Mục tiêu**

##### **a) Mục tiêu chung**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số ngành du lịch góp phần thúc đẩy ngành du lịch Đắk Nông tăng trưởng và phát triển bền vững.

- Thúc đẩy nông dân, các doanh nghiệp tham gia các hoạt động trong nông nghiệp tăng cường ứng dụng công nghệ số vào quy trình sản xuất, cung cấp dịch vụ nông nghiệp.

- Xây dựng thí điểm mô hình chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế, làm mô hình điểm để nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

- Sau khi hoàn thành thí điểm, đánh giá hiệu quả của mô hình, tổ chức triển khai nhân rộng theo hình thức phù hợp.

##### **b) Mục tiêu cụ thể**

##### **Mô hình chuyển đổi số cấp sở:**

- 100% công chức, viên chức, người lao động được tập huấn nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số.

- Nâng cao tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng công nghệ số để thực hiện giao dịch trực tuyến với các dịch vụ công do sở cung cấp.

- 100% công chức, viên chức, người lao động thực hiện thanh toán trực tuyến, không thanh toán dùng tiền mặt các dịch vụ thiết yếu như điện, nước, ...

- Tạo dựng môi trường, hệ sinh thái số nông nghiệp làm nền móng, kiến tạo thể chế, thúc đẩy chuyển đổi từ “Sản xuất nông nghiệp” sang “Kinh tế nông nghiệp”; phát triển nền nông nghiệp công nghệ cao theo hướng chú trọng nông

nghiệp thông minh, nông nghiệp chính xác, tăng tỷ trọng của nông nghiệp công nghệ số trong nền kinh tế.

- Tạo dựng môi trường, hệ sinh thái số lĩnh vực văn hóa, du lịch nhằm thúc đẩy chuyển đổi mô hình “Văn hóa, Du lịch truyền thống” sang “Văn hóa, Du lịch thông minh”.

#### **Mô hình chuyển đổi số cấp huyện:**

- 100% cán bộ, công chức cấp huyện được đào tạo, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- 100% cán bộ, công chức cấp huyện được cấp và sử dụng thư điện tử công vụ.

- 100% cán bộ, công chức cấp huyện được cấp tài khoản và sử dụng tốt hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- 100% văn bản đi, đến (trừ những văn bản mật theo quy định) của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn huyện (bao gồm cấp huyện và cấp xã) được gửi, nhận liên thông qua môi trường mạng và đảm bảo đầy đủ tính pháp lý của văn bản điện tử (văn bản điện tử có ký số đúng theo quy định).

- 90% hồ sơ công việc cấp huyện được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện tại UBND cấp huyện triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Số hộ gia đình có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%.

- Cơ bản các hộ gia đình trên địa bàn huyện được phổ cập Internet.

- Nâng cao tỷ lệ người dân trên địa bàn huyện sử dụng Internet để giao dịch ngân hàng, mua sắm trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt qua kênh điện thoại đạt 70%/năm.

#### **Mô hình chuyển đổi số cấp xã:**

- Xã có Trang thông tin điện tử và được cập nhật thông tin đầy đủ, kịp thời và chính xác.

- 100% cán bộ thôn, bản, tổ dân phố trên địa bàn xã được tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số.

- Đảm bảo các thủ tục hành chính có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, tần suất giao dịch lớn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Trên 90% hồ sơ công việc tại UBND xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính tại UBND xã tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và giải quyết trên Hệ thống một cửa điện tử.

- 100% cán bộ thôn, buôn, bản, tổ dân phố nhận thông tin chỉ đạo điều hành từ UBND xã qua ứng dụng trên điện thoại.



- Số hộ gia đình có tài khoản thanh toán điện tử đạt trên 50%.
- Nâng cao tỷ lệ người dân trên địa bàn xã sử dụng Internet để giao dịch ngân hàng, mua sắm trực tuyến và thanh toán trực tuyến.
- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt qua kênh điện thoại đạt 70%/năm.

## **2. Yêu cầu**

- Thực hiện chuyển đổi số giúp các cơ quan, địa phương hoạt động hiệu quả, đảm bảo quyền lợi của người dân, phát huy các thế mạnh của địa phương, tạo động lực giúp cho phát triển kinh tế - xã hội.

- Xác định được các nội dung, nhiệm vụ phù hợp thực tiễn để áp dụng, xây dựng huyện điểm, xã điểm về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

- Các dịch vụ phục vụ chuyển đổi số tạo được sự tin tưởng, thu hút sự ủng hộ, hưởng ứng của đông đảo người dân, doanh nghiệp.

- Bảo đảm sự giám sát, điều hành của các cơ quan quản lý nhà nước, tạo điều kiện, tính chủ động cho các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin phối hợp triển khai các dịch vụ, các hoạt động về chuyển đổi số trên địa bàn.

## **II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN**

### **1. Phạm vi triển khai**

Chuyển đổi số lĩnh vực Văn hóa, Du lịch; Chuyển đổi số lĩnh vực Nông nghiệp; Chuyển đổi số tại thành phố Gia Nghĩa (trong đó, có thí điểm 2 xã); Chuyển đổi số tại huyện Đắk Mil (trong đó, có thí điểm 2 xã).

### **2. Đối tượng thực hiện**

- Đối với cấp sở, ngành: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Đối với cấp huyện: Thành phố Gia Nghĩa và huyện Đắk Mil.

- Đối với cấp xã: Phường Nghĩa Tân, phường Quảng Thành, thị trấn Đắk Mil, xã Thuận An.

- Các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin và các doanh nghiệp khác có liên quan.

## **III. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Chuyển đổi số lĩnh vực Văn hóa, Du lịch**

- Xây dựng ứng dụng công nghệ số để quảng bá, thu hút du khách trong và ngoài nước đến với địa phương.

- Số hóa di tích văn hóa gắn với phát triển du lịch.

- Hướng dẫn, khuyến khích các doanh nghiệp, các cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa, du lịch, người dân sử dụng các phương thức thanh toán điện tử an toàn, tin cậy cho các giao dịch hàng hóa, dịch vụ.

- Tuyên truyền, vận động, khuyến khích các cơ sở kinh doanh du lịch, người dân tạo tài khoản, viết bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá về dịch vụ để đăng trên các sàn thương mại điện tử, trên các mạng xã hội...

- Thí điểm xây dựng hệ thống du lịch thông minh tỉnh Đắk Nông.

**Thời gian thực hiện:** Quý II, III năm 2022.

**Thời gian đánh giá kết quả thí điểm:** Quý IV năm 2022.

## **2. Chuyển đổi số lĩnh vực Nông nghiệp**

- Sử dụng hiệu quả ứng dụng truy xuất nguồn gốc và tạo dựng được thương hiệu cho sản phẩm nông nghiệp.

- Xây dựng chuỗi liên kết sản phẩm (tập trung các sản phẩm chủ lực của địa phương) và kết nối trực tiếp người bán và người mua.

- Tuyên truyền hướng dẫn người dân tạo tài khoản, viết bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá về sản phẩm để đăng trên các sàn thương mại điện tử, trên các mạng xã hội...

- Hướng dẫn, khuyến khích các nông dân, doanh nghiệp và người dân sử dụng các phương thức thanh toán điện tử an toàn, tin cậy cho các giao dịch hàng hóa, dịch vụ.

**Thời gian thực hiện:** Quý II, III năm 2022.

**Thời gian đánh giá kết quả thí điểm:** Quý IV năm 2022.

## **3. Chuyển đổi số tại thành phố Gia Nghĩa, huyện Đắk Mil**

- Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực mình phụ trách; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với Nghị quyết, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tăng cường sử dụng ứng dụng các phần mềm dùng chung như: Phần mềm quản lý văn bản có ứng dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử, hệ thống thư điện tử, hệ thống một cửa điện tử,... để tạo sự đồng bộ, thống nhất và liên thông trong hệ thống chính quyền.

- Triển khai cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu mức độ 3, mức độ 4 cho người dân.

- Tất cả các giao dịch về hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện trên phần mềm một cửa điện tử. Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường mạng theo quy định của tỉnh.

- Vận động, khuyến khích các các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể cung cấp hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn huyện triển khai thanh toán không dùng tiền mặt và có các hình thức miễn, giảm, khuyến mãi, giảm giá... đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.



- Hướng dẫn, khuyến khích người dân trên địa bàn huyện sử dụng các phương thức thanh toán điện tử an toàn, tin cậy cho các giao dịch hàng hóa, dịch vụ.

- Tổ chức ngày hội chuyển đổi số với các hoạt động như: Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng điện thoại thông minh; hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

- Hỗ trợ quảng bá, tiếp thị và bán các sản phẩm của địa phương trên môi trường mạng.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, hợp tác xã tạo và đăng ký thương hiệu cho sản phẩm, dịch vụ của mình.

- Nghiên cứu, xác định các sản phẩm nông sản, các sản phẩm OCOP, các mặt hàng đặc thù của địa phương để quảng bá, tiếp thị và bán hàng.

**Thời gian thực hiện:** Quý II, III năm 2022.

**Thời gian đánh giá kết quả thí điểm:** Quý IV năm 2022.

#### **4. Chuyển đổi số tại cấp xã**

- Xây dựng Trang thông tin điện tử xã theo quy định và cập nhật đầy đủ thông tin.

- Ứng dụng các phần mềm dùng chung như: Phần mềm quản lý văn bản có ứng dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử, hệ thống thư điện tử, hệ thống một cửa điện tử,... để tạo sự đồng bộ, thống nhất và liên thông trong hệ thống chính quyền.

- Triển khai cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu mức độ 3, mức độ 4 cho người dân.

- Triển khai kênh thông tin chỉ đạo điều hành từ cấp ủy và chính quyền xã đến cán bộ cấp thôn, buôn, bản, tổ dân phố thông qua môi trường mạng.

- Tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho các bộ thôn, buôn, bản, tổ dân phố.

- Tổ chức ngày hội chuyển đổi số với các hoạt động như: Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng điện thoại thông minh; hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

- Hướng dẫn, khuyến khích người dân sử dụng các phương thức thanh toán điện tử an toàn, tin cậy cho các giao dịch hàng hóa, dịch vụ.

**Thời gian thực hiện:** Quý II, III năm 2022.

**Thời gian đánh giá kết quả thí điểm:** Quý IV năm 2022.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Triển khai theo hình thức xã hội hóa, huy động, lựa chọn các doanh nghiệp có thể mạnh về chuyển đổi số hỗ trợ triển khai. Doanh nghiệp chịu trách nhiệm hỗ trợ các chi phí phát sinh (nếu có).

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện chuyển đổi số đảm bảo trang thiết bị trong quá trình thí điểm chuyển đổi số.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn các cơ quan, địa phương tổ chức triển khai Kế hoạch; hướng dẫn các cơ quan, địa phương tổ chức xây dựng kế hoạch triển khai thí điểm chuyển đổi số.

- Tham mưu UBND tỉnh kêu gọi các doanh nghiệp tham gia hỗ trợ thí điểm chuyển đổi số theo Kế hoạch.

- Chịu trách nhiệm báo cáo kết quả triển khai thí điểm về UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức báo cáo, đánh giá tổng kết kết quả thực hiện thí điểm và đề xuất triển khai nhân rộng.

- Tham mưu Trưởng Ban chỉ đạo Chuyển đổi số phân công Thành viên Ban Chỉ đạo phụ trách, hỗ trợ cấp sở, cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số.

### **2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cùng các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số lĩnh vực Văn hóa, Du lịch tại khoản 1, mục III của Kế hoạch này.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan hỗ trợ UBND các huyện, thành phố trong quá trình triển khai Kế hoạch.

- Báo cáo đánh giá kết quả thí điểm chuyển đổi số về Sở Thông tin và Truyền thông theo định kỳ hàng tháng.

### **3. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn**

- Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cùng các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số lĩnh vực Nông nghiệp tại khoản 2, mục III của Kế hoạch này.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan hỗ trợ UBND các huyện, thành phố trong quá trình triển khai Kế hoạch.

- Báo cáo đánh giá kết quả thí điểm chuyển đổi số về Sở Thông tin và Truyền thông theo định kỳ hàng tháng.

### **4. UBND thành phố Gia Nghĩa, UBND huyện Đắk Mil**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cùng các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số tại cấp huyện tại khoản 3, mục III của Kế hoạch này.

- Báo cáo đánh giá kết quả thí điểm chuyển đổi số về Sở Thông tin và Truyền thông theo định kỳ hàng tháng.

- Hỗ trợ các nguồn lực cần thiết cho UBND xã được lựa chọn để triển khai thí điểm.



- Tham gia hỗ trợ, định hướng cho UBND xã về cơ chế, chính sách nhằm hoàn thành việc thí điểm xã chuyển đổi số.

- Phối hợp đánh giá kết quả triển khai mô hình xây dựng xã chuyển đổi số để xem xét, hoàn thiện mô hình và nhân rộng việc triển khai mô hình tại các xã.

- Huy động sự tham gia của người dân trong quá trình xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các hoạt động của kế hoạch.

#### **5. UBND phường Nghĩa Tân, UBND phường Quảng Thành, UBND thị trấn Đák Mít, UBND xã Thuận An**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cùng các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số tại cấp xã, phường, thị trấn tại khoản 4, mục III của Kế hoạch này.

- Báo cáo đánh giá kết quả thí điểm chuyển đổi số về Sở Thông tin và Truyền thông theo định kỳ hàng tháng.

- Huy động sự tham gia của người dân trong quá trình xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện các hoạt động của Kế hoạch.

#### **6. Thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của tỉnh**

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của mình hướng dẫn các cơ quan, địa phương triển khai chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách.

#### **7. Các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin và các doanh nghiệp khác có liên quan**

Cung cấp giải pháp và hỗ trợ cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND thành phố Gia, UBND huyện Đák Mít và UBND phường Nghĩa Tân, UBND phường Quảng Thành, UBND thị trấn Đák Mít, UBND xã Thuận An thực hiện thí điểm chuyển đổi số đảm bảo theo Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số cấp sở, cấp huyện, cấp xã. UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện thí điểm triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh mới hoặc gặp khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết. *rohan*

#### **Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Các doanh nghiệp VT, CNTT;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH(Tn).

*08*

**CHỦ TỊCH**



**Hồ Văn Mười**