



## **2. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin**

### **2.1. Công Thông tin điện tử tỉnh**

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm: Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các báo cáo, thông báo, kết luận TCD của lãnh đạo tỉnh; Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại; Kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cử tri; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về TCD và giải quyết đơn thư của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã; cùng các quy định liên quan.

### **2.2. Trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành**

16/17 sở, ban, ngành đã tạo đủ 5 mục tin tiếp công dân và đăng tải: Lịch TCD, Quy chế/ Nội quy TCD, Kết quả TCD, Kết quả trả lời đơn thư.

Các đơn vị cấp tỉnh gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 8/2019 gồm các Sở: Tư pháp, Lao động Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Nội vụ; Thanh tra tỉnh.

### **2.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã**

#### **a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện**

Đến nay, UBND các huyện đã tạo đầy đủ 5 mục tin tiếp công dân.

Tháng 8/2019, chỉ có UBND huyện Đăk Song gửi báo cáo tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân.

#### **b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã**

7/8 huyện đã tạo đầy đủ 5 mục tin tiếp công dân cấp xã, đăng tải lịch TCD, Quy chế TCD, tình hình TCD, kết quả giải quyết đơn thư các xã và thị trấn. Việc đăng tải thông tin tiếp công dân của cấp xã vẫn chưa đầy đủ.

*(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 2 đính kèm)*

## **3. Đề xuất, kiến nghị**

- Các sở, ban, ngành và các huyện thị xã khẩn trương phối hợp hoàn chỉnh trang thành phần TCD theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019, báo cáo việc đăng tải, tạo lập, phục hồi dữ liệu chuyên mục tiếp công dân và giải quyết đơn thư 9 tháng đầu năm về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 18/9/2019.

- Đề nghị Trung tâm CNTT&TT – Sở Thông tin & Truyền thông (*cho thuê dịch vụ hosting website Sở Tư pháp*) phục hồi nguyên trạng website Sở Tư pháp, kết quả gửi về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 18/9/2019.



Trên đây là báo cáo kết quả đăng tải thông tin TCD và giải quyết đơn thư tháng 8/2019, kính trình UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Trung tâm CNTT&TT-Sở TT&TT;
- Lưu: VT, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Thị Chín**

**PHỤ LỤC 1**

**Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong tháng 8 năm 2019**  
(Ban hành kèm Báo cáo số 72/ABC-VPUBND ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

**1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH**

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 7/2019 (tính đến ngày 18/7/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 8 năm 2019 (tính đến ngày 18/8/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	5	1	04/8/2019	- Tạo các mục tin tiếp công dân trên một chuyên trang.
2	Sở Tư pháp	0	0	17/01/2019	
3	Sở Công Thương	8	2	16/7/2019	Banner tiếp công dân gắn link liên kết đến chuyên trang tiếp công dân.
4	Sở NN & PTNT	5	3	08/8/2019	Banner tiếp công dân gắn link liên kết đến chuyên trang tiếp công dân.
5	Sở Xây dựng	2	3	09/8/2019	
6	Sở GD & ĐT	4	3	14/8/2019	Tạo các mục tin tiếp công dân trên chuyên trang tiếp công dân.
7	Sở Y tế	0	3	16/7/2019	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	1	1	08/8/2019	
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1	0	19/6/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 7/2019 (tính đến ngày 18/7/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 8 năm 2019 (tính đến ngày 18/8/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
10	Sở Khoa học và Công nghệ	0	2	30/7/2019	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	1	0	08/7/2019	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	3	2	23/7/2019	
13	Sở Giao thông vận tải	2	4	08/8/2019	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	3	04/8/2019	
15	Thanh tra tỉnh	2	10	15/8/2019	
16	Ban Dân tộc	3	1	16/8/2019	
17	Sở Tài chính	1	0	24/6/2019	Sửa đổi lại tin, bài đăng trong chuyên trang "TIẾP CÔNG DÂN & XỬ LÝ ĐƠN THU" bị lỗi, khi mở không có nội dung.
18	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	3	3	29/7/2019	
<b>Tổng lượt thông tin đăng tải</b>		<b>44</b>	<b>41</b>		

## 2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 7/2019 (tính đến ngày 18/7/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 8 năm 2019 (tính đến ngày 18/8/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	0	10	16/8/2019	
2	Đắk Song	7	14	13/8/2019	Đăng thông tin quy định, nội quy tiếp công dân của xã Trường Xuân.
3	Đắk Mil	57	56	16/8/2019	
4	Cư Jút	19	20	07/8/2019	Một số tin tiếp công dân bị lỗi khi mở không có nội dung hoặc lỗi trang hiển thị. - Đăng thông tin lịch tiếp công dân cấp huyện; - Đăng lịch tiếp công dân của cấp xã: TT Đắk Mâm, Nam Đà, Đắk Sô, Nam Xuân, Nam Nung, Đắk Nang, Quảng Phú, Đắk Drô, Đức Xuyên.
5	Krông Nô	20	4	04/8/2019	- Đăng nội quy và quy chế tiếp công dân xã: Nam Đà, Đắk Sô, Tân Thành, Nam Nung, Đắk Nang, Quảng Phú, Đắk Drô, Buôn Choah, Năm N'Dir.



STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 7/2019 (tính đến ngày 18/7/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 8 năm 2019 (tính đến ngày 18/8/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
6	Đắk R'lấp	11	7	14/8/2019	Đăng thông tin tiếp công dân cấp xã: Tình hình TCD và xử lý đơn thư, kết luận tiếp công dân, kết quả xử lý đơn thư.
7	Đắk Glong	3	12	13/8/2019	- Tạo chuyên trang tiếp công dân và mục tin cho cấp huyện và cấp xã theo hướng dẫn số 14/VPUBND-TTĐT.
8	Tuy Đức	9	4	12/8/2019	- Đăng lịch tiếp công dân các xã: Đắk R'Tik, Quảng Tâm, Quảng Tân. - Đăng quy định chung về TCD và giải quyết đơn thư xã Quảng Trục. - Đăng thông tin tiếp công dân cấp xã.
<b>Tổng lượt thông tin đăng tải</b>		126	127		

## PHỤ LỤC 2

Bảng tổng hợp các chuyên mục về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được tạo trên trang TTĐT các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.

(Ban hành kèm Báo cáo số 722/BC-VPUBND ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

### 1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
1	Sở Nội vụ	✓	✓	✓	✓	✓	
2	Sở Tư pháp	✓	✓	✓		✓	
3	Sở Công Thương	✓	✓	✓	✓	✓	
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	✓	✓	✓	✓	✓	
5	Sở Xây dựng	✓	✓	✓	✓	✓	
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓	✓	✓	
7	Sở Y tế	✓	✓	✓	✓	✓	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	✓	✓	✓	✓	✓	
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓	✓	✓	



STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓	✓	✓	✓	✓	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	✓	✓	✓	✓	✓	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓	✓	✓	
13	Sở Giao thông vận tải	✓	✓	✓	✓	✓	
14	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	✓	✓	✓	✓	✓	
15	Thanh tra tỉnh	✓	✓	✓	✓	✓	
16	Ban Dân tộc	✓	✓	✓	✓	✓	
17	Sở Tài chính	✓	✓	✓	✓	✓	

## 2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
1	UBND Thị xã Gia Nghĩa	✓	✓	✓	✓	✓	
2	UBND phường Nghĩa Thành	✓	✓	✓	✓	✓	
3	UBND phường Nghĩa Tân	✓	✓	✓	✓	✓	
4	UBND phường Nghĩa Trung	✓	✓	✓	✓	✓	
5	UBND phường Nghĩa Đức	✓	✓	✓	✓	✓	
6	UBND phường Nghĩa Phú	✓	✓	✓	✓	✓	
7	UBND xã Quảng Thành	✓	✓	✓	✓	✓	
8	UBND xã Đắk Nĩa	✓	✓	✓	✓	✓	
9	UBND xã Đắk R'Moan	✓	✓	✓	✓	✓	
10	<b>UBND huyện Đắk Song</b>	✓	✓	✓	✓	✓	
11	UBND xã Thuận Hà	✓	✓	✓	✓	✓	
12	UBND xã Năm N'Jang	✓	✓	✓	✓	✓	
13	UBND thị trấn Đức An	✓	✓	✓	✓	✓	
14	UBND xã Đắk Hòa	✓	✓	✓	✓	✓	
15	UBND xã Nam Bình	✓	✓	✓	✓	✓	
16	UBND xã Thuận Hạnh	✓	✓	✓	✓	✓	
17	UBND xã Trường Xuân	✓	✓	✓	✓	✓	
18	UBND xã Đắk N'Drung	✓	✓	✓	✓	✓	
19	UBND xã Đắk Mỏi	✓	✓	✓	✓	✓	
20	<b>UBND huyện Đắk Mil</b>	✓	✓	✓	✓	✓	
21	UBND thị trấn Đắk Mil	✓	✓	✓	✓	✓	
22	UBND xã Đức Mạnh	✓	✓	✓	✓	✓	
23	UBND xã Đắk N'Drót	✓	✓	✓	✓	✓	

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
24	UBND xã Đắk R'la	✓	✓	✓	✓	✓	
25	UBND xã Đắk Gản	✓	✓	✓	✓	✓	
26	UBND xã Thuận An	✓	✓	✓	✓	✓	
27	UBND xã Đắk Lao	✓	✓	✓	✓	✓	
28	UBND xã Đức Minh	✓	✓	✓	✓	✓	
29	UBND xã Đắk Sắk	✓	✓	✓	✓	✓	
30	UBND xã Long Sơn	✓	✓	✓	✓	✓	
31	<b>UBND huyện Cư Jút</b>	✓	✓	✓	✓	✓	
32	UBND TT Ea Tling	✓	✓	✓	✓	✓	
33	UBND xã Tâm Thắng	✓	✓	✓	✓	✓	
34	UBND xã Trúc Sơn	✓	✓	✓	✓	✓	
35	UBND xã Cư Knia	✓	✓	✓	✓	✓	
36	UBND xã Nam Dong	✓	✓	✓	✓	✓	
37	UBND xã Ea Pô	✓	✓	✓	✓	✓	
38	UBND xã Đắk Wil	✓	✓	✓	✓	✓	
39	UBND xã Đắk D'Răng	✓	✓	✓	✓	✓	
40	<b>UBND huyện Krông Nô</b>	✓	✓	✓	✓	✓	
41	UBND Thị trấn Đắk Mâm	✓	✓	✓	✓	✓	
42	UBND xã Tân Thành	✓	✓	✓	✓	✓	
43	UBND xã Nam Xuân	✓	✓	✓	✓	✓	
44	UBND xã Đắk Nang	✓	✓	✓	✓	✓	
45	UBND xã Buôn Choah	✓	✓	✓	✓	✓	
46	UBND xã Nam Ndir	✓	✓	✓	✓	✓	
47	UBND xã Đắk Sôr	✓	✓	✓	✓	✓	
48	UBND xã Đắk Drô	✓	✓	✓	✓	✓	
49	UBND xã Nam Nung	✓	✓	✓	✓	✓	



STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
50	UBND xã Nam Đà	✓	✓	✓	✓	✓	
51	UBND xã Đức Xuyên	✓	✓	✓	✓	✓	
52	UBND xã Quảng Phú	✓	✓	✓	✓	✓	
53	<b>UBND huyện Đắk R'Lấp</b>	✓	✓	✓	✓	✓	
54	UBND TT Kiên Đức	✓	✓	✓	✓	✓	
55	UBND xã Đắk Ru	✓	✓	✓	✓	✓	
56	UBND xã Đắk Sin	✓	✓	✓	✓	✓	
57	UBND xã Đắk Wer	✓	✓	✓	✓	✓	
58	UBND xã Đạo Nghĩa	✓	✓	✓	✓	✓	
59	UBND xã Hưng Bình	✓	✓	✓	✓	✓	
60	UBND xã Kiên Thành	✓	✓	✓	✓	✓	
61	UBND xã Nhân Cơ	✓	✓	✓	✓	✓	
62	UBND xã Nhân Đạo	✓	✓	✓	✓	✓	
63	UBND xã Nghĩa Thắng	✓	✓	✓	✓	✓	
64	UBND xã Quảng Tín	✓	✓	✓	✓	✓	
65	<b>UBND huyện Tuy Đức</b>	✓	✓	✓	✓	✓	
66	UBND xã Quảng Trục	✓	✓	✓	✓	✓	
67	UBND xã Quảng Tâm	✓	✓	✓	✓	✓	
68	UBND xã Quảng Tân	✓	✓	✓	✓	✓	
69	UBND xã Đắk Ngo	✓	✓	✓	✓	✓	
70	UBND xã Đắk Buk So	✓	✓	✓	✓	✓	
71	UBND xã Đắk R'Tiêh	✓	✓	✓	✓	✓	
72	<b>UBND huyện Đắk Glong</b>	✓	✓	✓	✓	✓	
73	UBND xã Quảng Khê						
74	UBND xã Đắk Ha						
75	UBND xã Đắk Plao						

Tạo chuyên trang tiếp công dân hiển thị thông tin tiếp công dân cấp huyện và cấp

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
76	UBND xã Đắk R' măng						xã theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT.
77	UBND xã Đắk Som						
78	UBND xã Quảng Hòa						
79	UBND xã Quảng Sơn						