



Chuyển đổi số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

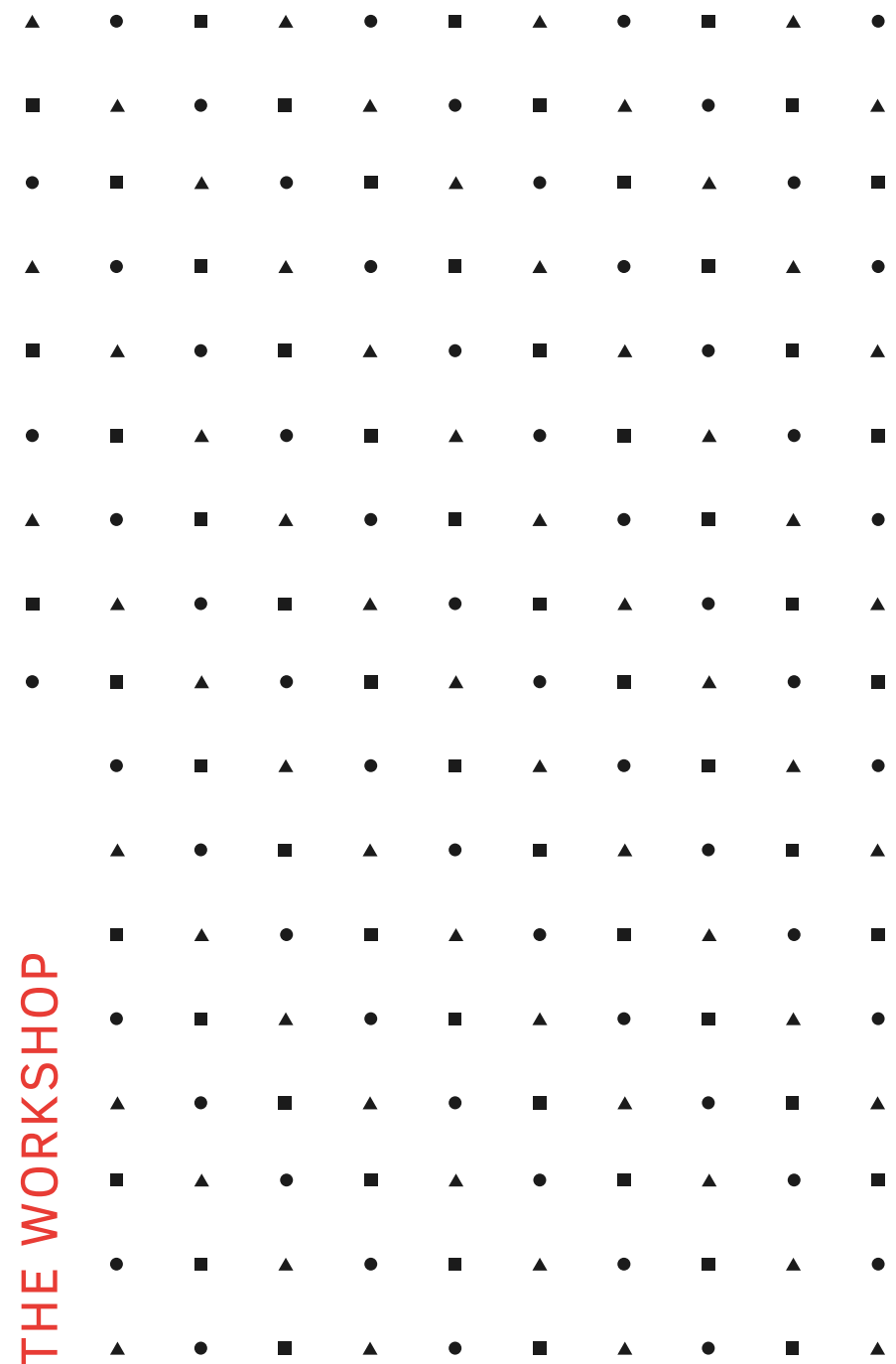
<https://orcid.org/0000-0002-1092-7809>

Email: Trung.nguyen@rmit.edu.vn



PGS. Nguyễn Quang Trung

Trưởng nhóm nghiên cứu chuyển đổi thông minh
Trưởng khoa Quản trị
Đại học RMIT



Chuyển đổi số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

Ngày 1, buổi sáng, phần 1



PGS. Nguyen Quang Trung

Trưởng dự án

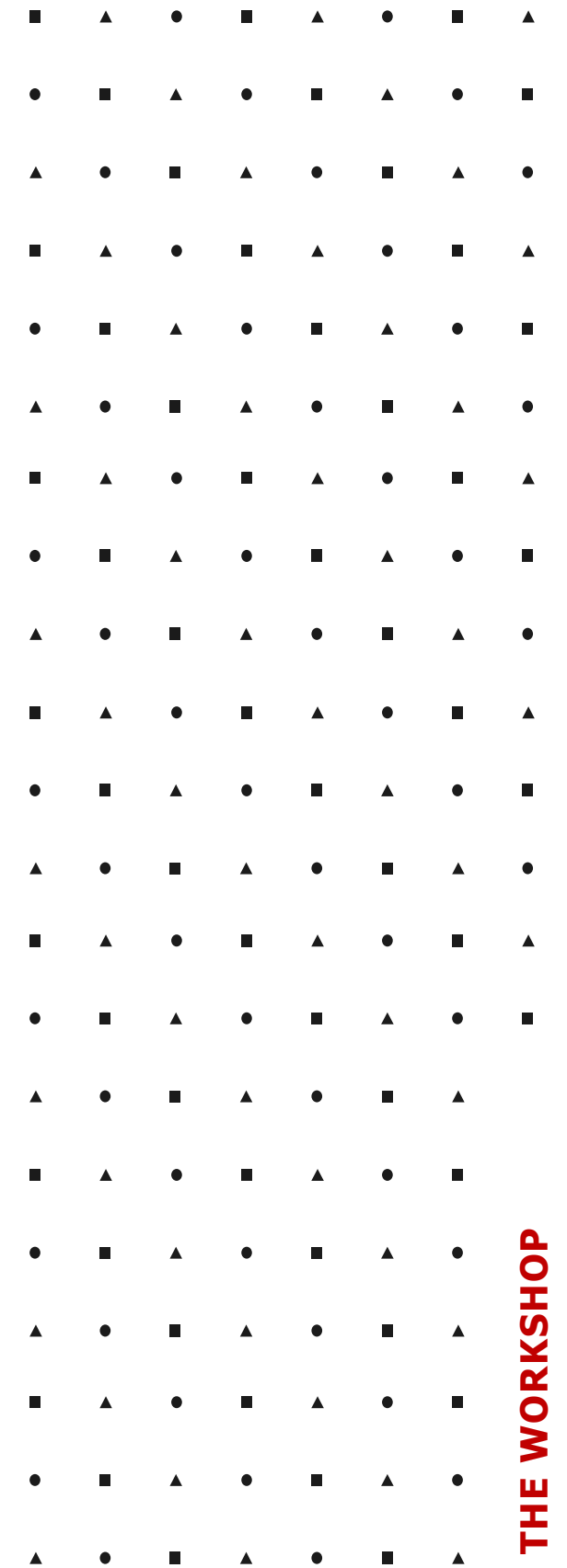
Đồng Trưởng nhóm nghiên cứu chuyên đổi thông minh

Đại học RMIT Vietnam

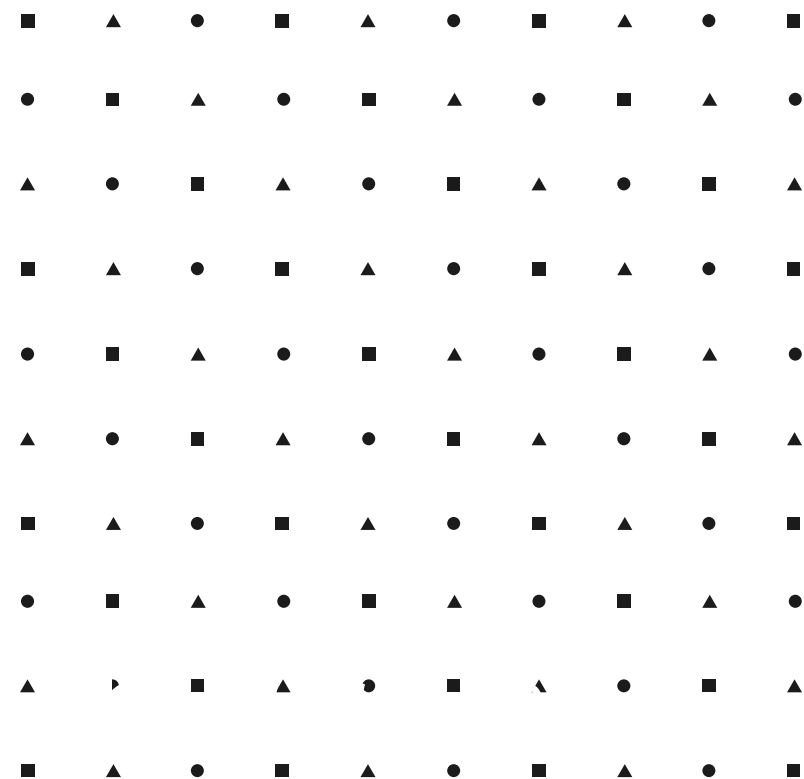
- PGS.TS.Trung là trưởng khoa Quản trị, đồng thời là trưởng nhóm nghiên cứu về Quản trị chuyển đổi thông minh tại Đại học RMIT Việt Nam. Ông có nhiều kinh nghiệm trong việc tổ chức và phát biểu tại các sự kiện thường niên như Diễn đàn Thành phố Thông minh và bền vững (Smart and Sustainable CityForum) và Diễn đàn Doanh nghiệp Quốc tế (International Business Forum) nơi chính phủ và các nhà quản lý doanh nghiệp hàng đầu thảo luận về các vấn đề quan trọng trong kinh doanh và phát triển kinh tế - xã hội.
- Ông Trung nhận bằng Tiến sĩ Quản trị Công tại Đại học Monash (Úc, 2011), bằng Thạc sĩ Kinh tế Phát triển tại Viện Nghiên cứu Xã hội (Hà Lan) và Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) năm 2003, và bằng Cử nhân Ngoại thương (Việt Nam) năm 2000)
- Các công trình nghiên cứu của ông đã được xuất bản trong sách, tạp chí, kỷ yếu hội nghị và các phương tiện truyền thông (xem thêm tại: <https://orcid.org/0000-0002-1092-7809>).
- Ông Trung cũng là diễn giả khách mời ở các hội thảo, diễn đàn lớn liên quan đến Chính phủ điện tử Việt Nam, chuyển đổi số cho các tỉnh thành (như tại [Diễn đàn kinh tế Tp.HCM](#) tháng 4/2022), tại các doanh nghiệp và các tổ chức trong và ngoài nước.

Mục tiêu dự án

- Các cấp chính quyền địa phương có thể hiểu rõ hơn các khái niệm, tầm quan trọng và tính cấp thiết của Chính phủ số (CPS) và Chuyển đổi số (CĐS)
- Chính quyền địa phương và doanh nghiệp có thể hiểu và thực hiện được chiến lược/nguyên tắc/giải pháp trong CĐS ở khu vực công và khu vực tư
- Người dân có thể hiểu và thực hiện được ở mức cơ bản các kiến thức, kỹ năng và sáng kiến sử dụng dịch vụ công trực tuyến và kỹ năng số trong các module bài trình bày về “Sống - làm việc – giải trí”



Nội dung chính



- 1 Phân biệt Chính phủ số và Chính phủ điện tử
- 2 Tầm quan trọng của Chính phủ số
- 3 Vì sao đa phần các dự án số ở khu vực công thất bại?
- 4 7 nguyên tắc triển khai Chính phủ số
- 5 Mối quan hệ giữa Chính phủ số và Môi trường đầu tư

Phân biệt Chính phủ số và Chính phủ điện tử

1 Phân biệt Chính phủ số và Chính phủ điện tử

2 Tầm quan trọng của Chính phủ số

3 Vì sao đa phần các dự án số ở khu vực công thất bại?

4 7 nguyên tắc triển khai Chính phủ số

5 Mối quan hệ giữa Chính phủ số và Môi trường đầu tư

Chính phủ số và Chính phủ điện tử

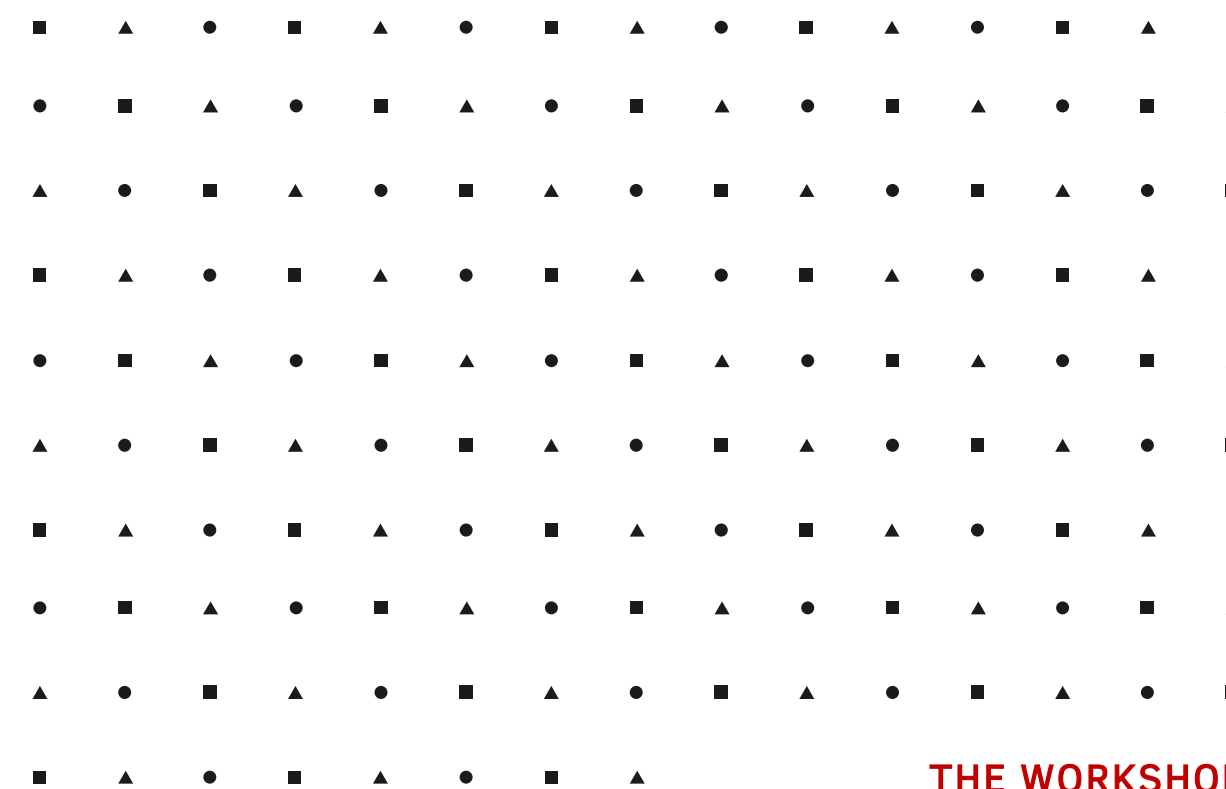
Chính phủ số và chính phủ điện tử thường được sử dụng thay thế cho nhau.

- **Liên Hiệp Quốc (UN):**

Chính phủ điện tử có thể được định nghĩa là việc sử dụng CNTT-TT để cung cấp dịch vụ của chính phủ một cách hiệu quả và hiệu suất hơn cho người dân và doanh nghiệp. Đó là việc ứng dụng CNTT-TT trong hoạt động chính phủ, nhằm đạt được mục đích công cộng thông qua các phương tiện số

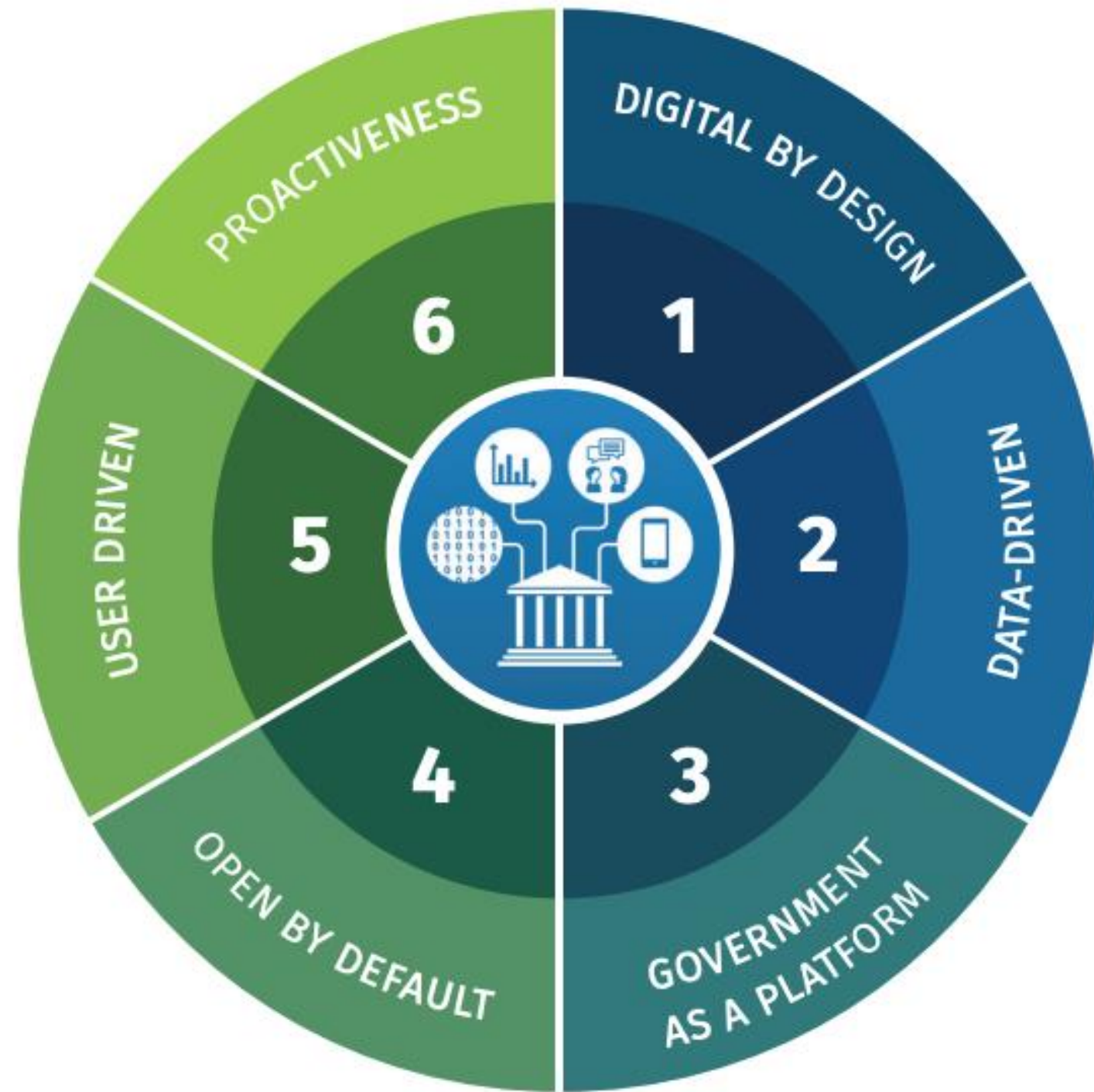
- **Việt Nam: Theo quyết định 942/QĐ-TTg:**

Phát triển Chính phủ số có toàn bộ hoạt động an toàn trên môi trường số, có mô hình hoạt động được thiết kế lại và vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số, để có khả năng cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, đưa ra quyết định kịp thời hơn, ban hành chính sách tốt hơn, sử dụng nguồn lực tối ưu hơn, kiến tạo phát triển, dẫn dắt chuyển đổi số quốc gia, giải quyết hiệu quả những vấn đề lớn trong phát triển và quản lý kinh tế - xã hội



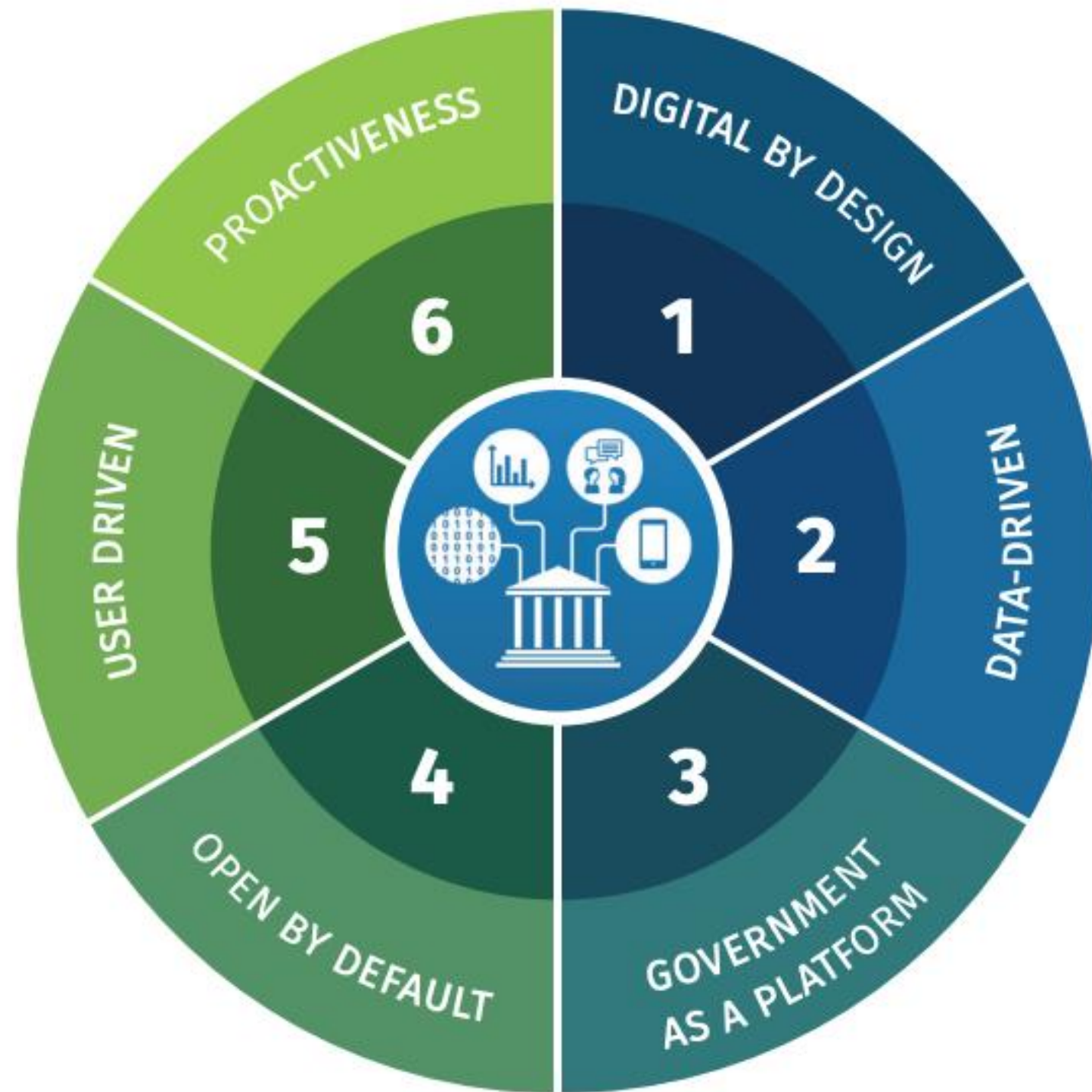
THE WORKSHOP

Đặc điểm của Chính phủ số



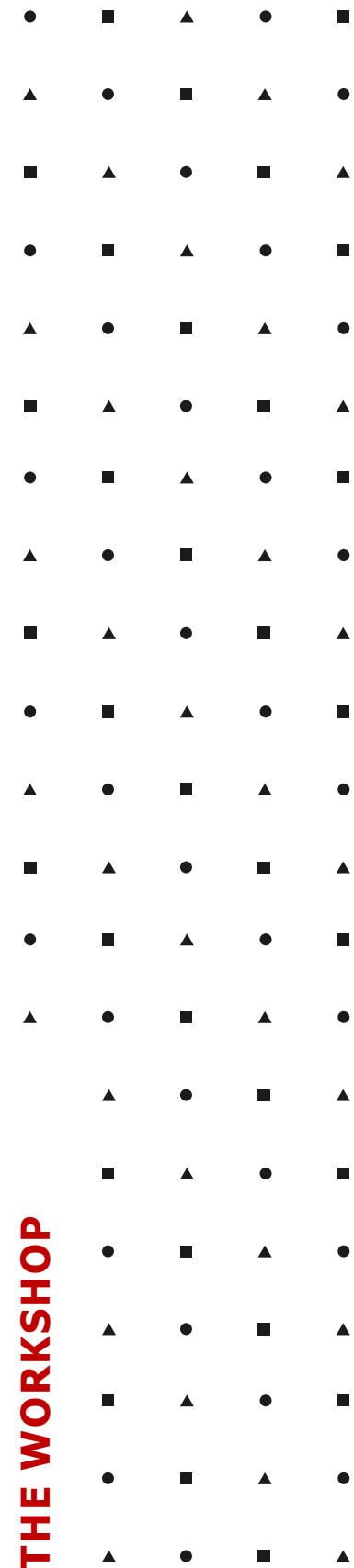
- **Thiết kế số ngay từ đầu (Digital by design):** chi phối và tận dụng các công nghệ số để tái suy nghĩ và tái thiết kế lại các quy trình, đơn giản hóa các thủ tục và tạo ra các kênh giao tiếp và tương tác mới với các bên liên quan của công chúng;
- **Dựa trên dữ liệu (Data-driven):** xem dữ liệu như một tài sản chiến lược và thiết lập các cơ chế quản trị, truy cập, chia sẻ và tái sử dụng để cải thiện việc đưa ra quyết định và cung cấp dịch vụ;
- **Hoạt động như một nền tảng (Acts as platform)** triển khai một loạt các nền tảng, tiêu chuẩn và dịch vụ để giúp các nhóm tập trung vào nhu cầu của người dùng trong thiết kế và cung cấp dịch vụ công;

Đặc điểm của Chính phủ số



- **Mặc định là theo hướng mở (Open by default):** cung cấp rộng rãi dữ liệu của chính phủ và các quy trình hoạch định chính sách (bao gồm cả các thuật toán) cho công chúng, trong giới hạn của pháp luật, cân bằng với lợi ích quốc gia và cộng đồng;
- **Dựa trên nhu cầu người dùng (User-driven):** nhu cầu và sự thuận tiện của người dùng có vai trò trung tâm trong việc định hình các quy trình, dịch vụ và chính sách; và áp dụng các cơ chế thích hợp.
- **Chủ động (Proactive):** dự đoán và ứng biến theo nhu cầu của người dân và doanh nghiệp để đáp ứng nhanh chóng, loại bỏ các quy trình cung cấp dịch vụ và dữ liệu rườm rà.

Tiến tới Chính phủ số



THE WORKSHOP

Chính phủ Truyền thông (Analog)

- Hoạt động khép kín và tập trung nội bộ
- Thủ tục analog
- Chính phủ là nhà cung cấp

Chính phủ điện tử

- Các quy trình được hỗ trợ bởi CNTT&TT, nhưng thường theo thiết kế analog
- Phát triển và mua lại CNTT&TT theo từng giai đoạn
- Chính phủ là nhà cung cấp
- Minh bạch hơn
- Lấy người dùng làm trung tâm nhưng vẫn trọng cung
- Giao tiếp và cung cấp dịch vụ một chiều

Chính phủ số

- Hướng đến thiết kế số ngay từ đầu
- Các quyết định dựa trên dữ liệu
- Chính phủ như một nền tảng
- Mặc định là theo hướng mở
- Dịch vụ công lấy người dung làm trọng tâm
- Tính chủ động và ứng biến cao



Hướng đến Chính phủ số

THE WORKSHOP

		Chính phủ số				
Chính phủ điện tử	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	
Giai đoạn	Hình thành	Công nghiệp hóa	Tự động hóa	Số hóa	Cá nhân hóa	
Trọng tâm	Truy cập dịch vụ	Chuỗi giá trị	Mô hình hoạt động	Mô hình kinh doanh	Mô hình công dân	
Phương thức	Cung cấp dịch vụ cá nhân	Mở rộng quy mô cung cấp dịch vụ	Cung cấp dịch vụ hiệu quả	Toàn bộ chính phủ cung cấp dịch vụ	Cung cấp dịch vụ trọn đời	
	<i>Cuối 1990s – đầu 2000s</i>	<i>Cuối 2000s – cuối 2010s</i>	<i>Giữa 2010s</i>	<i>Cuối 2010s</i>	<i>Đầu 2020s</i>	

Tâm quan trọng của Chính phủ số

1 Phân biệt Chính phủ số và Chính phủ điện tử

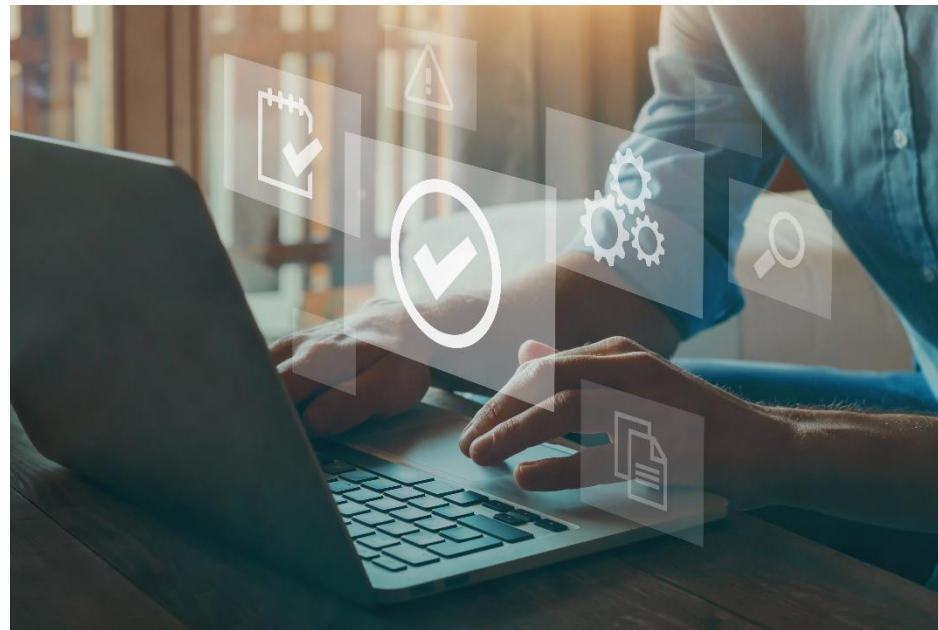
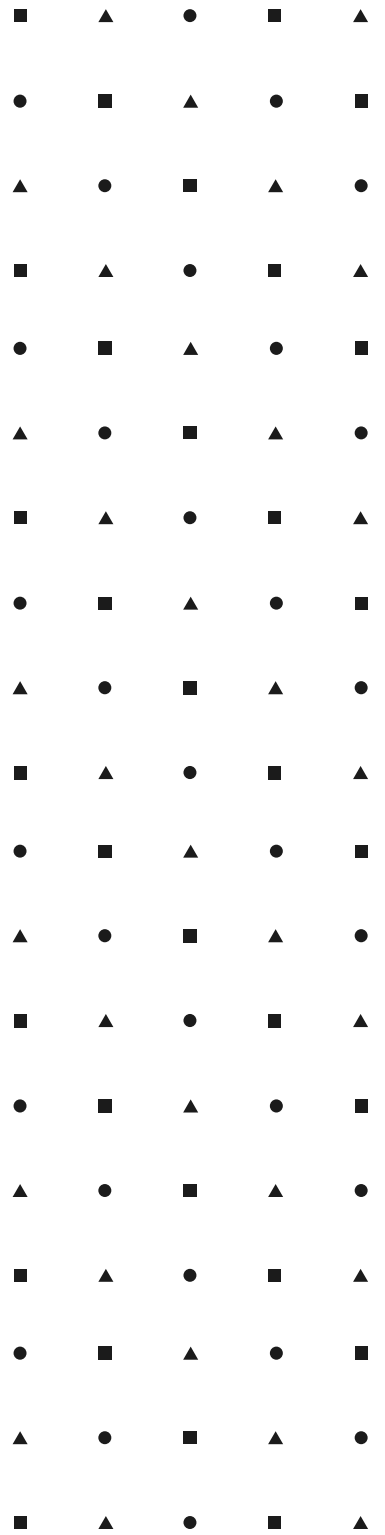
2 Tâm quan trọng của Chính phủ số

3 Vì sao đa phần các dự án số ở khu vực công thất bại?

4 7 nguyên tắc triển khai Chính phủ số

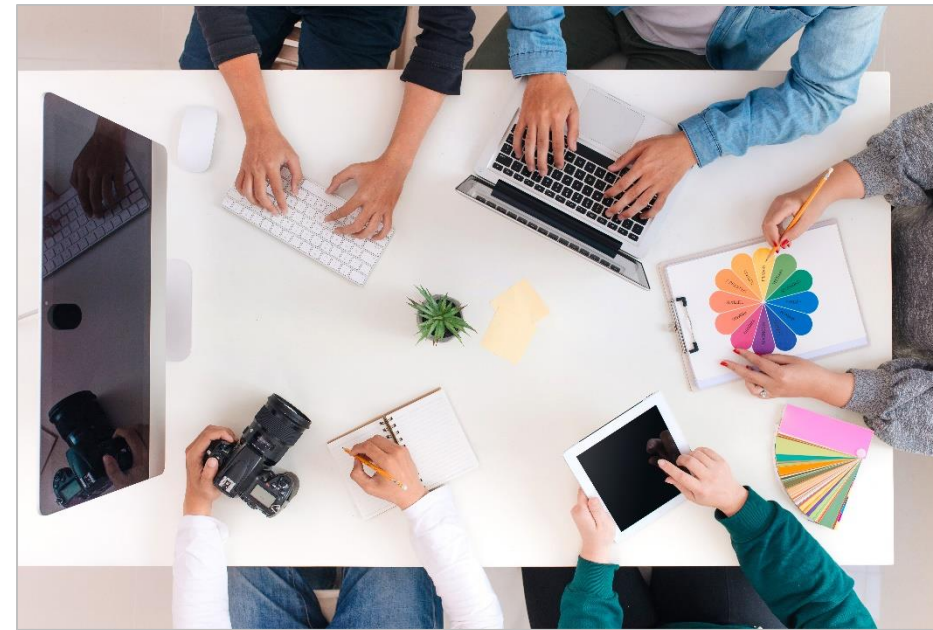
5 Mối quan hệ giữa Chính phủ số và Môi trường đầu tư

Lợi ích của chính quyền số



Hiệu quả và năng suất

- Tiết kiệm thời gian cho nhân viên - Tự động hóa các công việc
- Dễ tiếp cận dữ liệu hơn
- Phối hợp dễ dàng hơn giữa các phòng ban



Tính liên tục

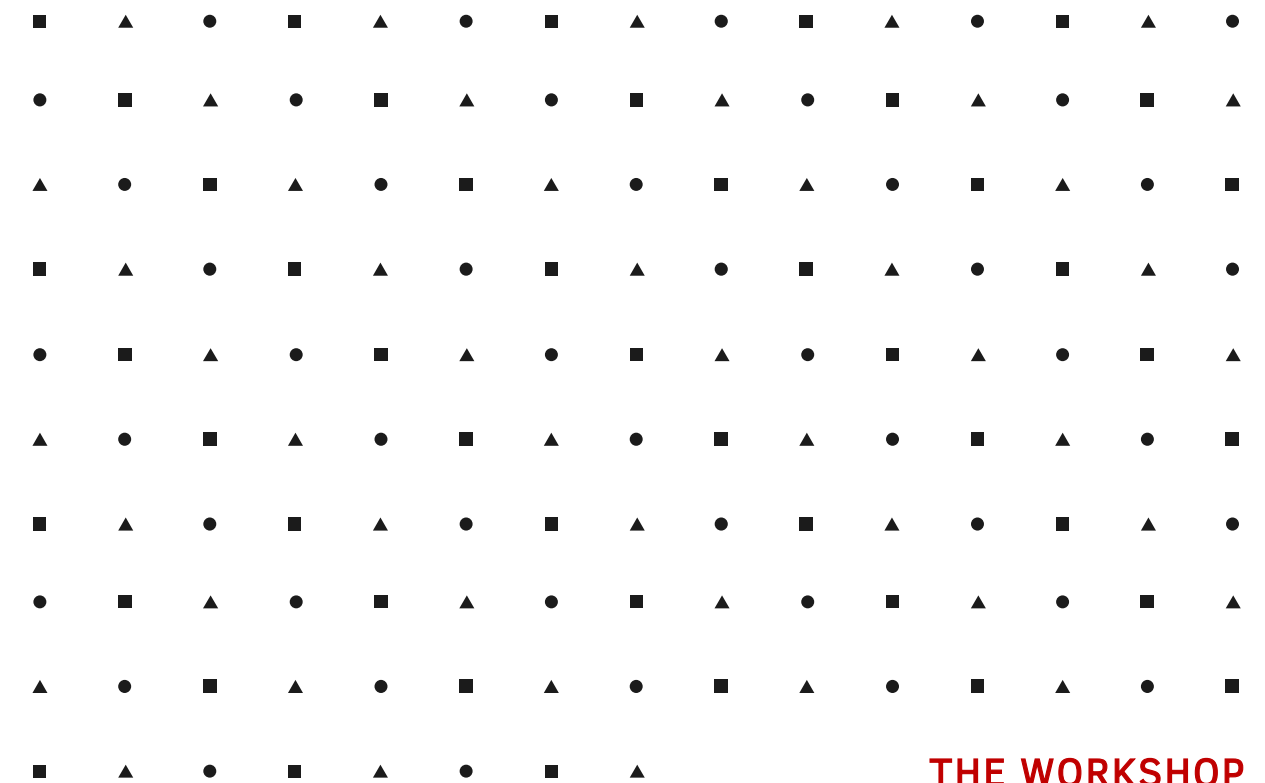
- Các mô hình mới để cung cấp dịch vụ
- Cải thiện an ninh mạng
- Cho phép làm việc từ xa
- Hợp tác tốt hơn với khu vực tư nhân
- Hoạt động 24/7



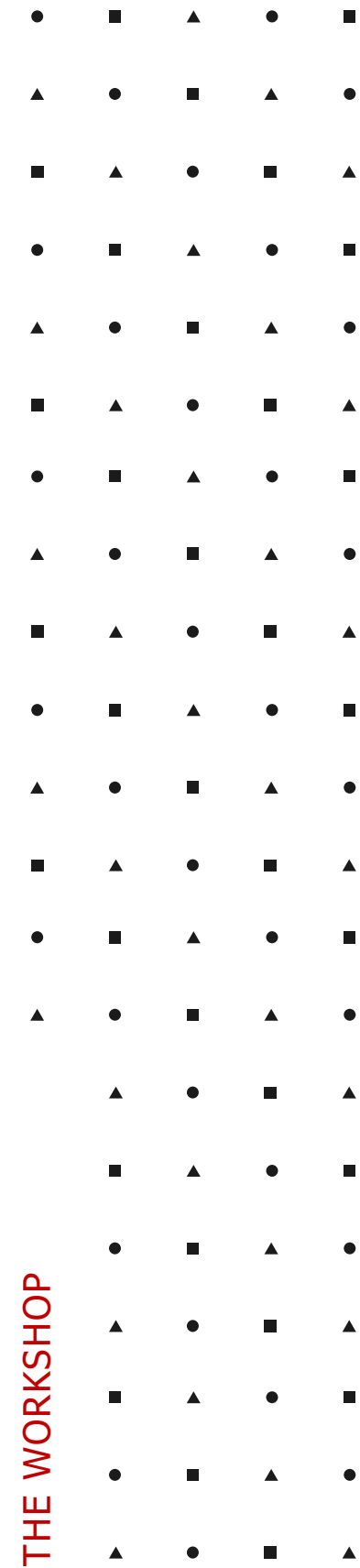
Chi phí thấp về dài hạn

- Tiết kiệm dung lượng/ lưu trữ dữ liệu
- Chi phí in ấn và gửi thư
- Chi phí xử lý giao dịch
- Giảm thiểu chi phí cơ hội

Các lợi ích khác của chính quyền số



Lý do chính để triển khai chính phủ số



THE WORKSHOP

Lý do hàng đầu cho chuyển đổi số	Chính phủ (toàn cầu)	Chính phủ Mỹ
Cần hiện đại hóa / theo kịp thời đại	#1	#1
Để cho phép chúng tôi đổi mới nhanh hơn	#2	#2
Đáp ứng nhu cầu / kỳ vọng của người dân	#3	#4
Trở nên kiên cường hơn	#4	#3
Thực hiện sứ mệnh	#5	#4
Tuân thủ các quy định	#6	#6

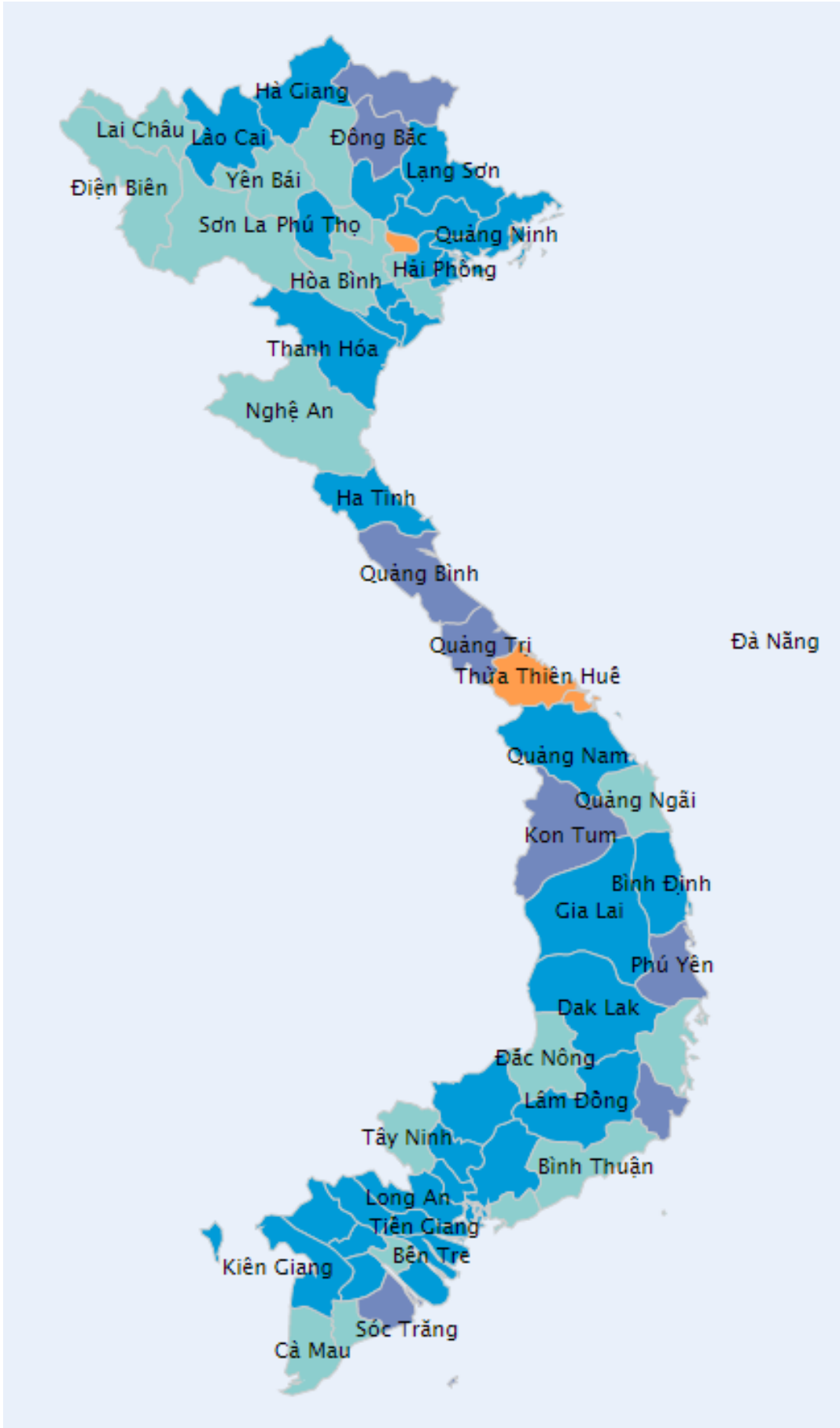
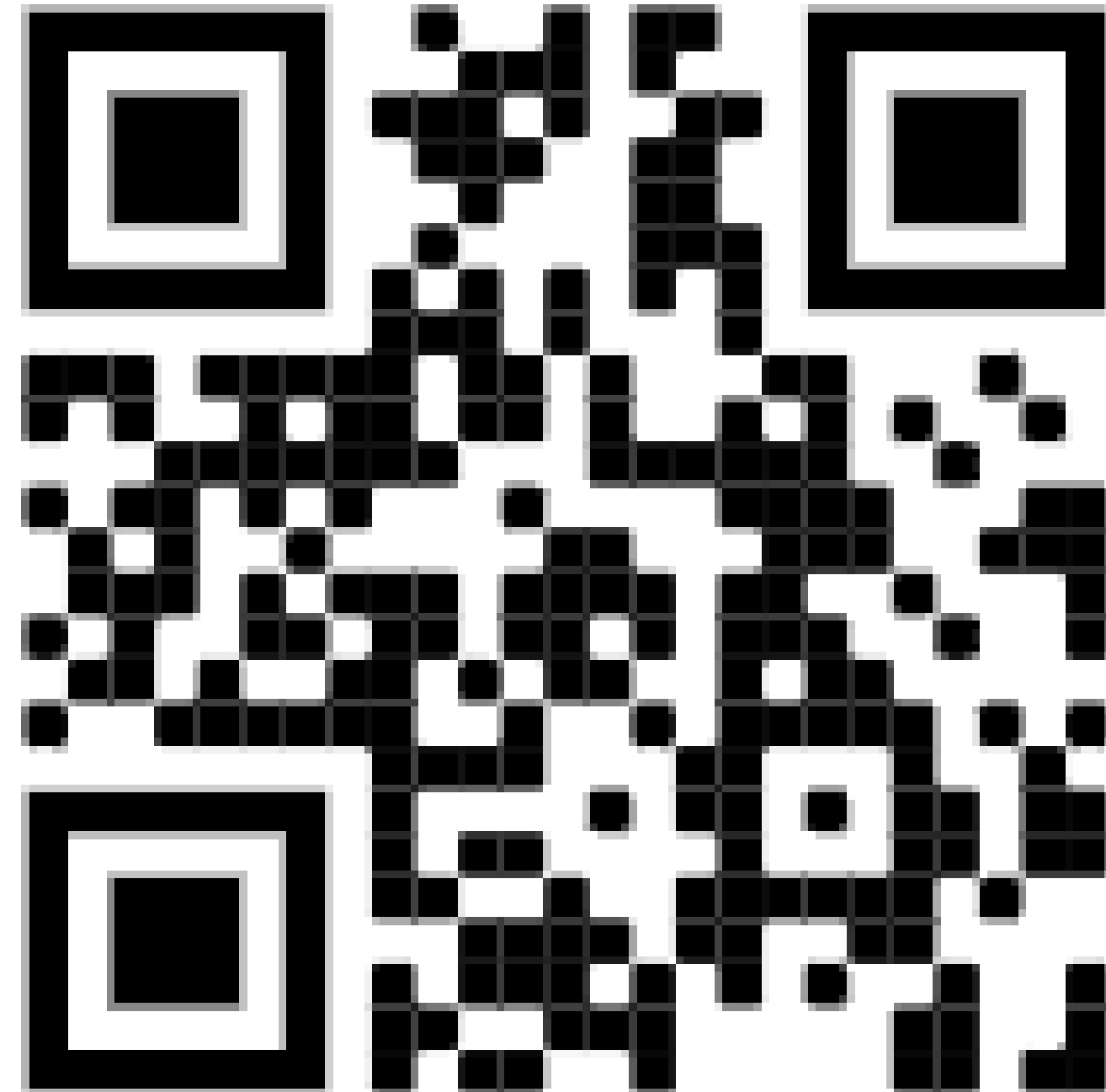
Source: Deloitte Analysis

Chúng ta đang ở đâu?

Xếp hạng Chuyển đổi số khu vực Tây Nguyên (trên 63 tỉnh, TP)

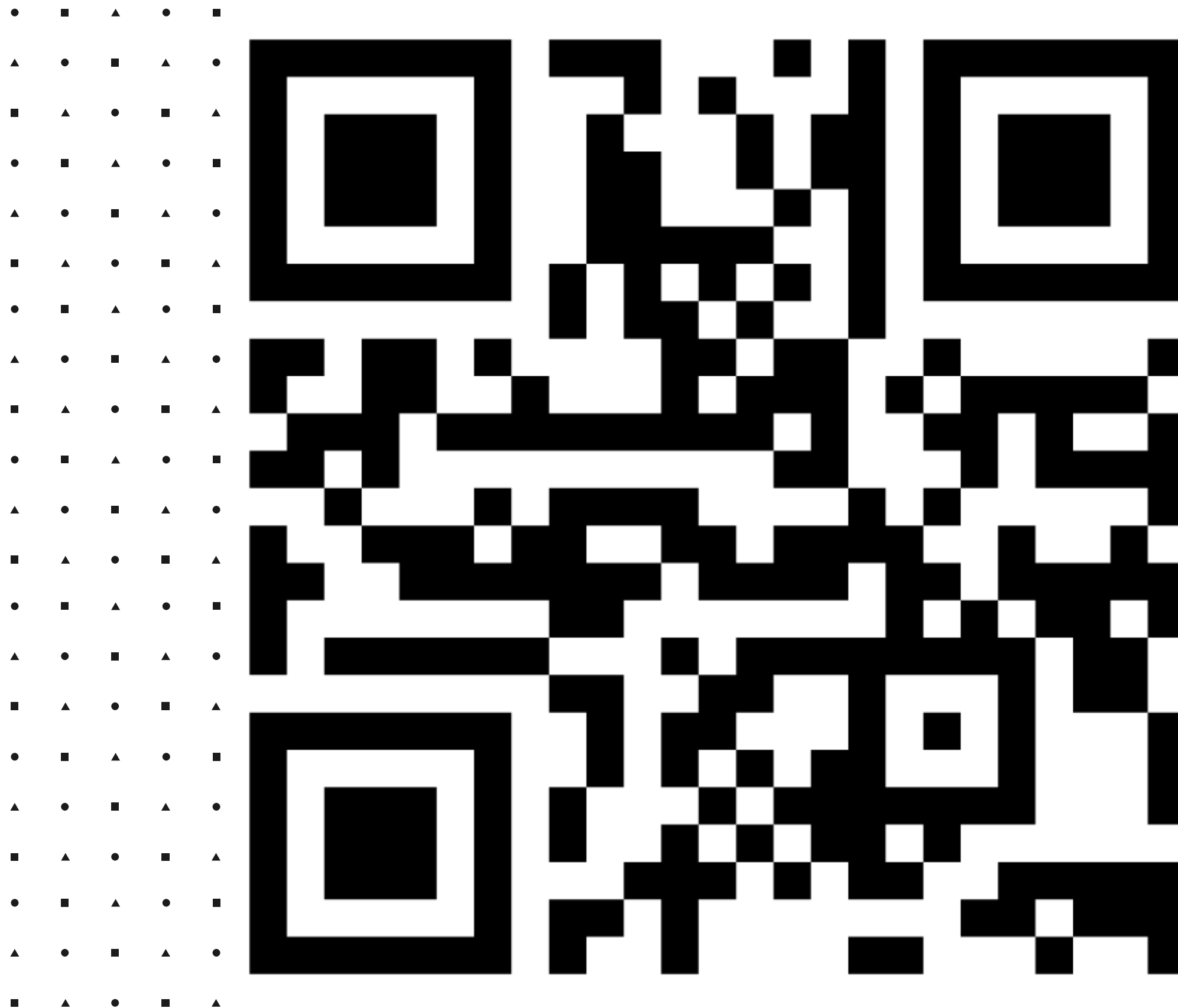
Quét mã QR

Xếp hạng DTI	Tỉnh	Xếp hạng CQS	Xếp hạng KTS	Xếp hạng XHS
58	Kon Tum	56	62	51
19	Gia Lai	17	33	18
30	Đắk Lắk	21	37	27
54	Đắk Nông	60	50	30
23	Lâm Đồng	20	16	38



Vì sao dự án số ở khu vực công thất bại?

- 1 Phân biệt Chính phủ số và Chính phủ điện tử
- 2 Tầm quan trọng của Chính phủ số
- 3 Vì sao đa phần các dự án số ở khu vực công thất bại?**
- 4 7 nguyên tắc triển khai Chính phủ số
- 5 Mối quan hệ giữa Chính phủ số và Môi trường đầu tư



**Theo ông/bà, đâu
là lý do thất bại
của các dự án
chính phủ số?**

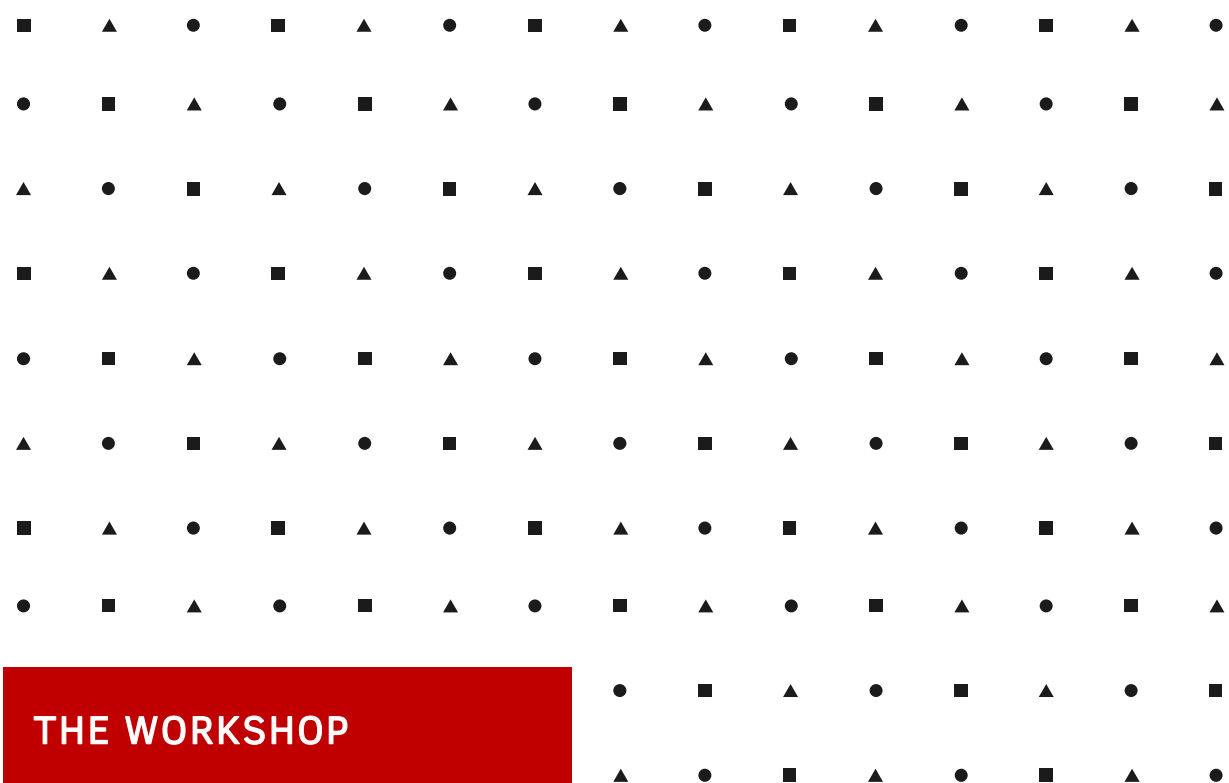
Quét mã QR

Hoặc chọn vào link sau:

<https://www.menti.com/xtf46nte3u>



Thách thức CĐS ở khu vực tư



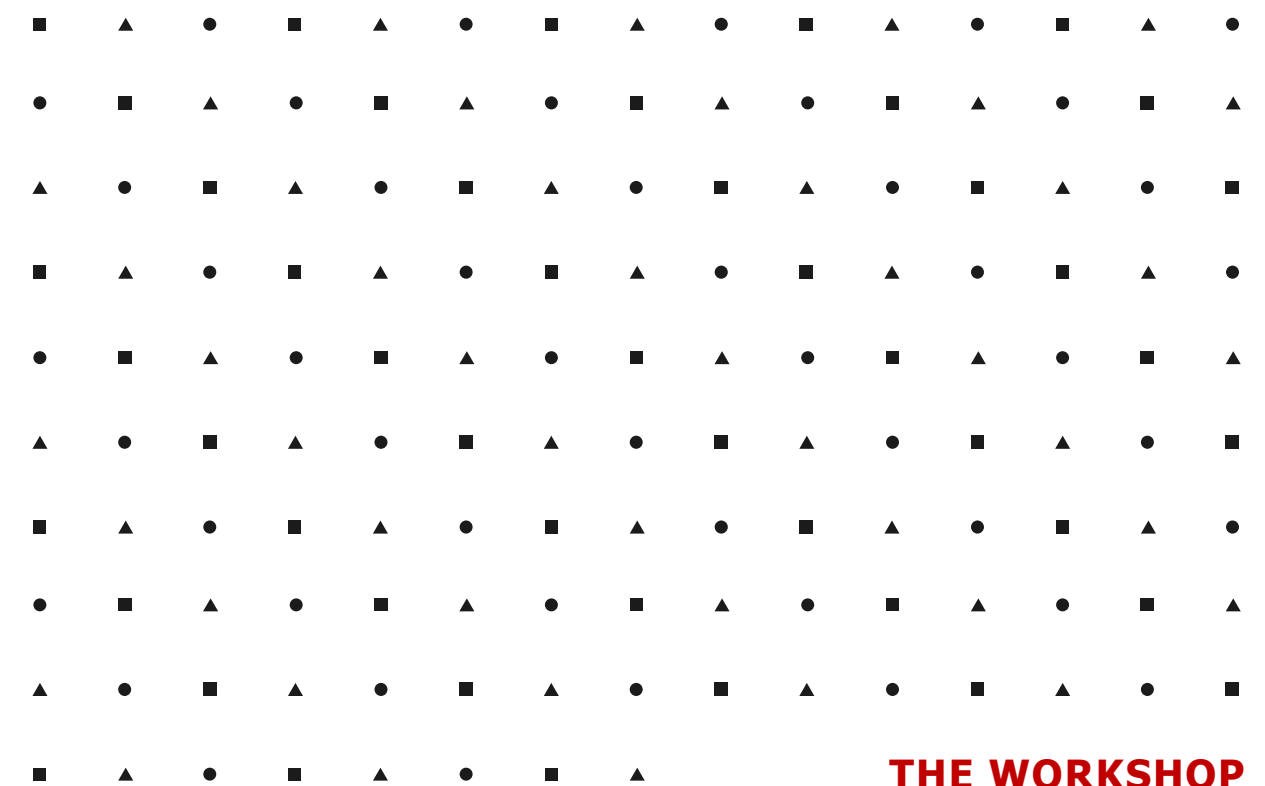
1	Thiếu tầm nhìn CĐS và khả năng lãnh đạo
2	Thiếu chiến lược quản lý thay đổi
3	Các silo trong tổ chức
4	Hạn chế trong hệ thống CNTT được kế thừa
5	Thiếu nhân lực và kỹ năng CNTT phù hợp
6	Không đủ kinh phí / ngân sách
7	Tuân thủ quy định
8	Thiết lập lòng tin và sự tham gia của người tiêu dùng
9	Mối lo ngại về quyền riêng tư và bảo mật

Thách thức ở các doanh nghiệp tại VN

Năm nguyên nhân của thất bại trong Chuyển đổi số

1. Thiếu khả năng lãnh đạo để thúc đẩy đổi mới
2. Thiếu hoặc yếu các năng lực năng động trong tổ chức
3. Thiếu nền tảng văn hóa doanh nghiệp phù hợp
4. Quan niệm sai lầm về chuyển đổi số
5. Sai lầm trong chiến lược chuyển đổi số

*- Dr. Nguyen Quang Trung –RMIT
- Mr. Nguyen Tuan Hong Phuc - KPMG*



Source: [RMIT Vietnam 2020a](#)

Chuyển đổi số ở khu vực công: thách thức lớn hơn!



Quy mô chuyển đổi ở khu vực công lớn hơn nhiều so với khu vực tư

- Văn hóa ngại rủi ro của khu vực công
- Những hạn chế của nhiệm vụ chính trị
- Cần nỗ lực thay đổi lớn trên nhiều cơ quan, ban ngành
- Chuyển đổi thay đổi không chỉ quy trình mà còn thiết kế lại quy trình



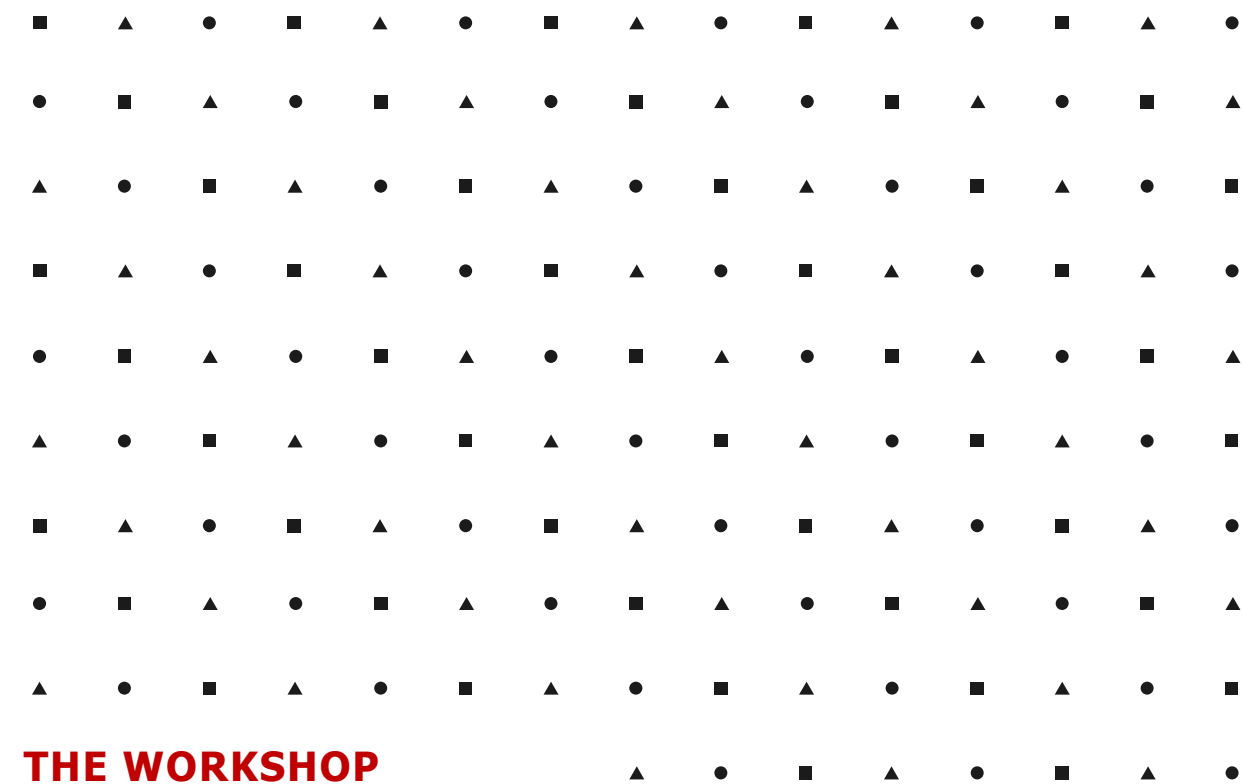
Huy động nguồn lực khó hơn, thời gian ra quyết định dài hơn


- Ngân sách chặt chẽ hơn và trách nhiệm giải trình công khai
- Sự chậm chạp trong guồng quay của chính phủ
- Càng nhiều bên liên quan, càng khó đạt được khả năng ủng hộ
- Xóa bỏ một số bộ phận



Những thách thức khác từ nghiên cứu của Ngân Hàng Thế Giới

- Cơ sở hạ tầng kỹ thuật chưa được tối ưu và vận hành chưa chuyên nghiệp → chưa đáp ứng linh hoạt các yêu cầu mới.
- Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước còn nhiều hạn chế.
- Dịch vụ công trực tuyến có tỷ lệ tạo hồ sơ và xử lý hồ sơ trực tuyến rất thấp;
- Hoạt động của các cơ quan nhà nước vẫn còn nhiều khâu thủ công dựa trên giấy tờ truyền thống.



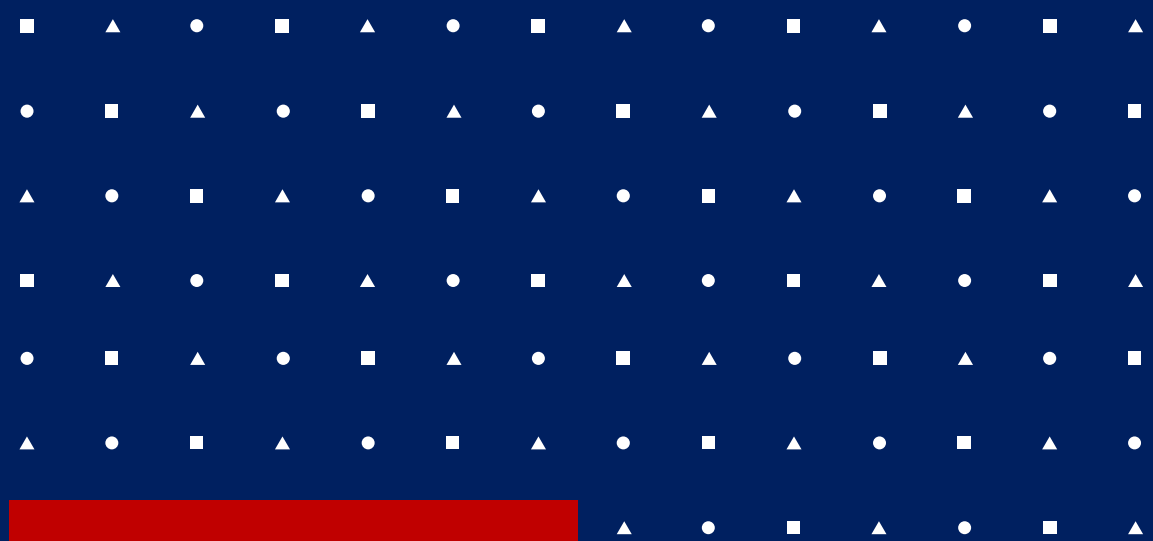
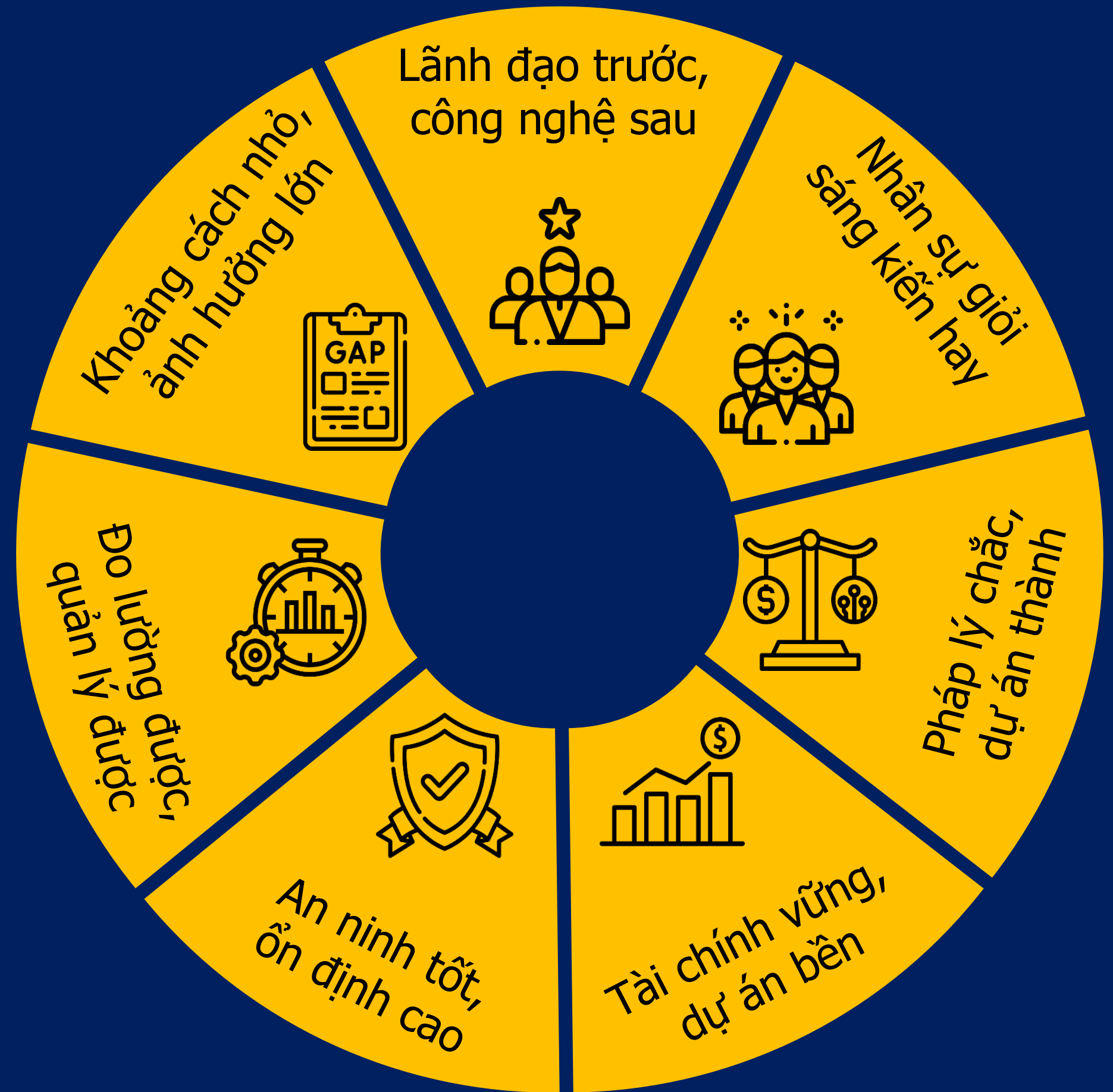
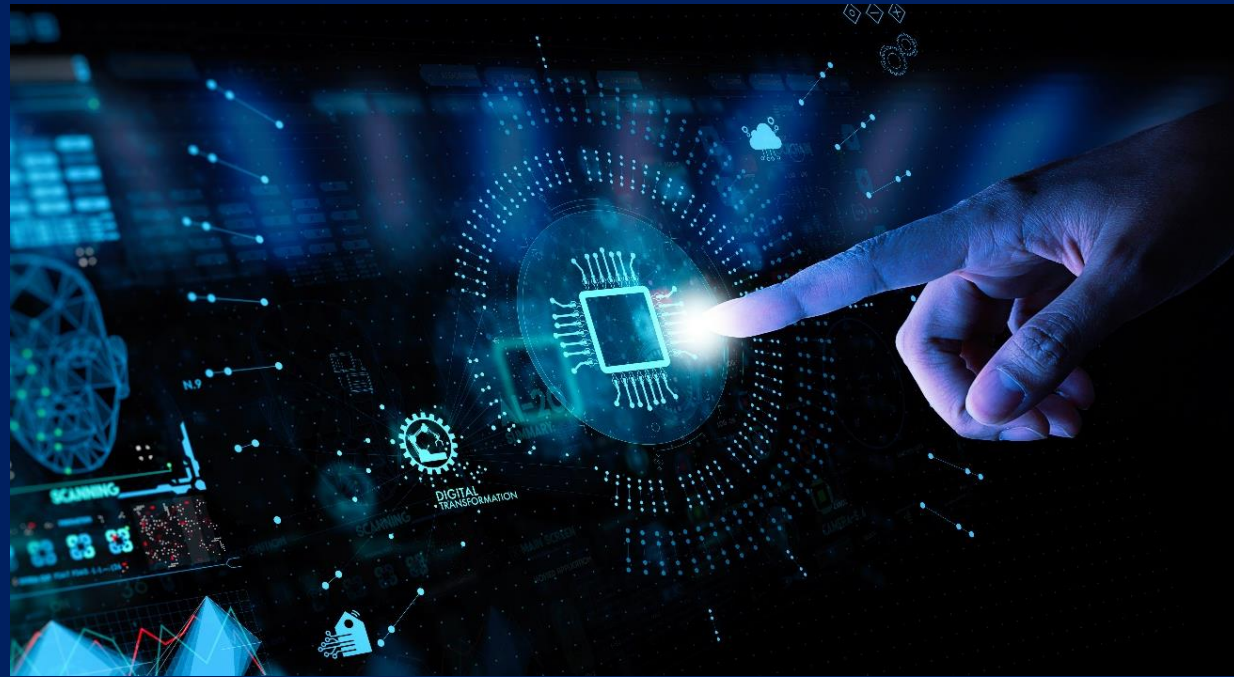
The background features a person's hands typing on a laptop keyboard. A semi-transparent yellow rectangle is overlaid on the center, containing the text. The overall aesthetic is modern and tech-oriented, with faint digital icons and lines visible in the background.

Kết quả Khảo sát

7 Nguyên tắc triển khai Chính phủ số

- 1 Phân biệt Chính phủ số và Chính phủ điện tử
- 2 Tầm quan trọng của Chính phủ số
- 3 Vì sao đa phần các dự án số ở khu vực công thất bại?
- 4 7 Nguyên tắc triển khai Chính phủ số**
- 5 Mối quan hệ giữa Chính phủ số và Môi trường đầu tư

7 Nguyên tắc triển khai Chính phủ số

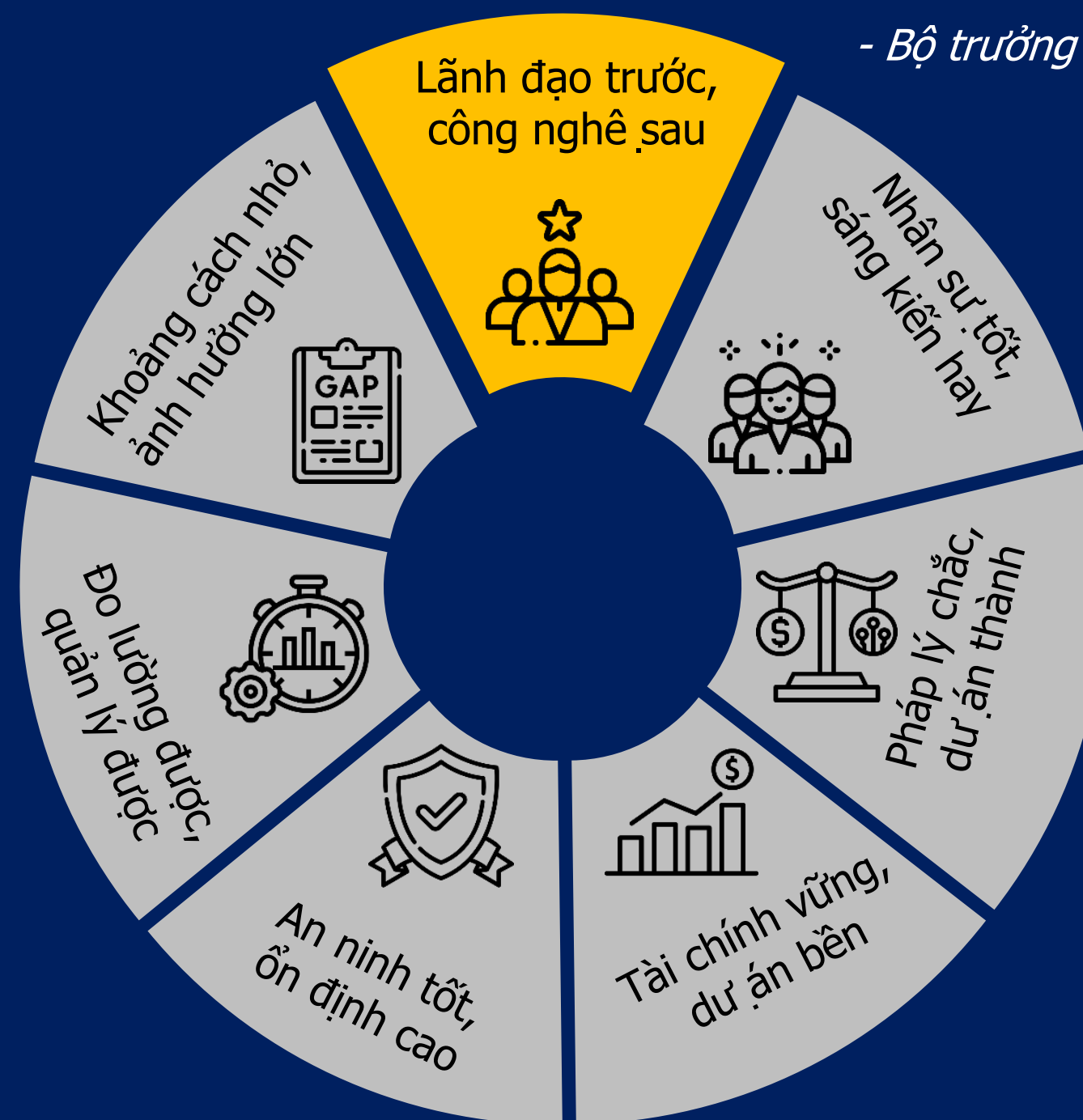




Lãnh đạo trước, công nghệ sau

“70% là lãnh đạo và 30% là công nghệ”

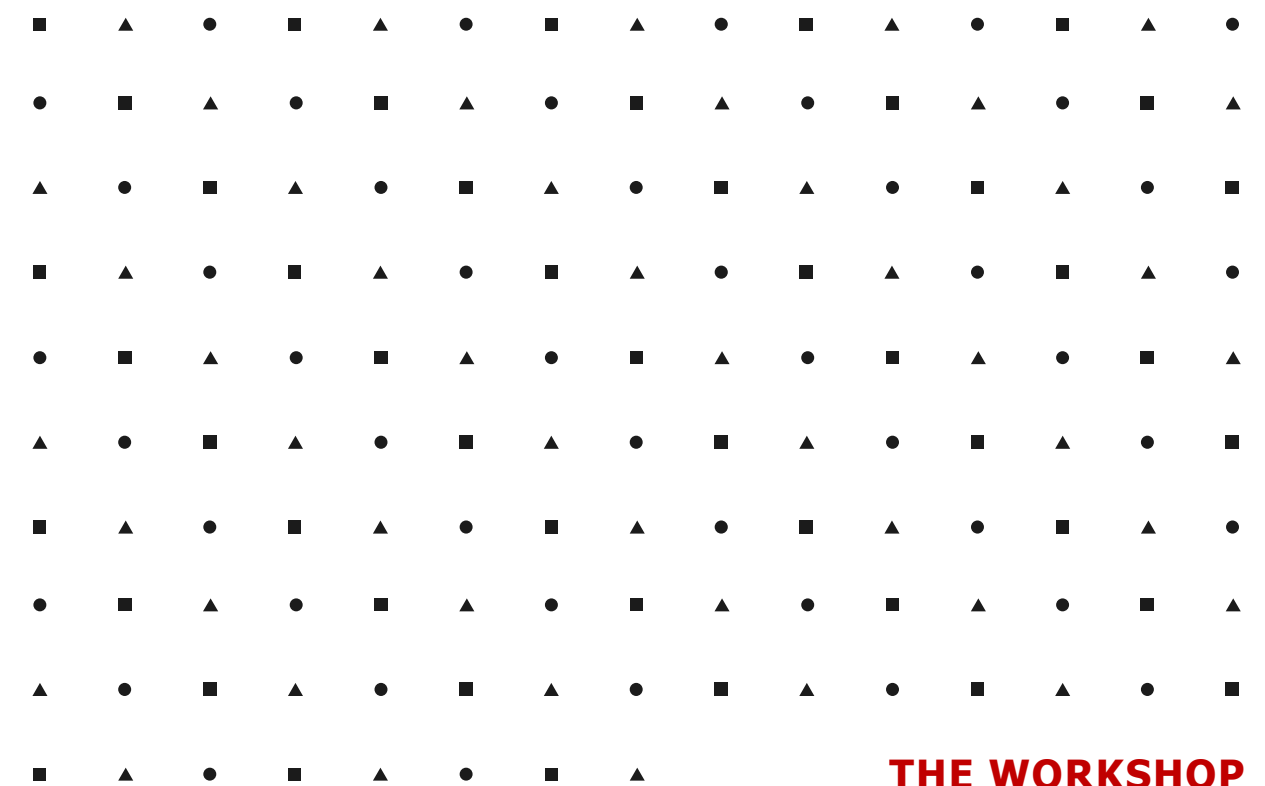
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng -



THE WORKSHOP

Lãnh đạo Chuyển đổi số

- Tầm nhìn và dự báo
- Hiểu thấu tác động của công nghệ số
- Khả năng lãnh đạo chuyển đổi
- Xây dựng nhóm làm việc hiệu quả
- Kiến tạo văn hóa hợp tác
- Khả năng lều lái trong điều kiện không chắc chắn
- Kỹ năng giao tiếp
- Chú trọng vào con người

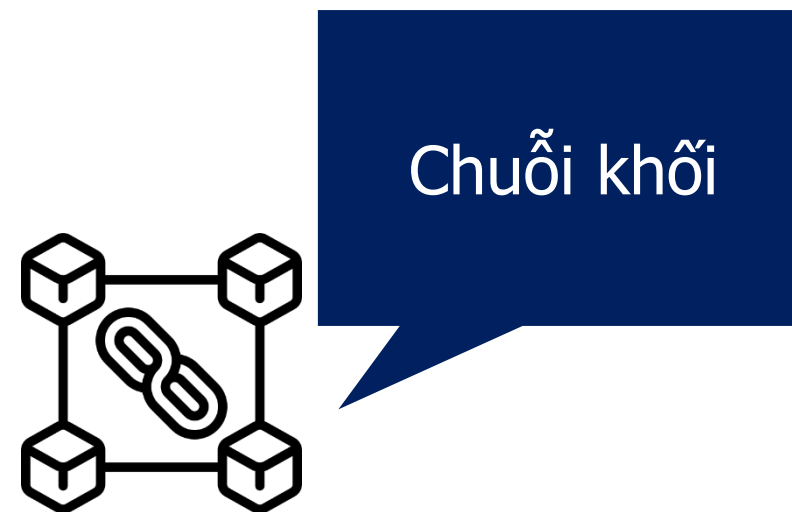


"Lãnh đạo, không gì hơn chính là khả năng ảnh hưởng"

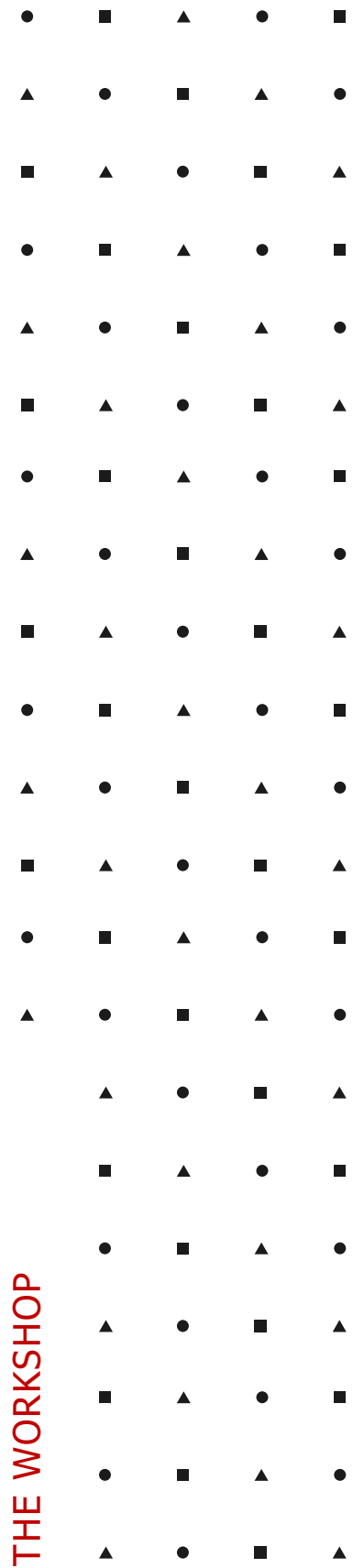
John Maxwell

THE WORKSHOP

Một số công nghệ mới



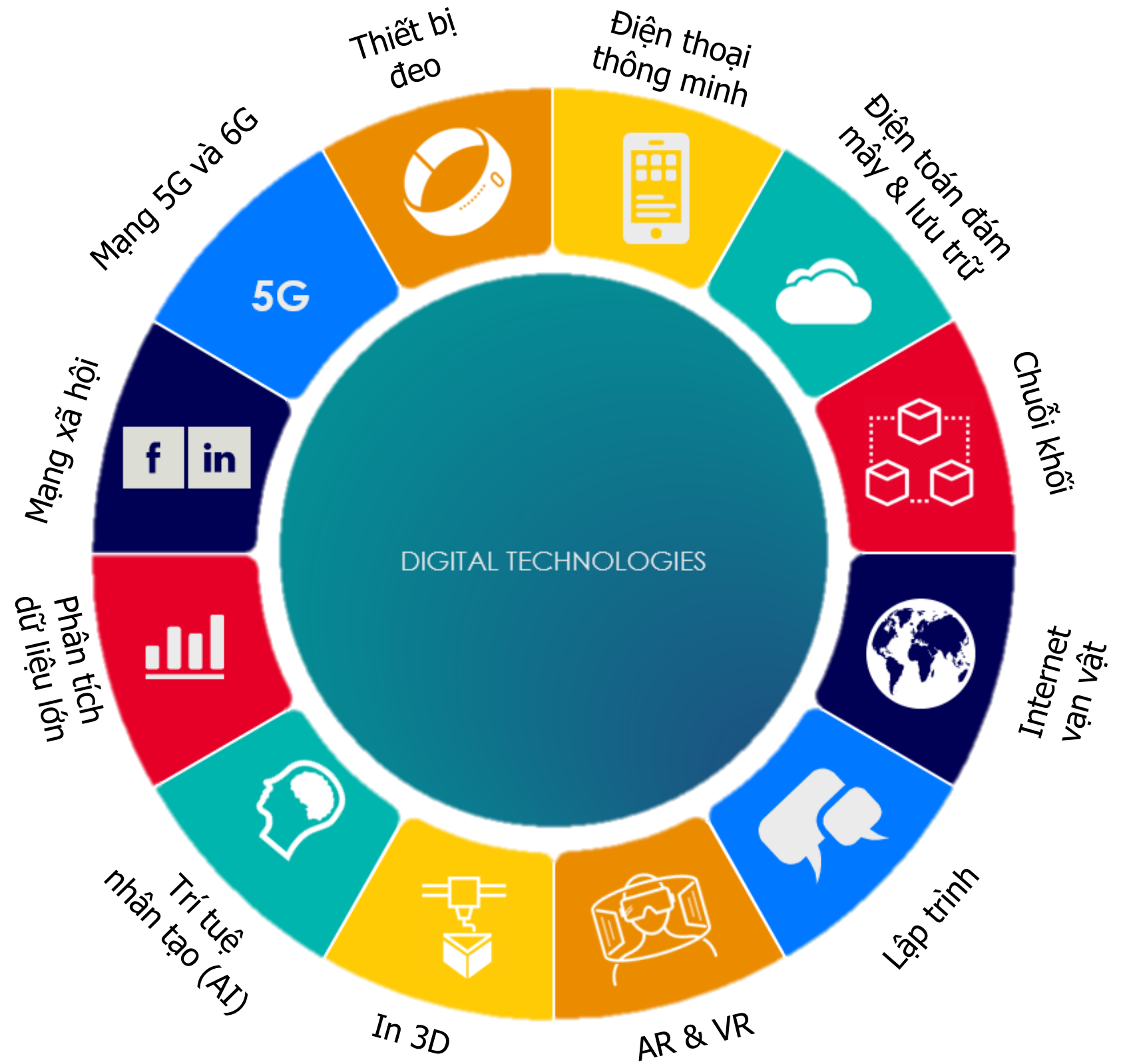
Xem thêm các công nghệ khác trong phần trình bày bên khối doanh nghiệp



Sử dụng công nghệ nào?

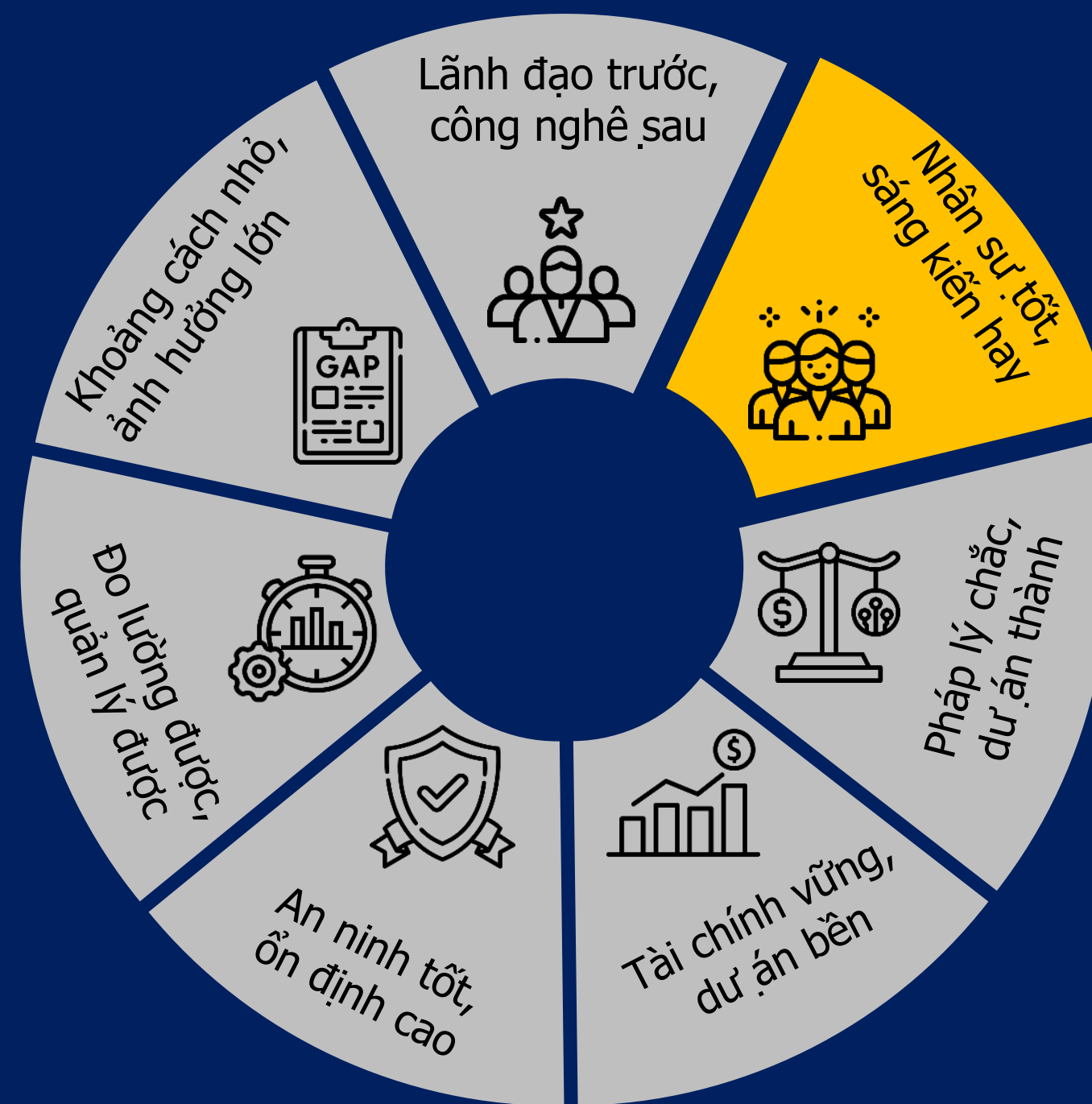
(Xem thêm slides buổi chiều)

- Công nghệ mới đến nhanh hơn bạn nghĩ
- Tính phù hợp của công nghệ là thách thức thường trực



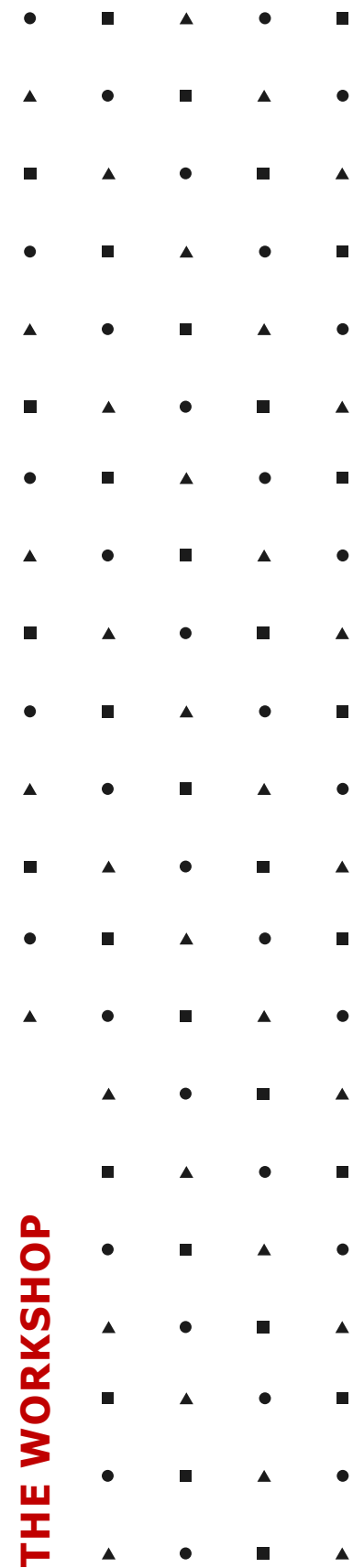


Nhân sự tốt, sáng kiến hay

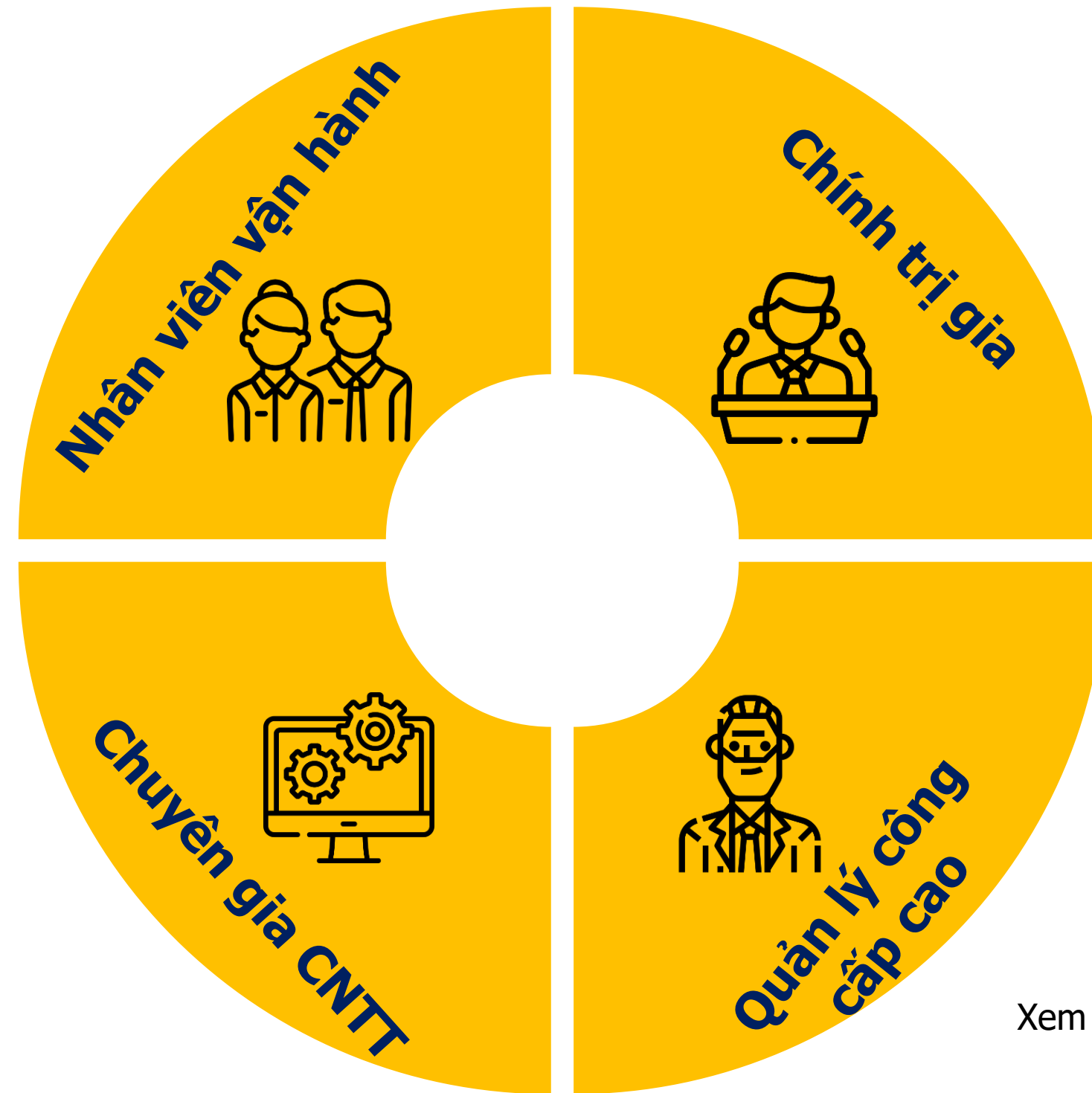


THE WORKSHOP

Chủ thể của cung dịch vụ chính phủ số



THE WORKSHOP

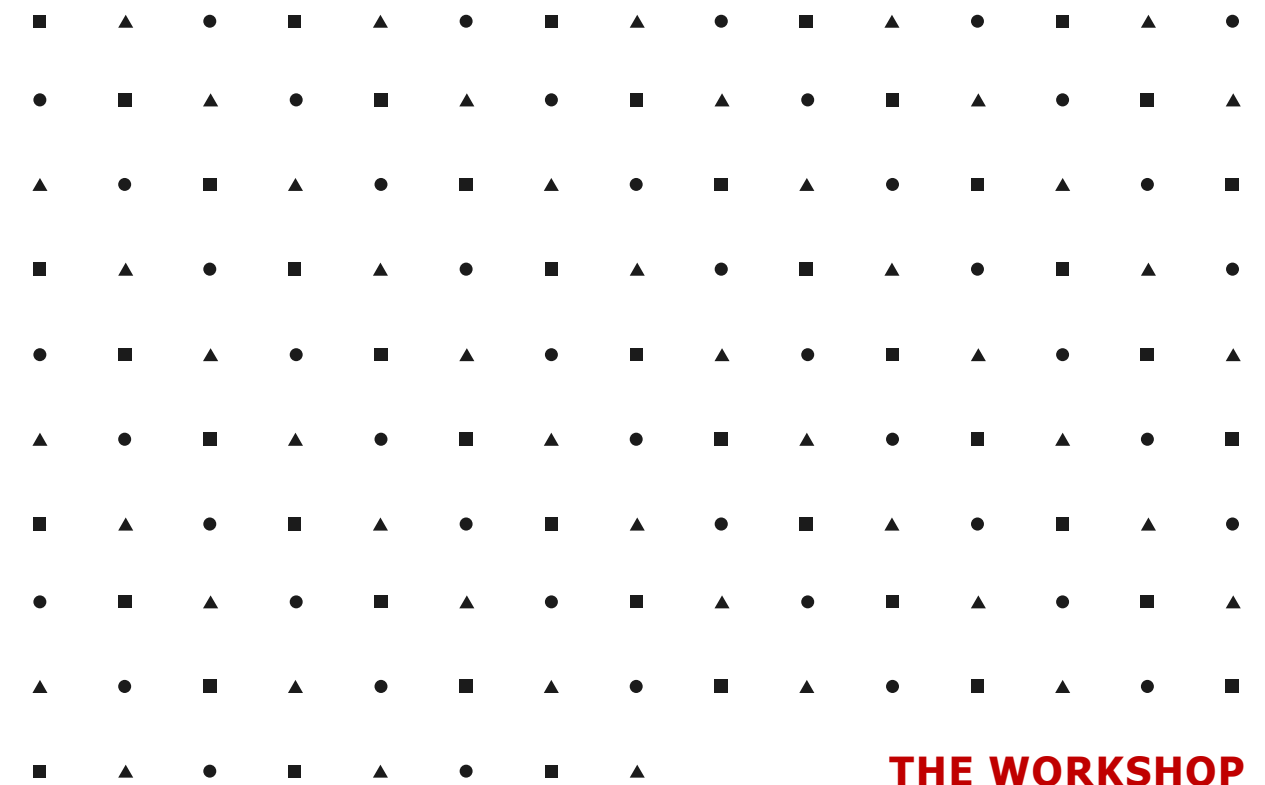


Xem thêm phân tích ở phần thuyết trình thứ 2

Source: [TGO 2018](#)

Nhân sự tốt – sáng kiến hay

- Một người không thể làm nên việc lớn
- Tạo dựng sự tin cậy
- Phát huy sáng kiến hay cách làm tốt



Pháp lý chắc, dự án thành

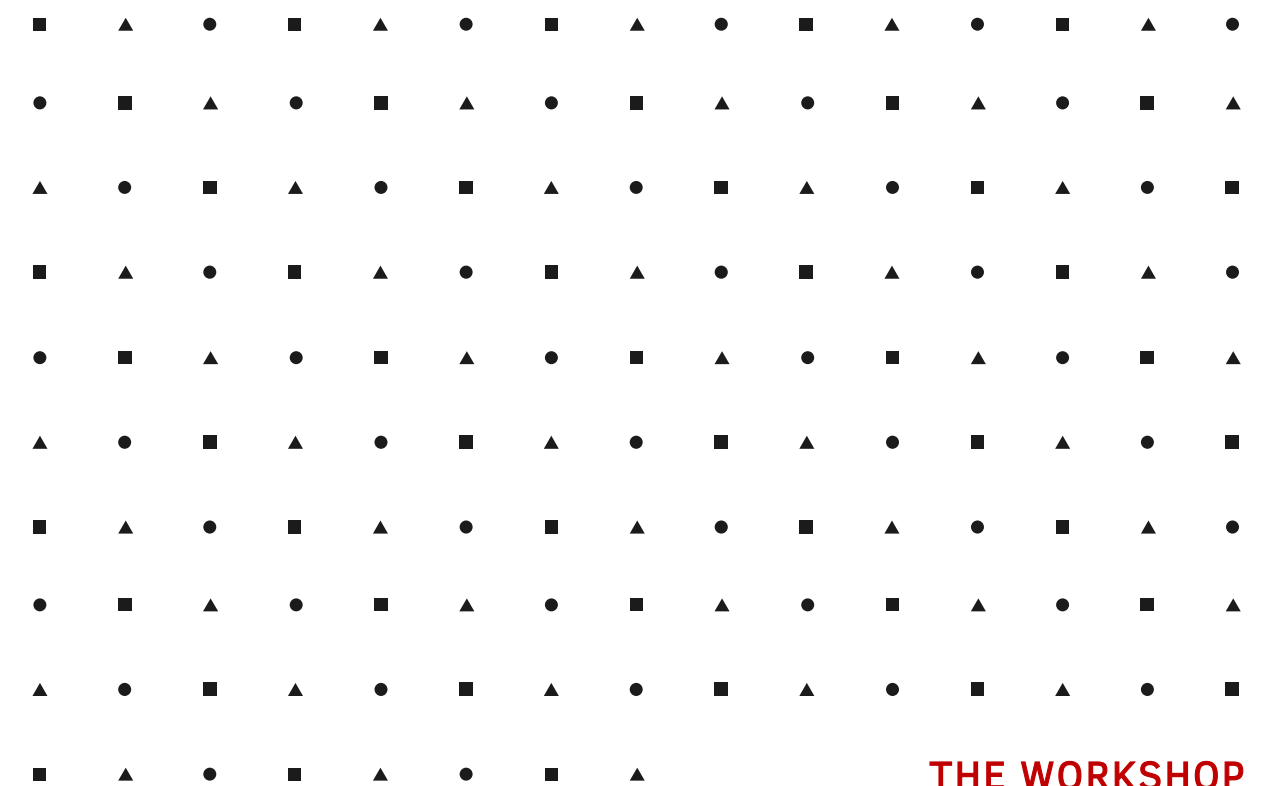
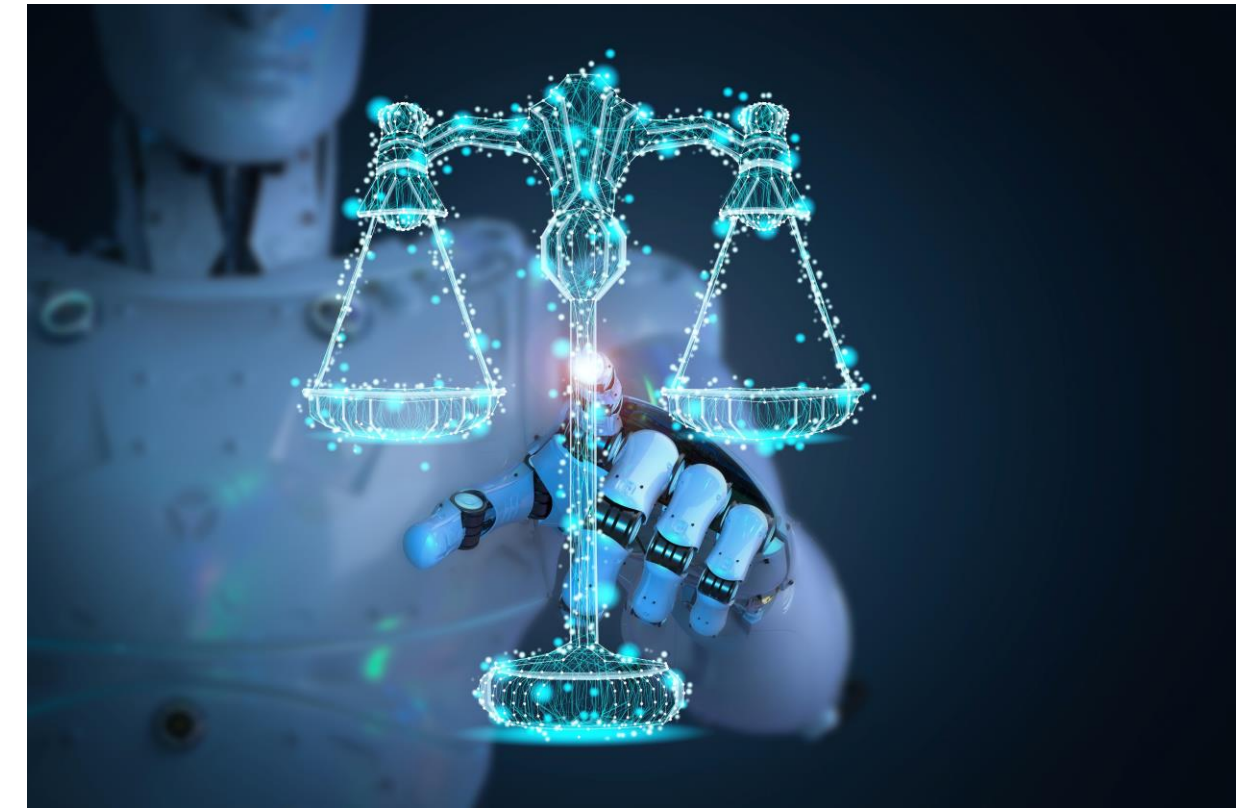
"Luật pháp vừa động viên vừa bảo vệ người thi hành"



THE WORKSHOP

Một số văn bản luật và chính sách quan trọng

26 Apr 2022	Directive: 2/CT-TTg Development of e-Government towards Digital government and promotion of national digital transformation
31 Mar 2022	Decision: 411/QĐ-TTg National strategy for developing a digital economy and digital society by 2025, with a vision to 2030
06 Jan 2022	Decision: 6/QĐ-TTg Project on developing the application of population database, e-identification and e-authentication for national digital transformation in the 2022-2025 period, with a vision to 2030
15 June 2021	Decision: 942/QĐ-TTg E-government Strategy (2021-2025) with a vision to 2030
31 Dec 2020	Decision: 2289/QĐ-TTg National strategy for 4th Industrial Revolution
03 June 2020	Decision: 749/QĐ-TTg National program on digital transformation until 2025, with a vision to 2030



Tạo cơ sở để người ủng hộ tham gia



Ưu điểm

- Nhiều văn bản pháp lý đã được ban hành tạo điều kiện ứng dụng và phát triển CNTT&TT trong các lĩnh vực
- CPĐT cũng hỗ trợ việc cung cấp thông tin một cách đầy đủ và nhanh chóng
- Người dân ngày càng có thể tham gia nhiều hơn vào quá trình hoạch định chính sách tổng thể

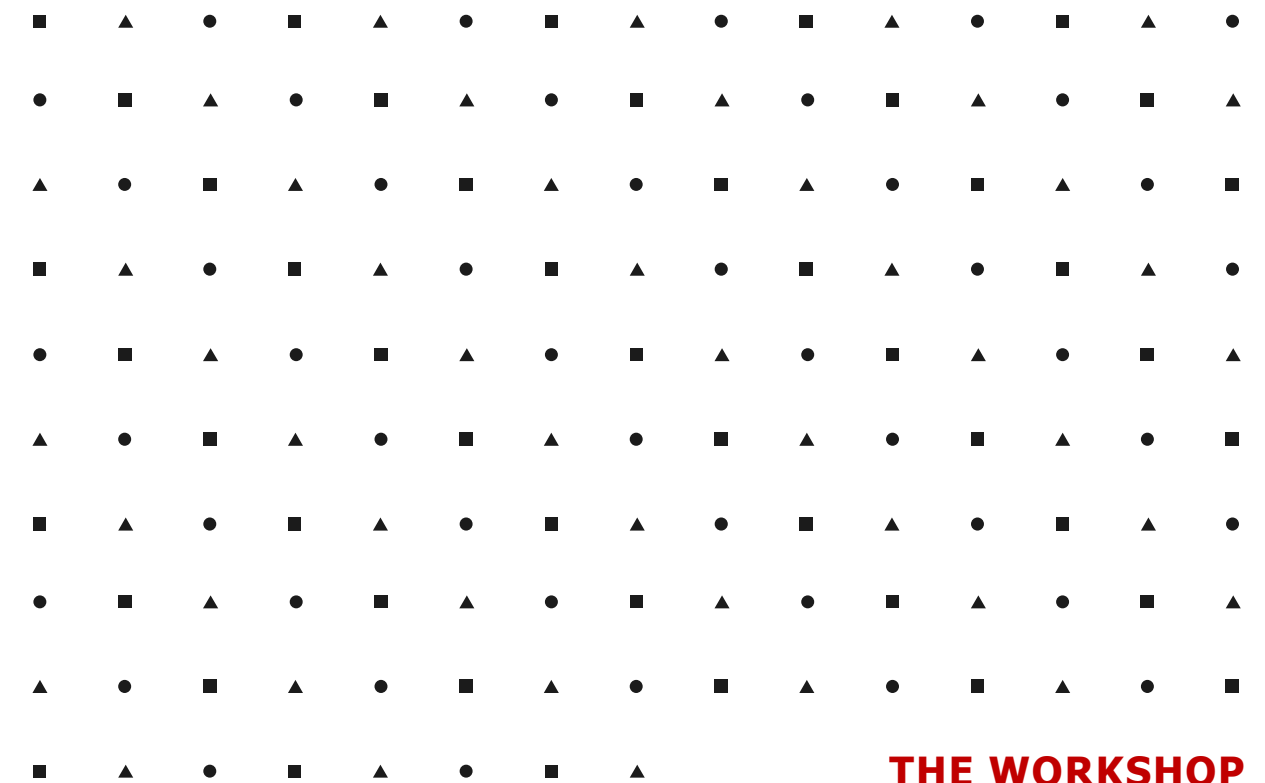


Nhược điểm

- Việc xây dựng môi trường pháp lý hiện nay vẫn rất chậm,
- Chưa theo kịp nhu cầu xã hội phát sinh
- Lạc hậu so với thực tế

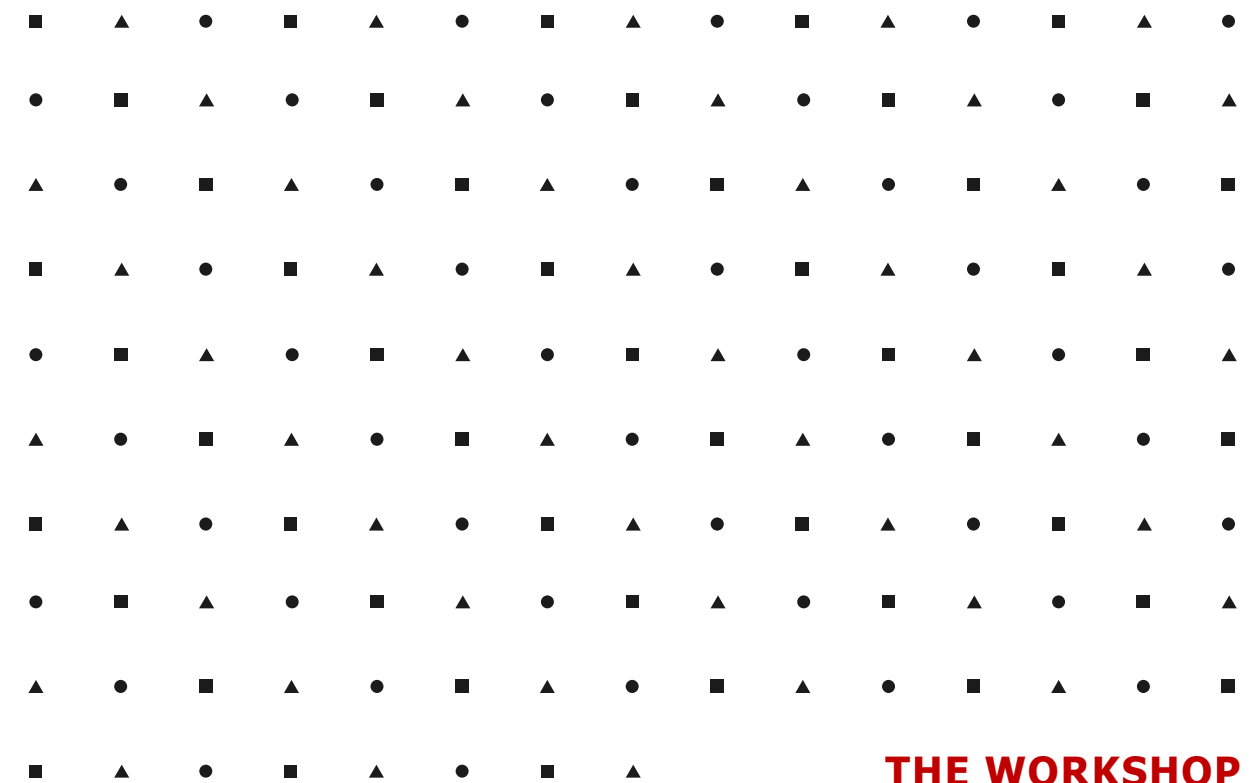
Pháp lý chắc – dự án thành

- Cơ sở để triển khai
- Không chỉ đơn thuần dựa vào ý chí
- 20% là kẻ ngáng đường
- Cơ sở để phân bổ nguồn lực
- Trường hợp Hàn Quốc



Tài chính vững – dự án bền

- Cần nhiều vốn cho những dự án có sức lan tỏa cao
- Ưu tiên mỗi nhiệm kỳ sẽ khác nhau
- Giải ngân ở khu vực công luôn là bài toán khó
- Quản trị dự án khu vực công thường yếu kém

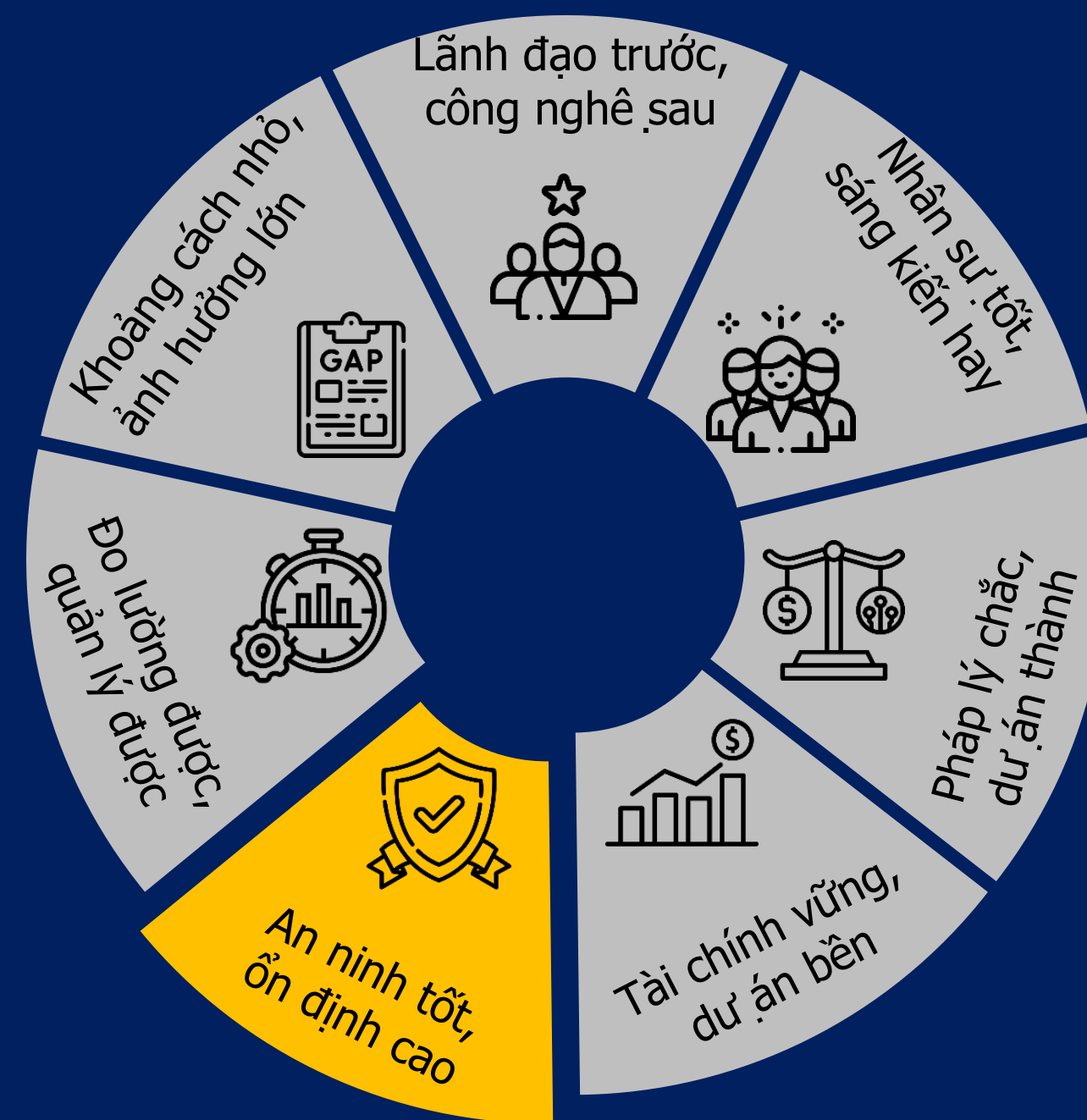




An ninh tốt, ổn định cao

“Luật an ninh mạng cần thiết cho an ninh quốc gia”

-Lê Thị Thu Hằng -

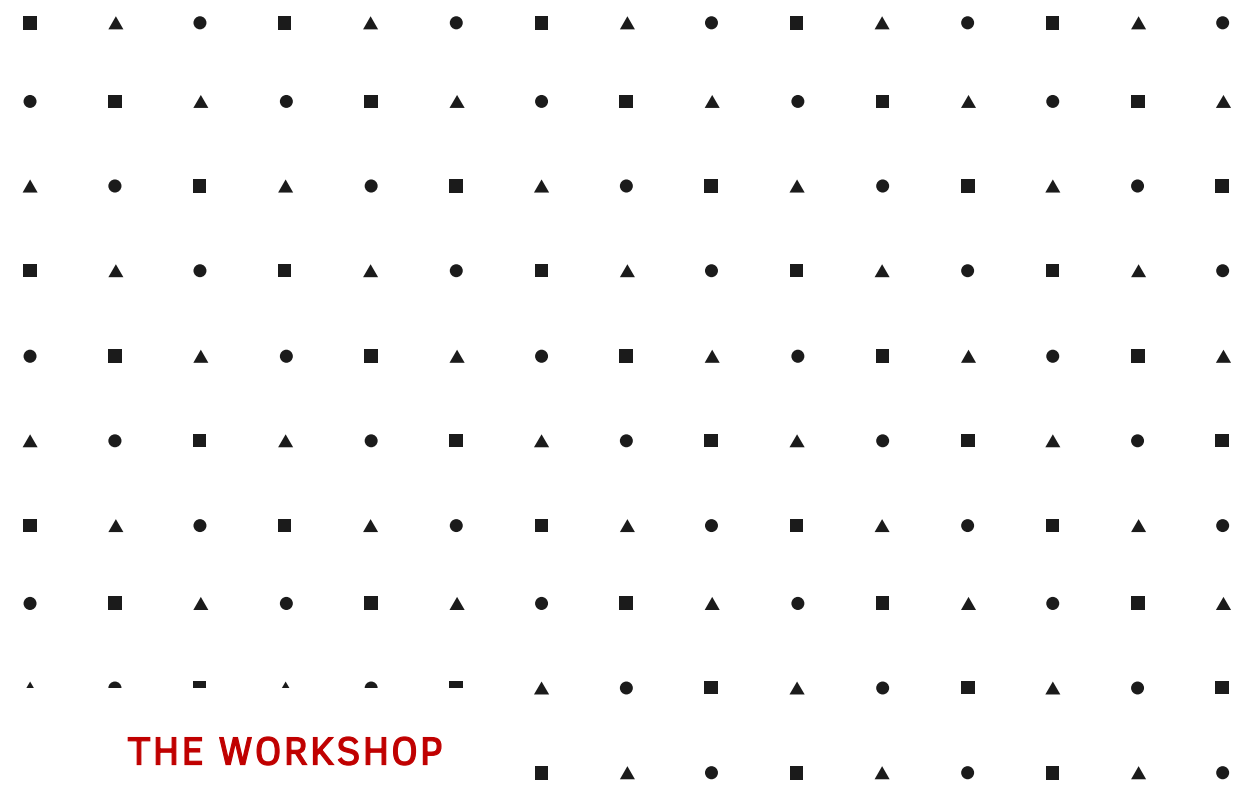


THE WORKSHOP



Hacker và đích ngắm vào các quốc gia

- Dữ liệu lớn của công dân bị bán cho các mục đích thương mại
- Bị mạo danh cho các mục đích xấu khác
- Làm công dân, doanh nghiệp, và du khách mất niềm tin vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến
- Uy tín của tổ chức công bị ảnh hưởng nghiêm trọng, có thể bị kiện
- Làm nhục chí người triển khai
- Gián đoạn phân bổ nguồn lực cho dự án



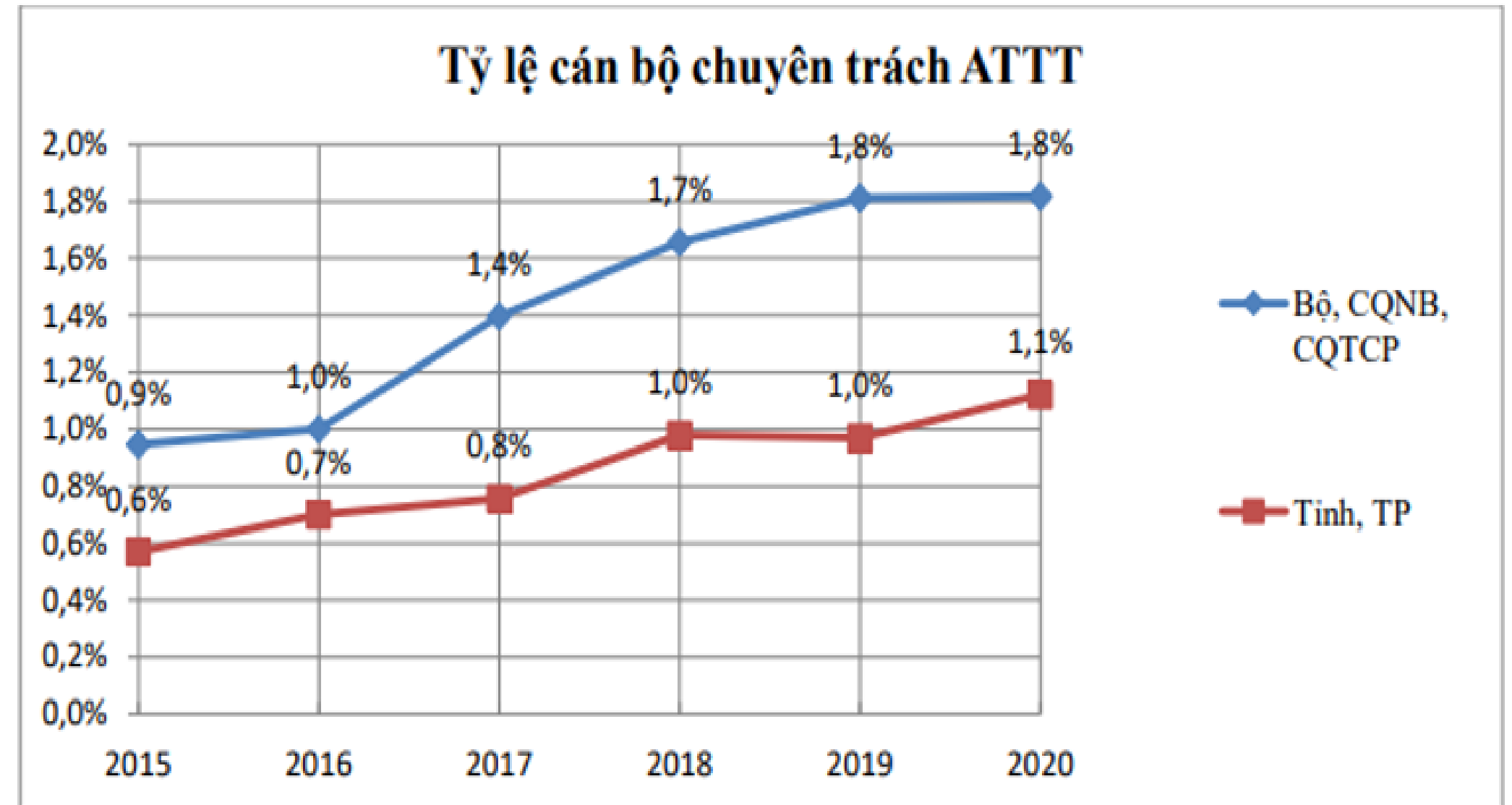
Tin tặc: nguyên do của sự rò rỉ thông tin



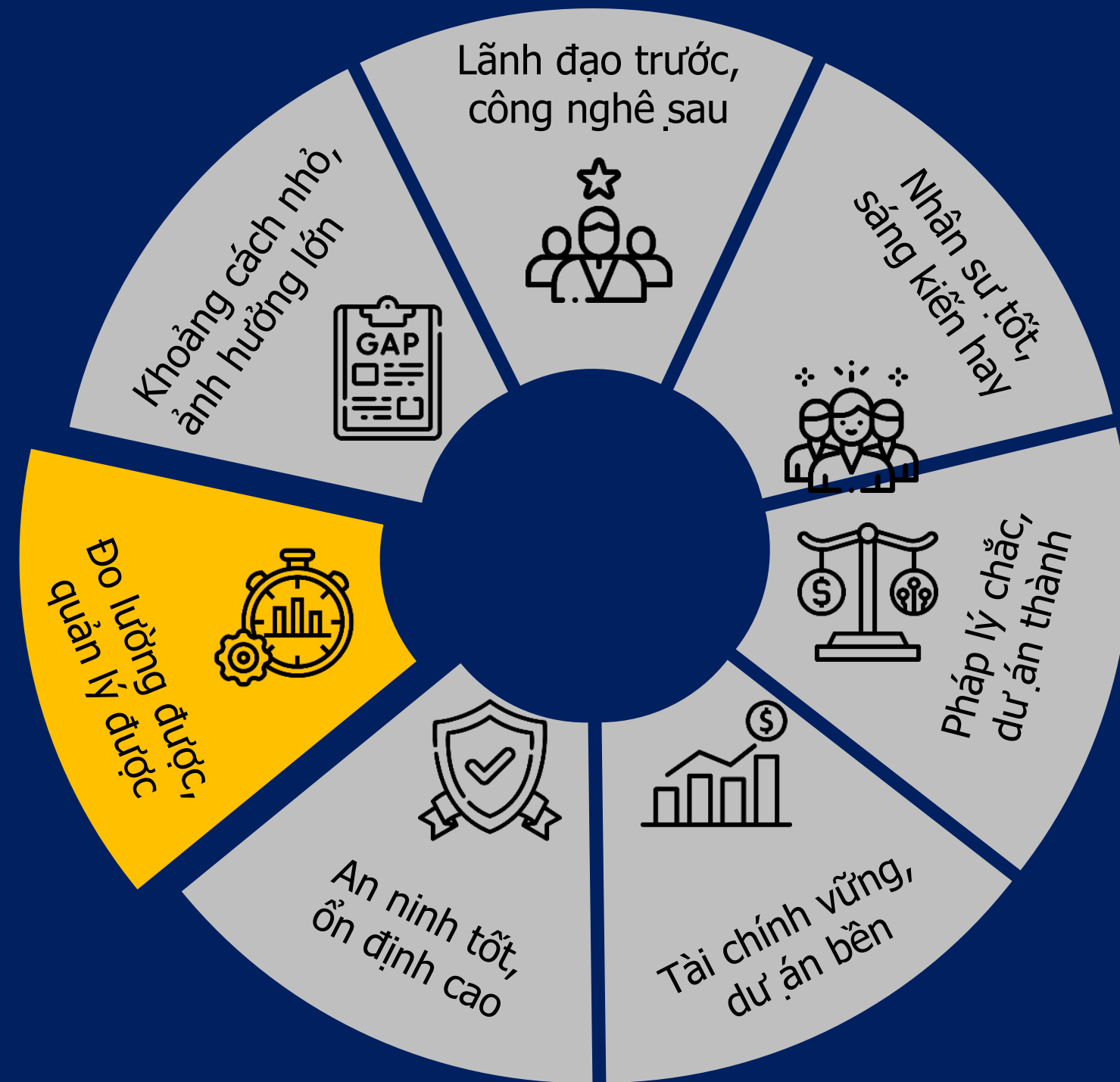
Những Nước Bị Tin Tặc Nhắm Đến										
	Mỹ	Anh	Nga	Trung Quốc	Ấn Độ	Hàn Quốc	Thái Lan	Nhật Bản	Đài Loan	Việt Nam
Nhóm Tin Tặc (số lượng)	129	78	76	59	58	45	43	41	38	32

- Bán thông tin cho các nhóm tội phạm khác
- Mở tài khoản rút tiền và vay tiền
- Thông tin thẻ tín dụng có thể được dùng để mua đồ, trả góp
- Tội phạm mạo danh để vay ngân hàng hoặc vay tiêu dùng tín chấp

Tỷ lệ cán bộ chuyên trách ATTT mạng vẫn còn đang rất thấp



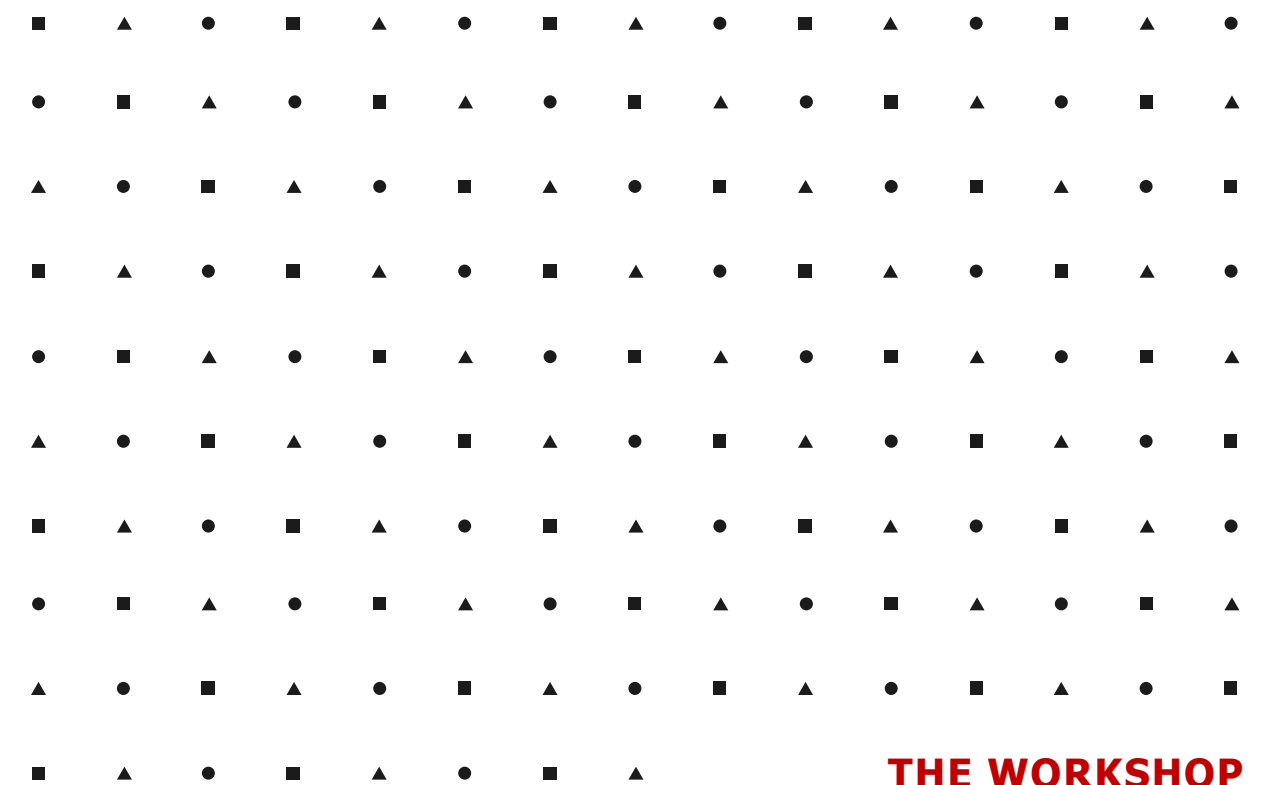
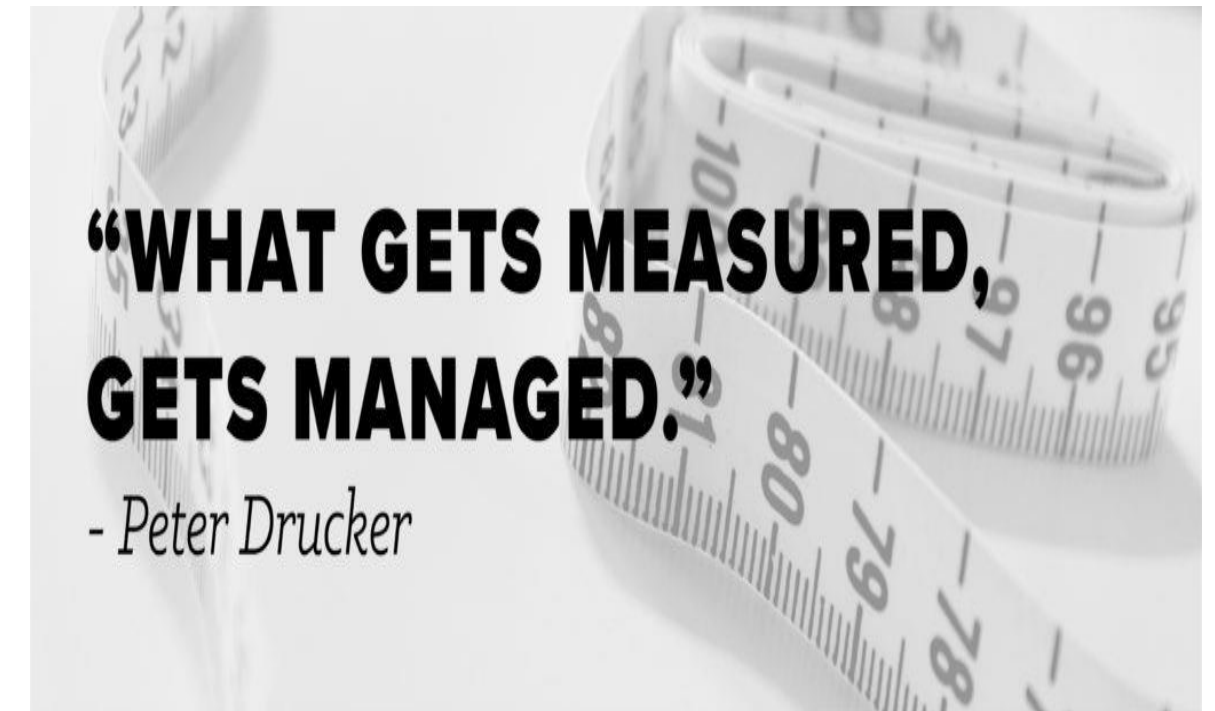
Đo lường được, quản lý được



THE WORKSHOP

Đo lường được, quản lý được

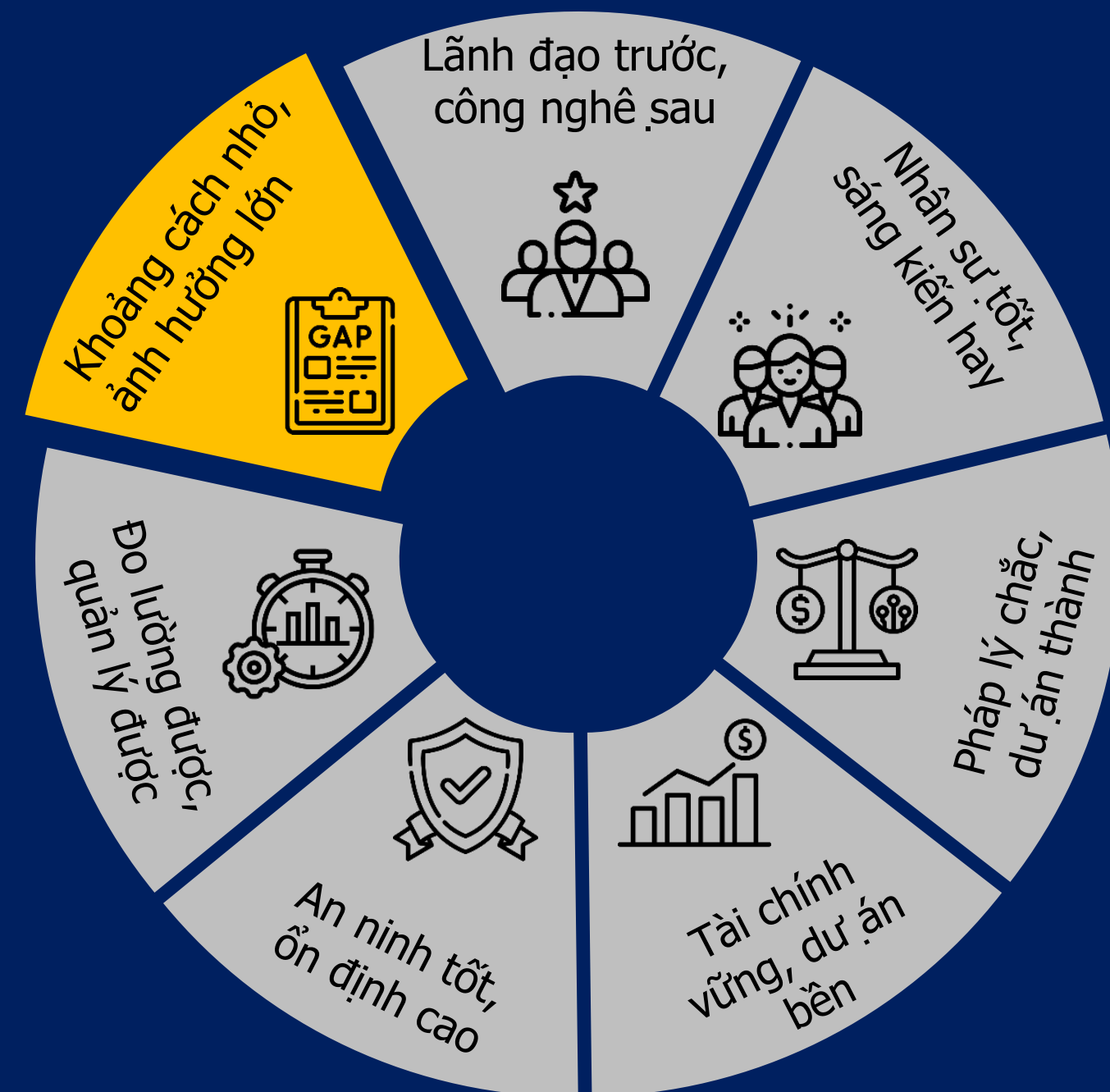
- Tính trách nhiệm giải trình sẽ được đề cao
- Tránh được tình trạng chạy theo số lượng mà không quan tâm chất lượng
- Đầu tư sẽ có trọng tâm hơn
- Nguồn lực được phân bổ nơi chúng được sử dụng hiệu quả nhất



Khoảng cách nhỏ, ảnh hưởng lớn

"Thu hẹp khoảng cách số là loại bỏ rào cản cho sự phát triển"

-Stewart White -

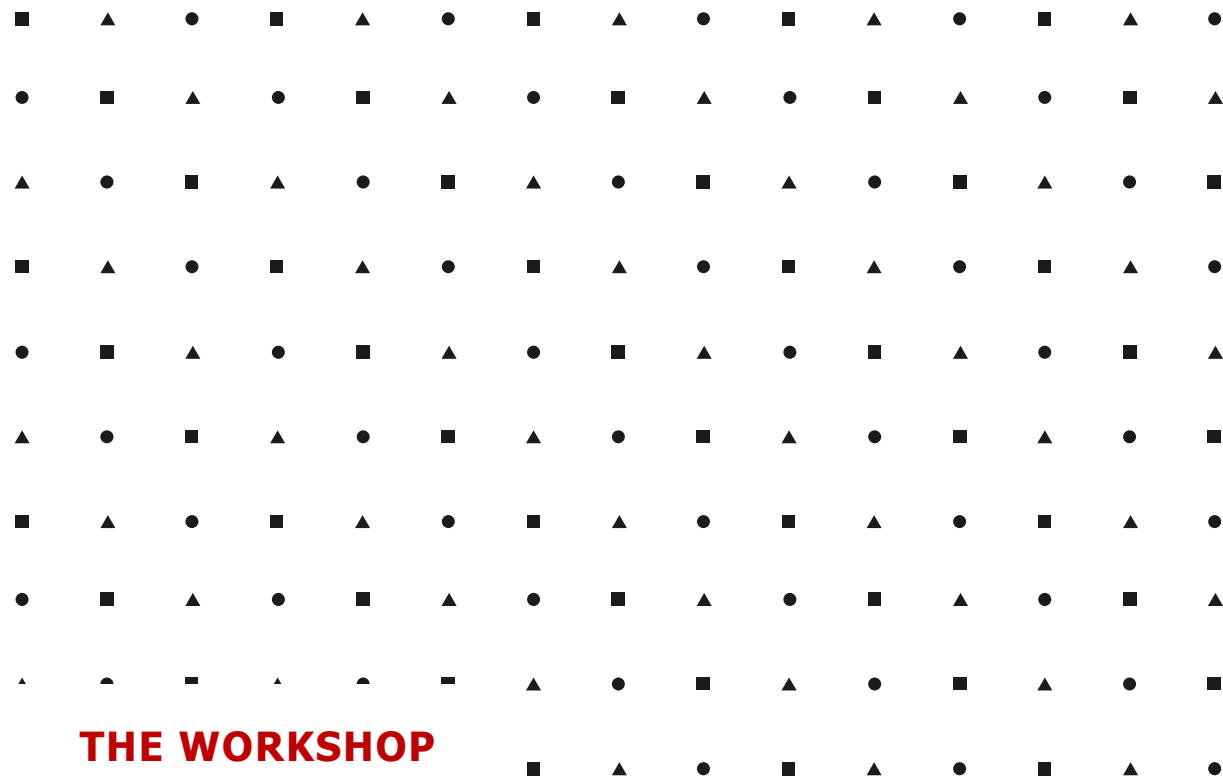


THE WORKSHOP

Khoảng cách số càng nhỏ, ảnh hưởng dự án càng lớn



- Không chỉ là khoảng cách về hạ tầng số
- Khoảng cách về văn hóa và tập quán vùng miền và điều kiện địa phương
- Khoảng cách về thu nhập
- Trình độ
- Ngôn ngữ

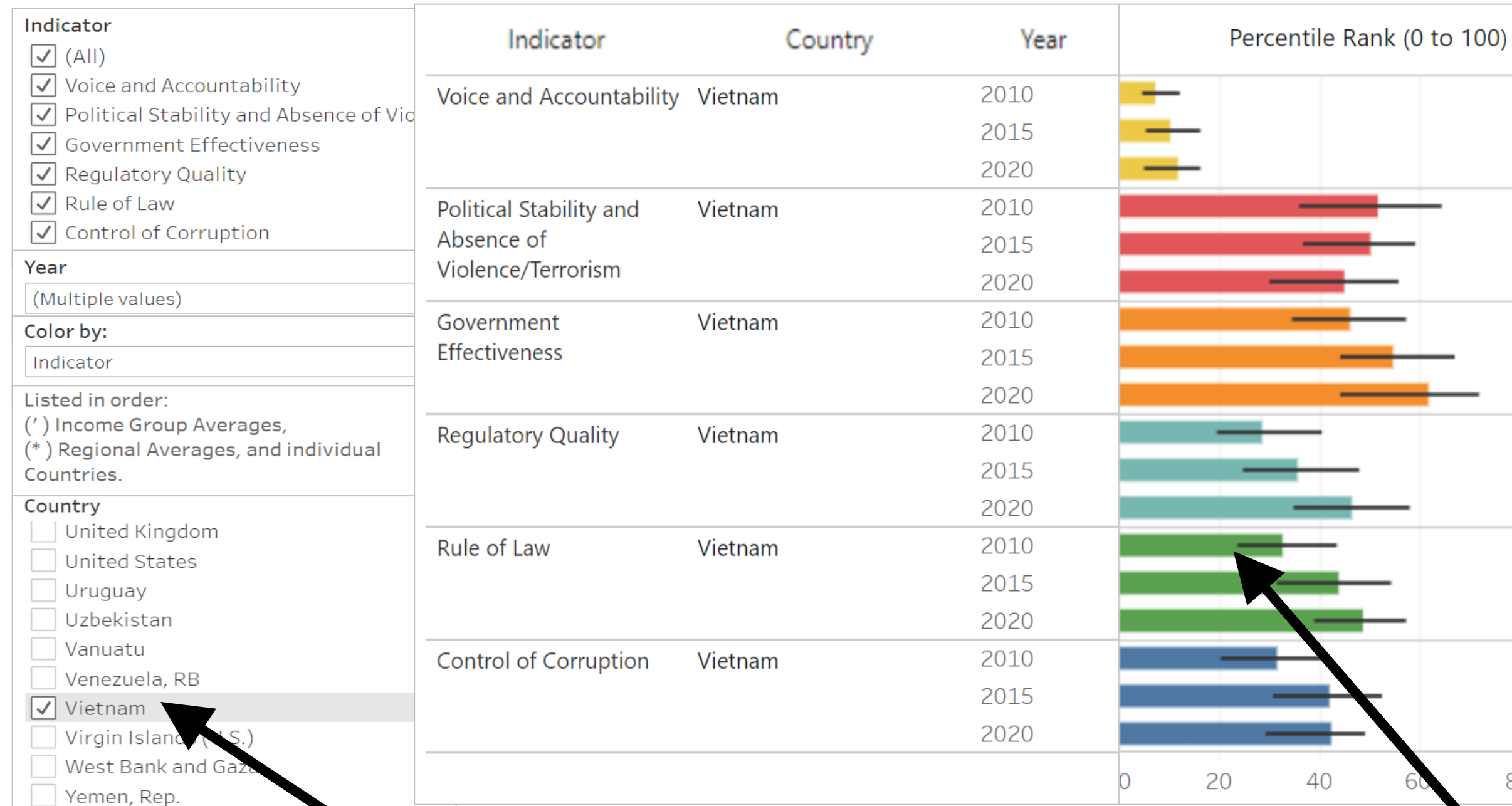


Mối quan hệ giữa Chính phủ số và Môi trường đầu tư

- 1 Phân biệt Chính phủ số và Chính phủ điện tử
- 2 Tầm quan trọng của Chính phủ số
- 3 Vì sao đa phần các dự án số ở khu vực công thất bại?
- 4 7 Nguyên tắc triển khai Chính phủ số
- 5 Mối quan hệ giữa Chính phủ số và Môi trường đầu tư**

Chỉ số quản trị công toàn cầu

Bước 1



Quét mã QR



Bước 2

Kết quả



Country Selector

View Country Data

Select a country to view its data profile.

Select Country



[Browse country data »](#)

MSQ downloads

Submitted but not disclosed to public

Viet Nam

Website	National Portal
Region	Asia
Sub-Region	South-eastern Asia
Income *	Lower middle income
Income Value	2,170 USD, GNI per capita
Population	93,571,567
E-Government Development Index	0.6667 Rank 86 of 193
E-Participation Index	0.7024 Rank 70 of 193

* Income data refer to World Bank classification



EGDI

[Download 2020 Data in Excel/CSV format](#)

2020

2018

2016

2014

2012

2010

2008

2005

2004

2003

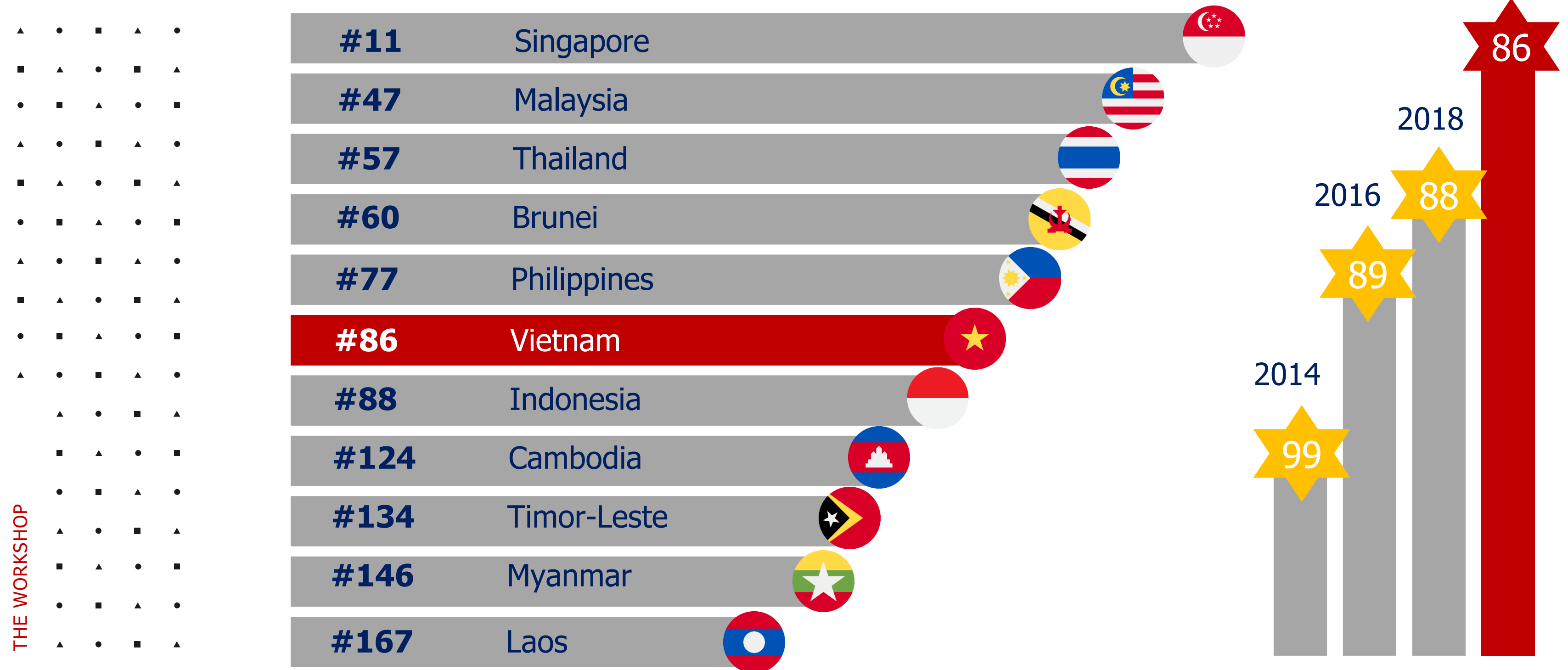


Quét mã QR

E-Government Development Index	2020	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2005	2004	2003
Viet Nam (Rank)	86	88	89	99	83	90	91	105	112	97
Viet Nam (Value)	0.66670	0.59310	0.51426	0.47045	0.52169	0.44544	0.45580	0.36398	0.33777	0.35726

Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử ở Việt Nam (trên 193)

Xếp hạng các quốc gia Đông Nam Á - 2020



THE WORKSHOP

CPĐT và môi trường kinh doanh

Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử (EGDI) (United Nations 2022)

Nước	2012	2014	2016	2018	2020
Hàn Quốc	1	1	3	3	2
Trung Quốc	78	70	63	65	45
Malaysia	40	52	60	48	47
Việt Nam	83	99	89	88	86
Nam Sudan	175	185	183	191	193

Chỉ số môi trường kinh doanh (EBDI) (World Bank 2020)

Nước	2012	2014	2016	2018	2020
Hàn Quốc	8	7	4	4	5
Trung Quốc	91	96	84	78	31
Malaysia	18	6	18	24	12
Việt Nam	98	99	90	68	70
Nam Sudan	x	186	187	187	185

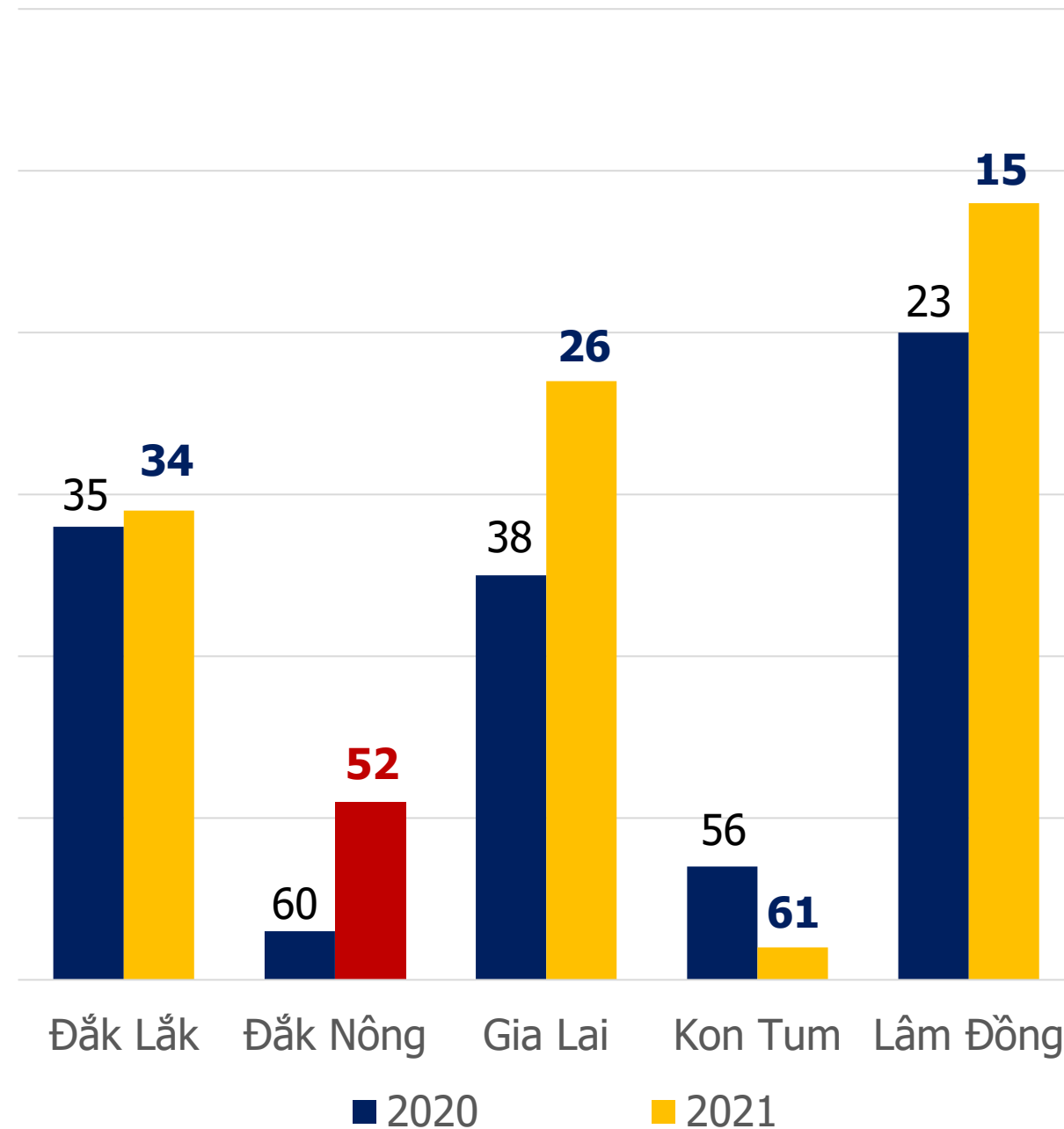
- Việt Nam vẫn ở vị trí trung bình khá
- Quốc gia nào có chính phủ điện tử cao hơn thường môi trường đầu tư/kinh doanh tốt hơn

(World Bank 2020; Nguyen & Tran 2020)

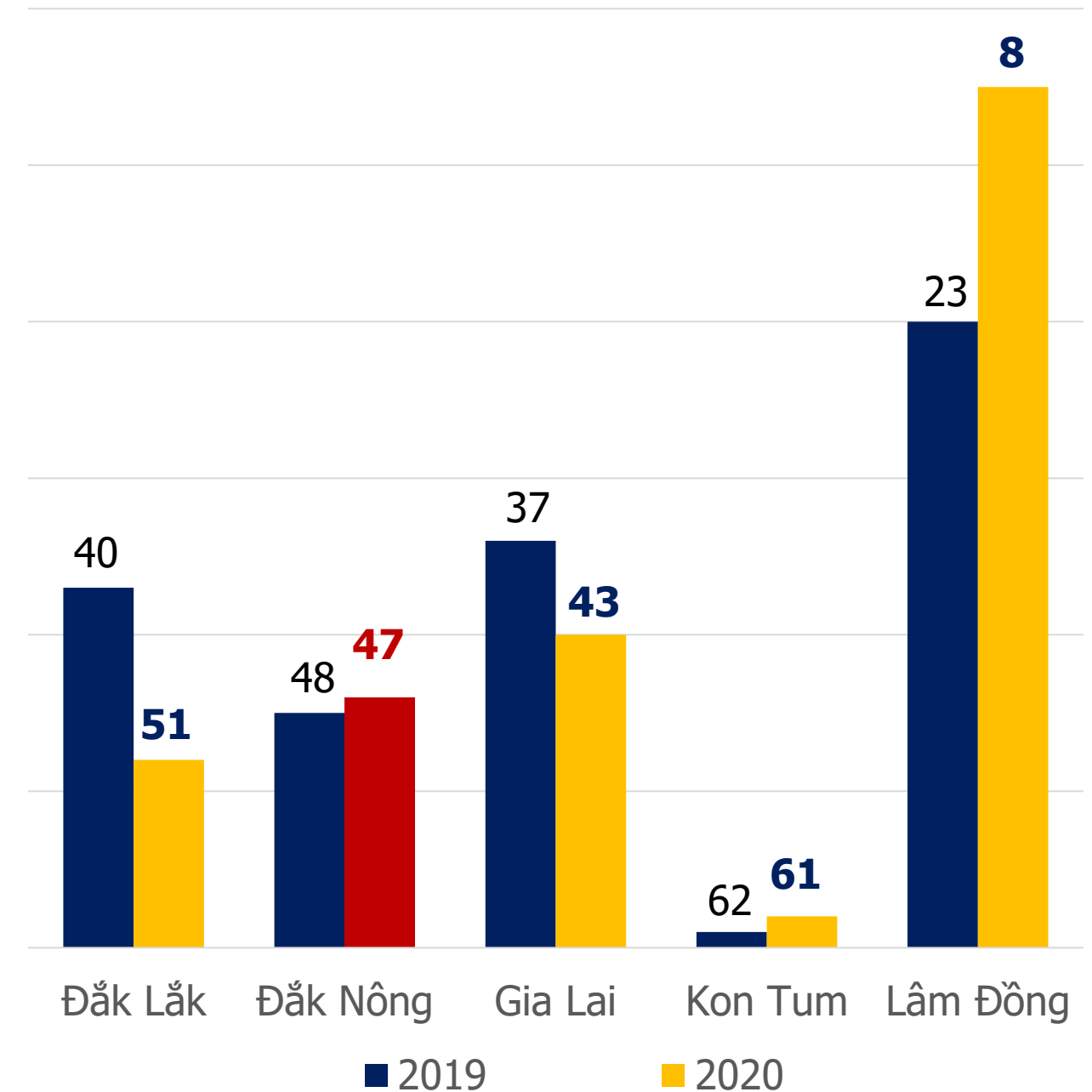
Thực trạng chuyển đổi số ở khu vực Tây Nguyên

THE WORKSHOP

Xếp hạng PCI các tỉnh khu vực Tây Nguyên (trên 63 tỉnh Việt Nam)



Chỉ số ICT các tỉnh khu vực Tây Nguyên (trên 63 tỉnh Việt Nam)



Các doanh nghiệp nước ngoài kêu gọi Chính phủ Việt Nam cải thiện môi trường đầu tư

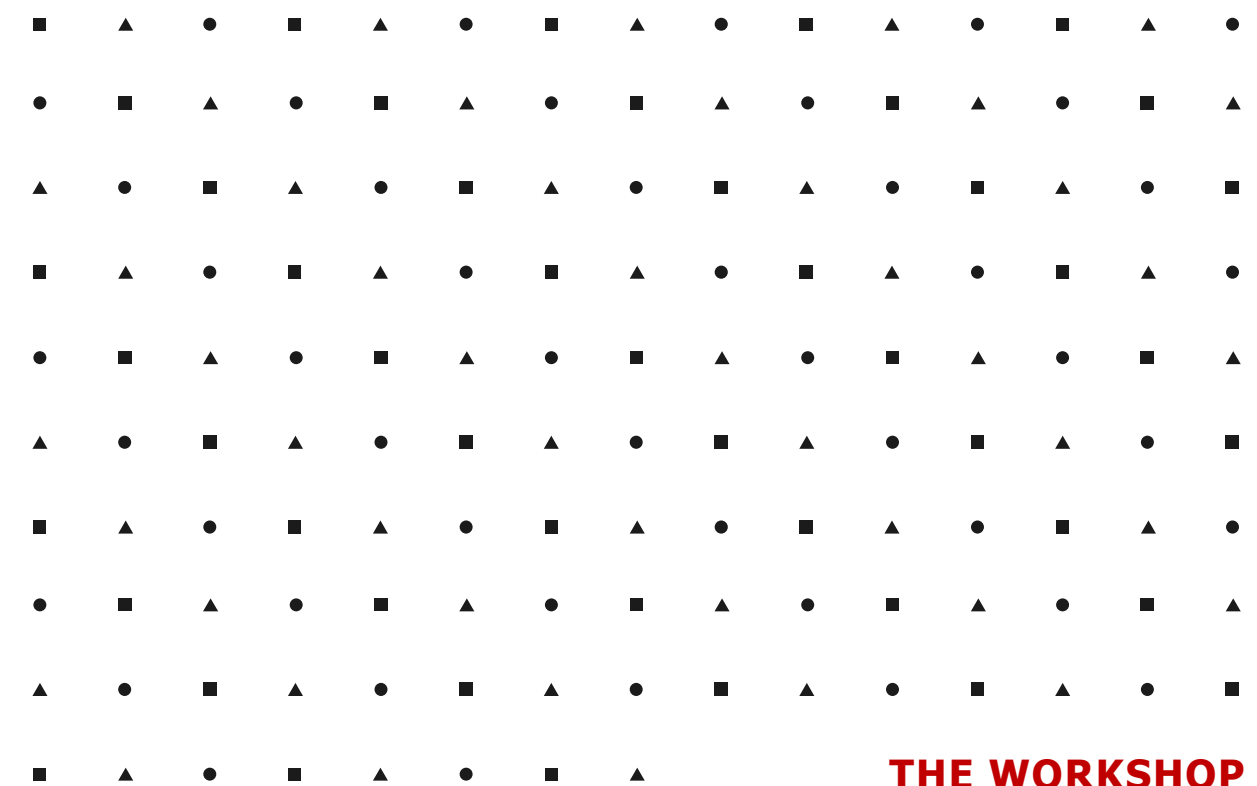
- “Chính phủ cần sử dụng công nghệ trong quản lý để đơn giản hóa các thủ tục, giảm chi phí và kích thích sự đổi mới”,
- “Các công ty Việt Nam cũng cần tận dụng các dịch vụ số trong thương mại quốc tế”

- Alain Cany, Chủ tịch của EuroCham -

- “Làm cho các thủ tục nhập cư linh hoạt hơn cho nhân viên vận tải hàng không và hợp lý hóa hải quan”.

- John Rockhold, Chủ tịch của AmCham Vietnam -

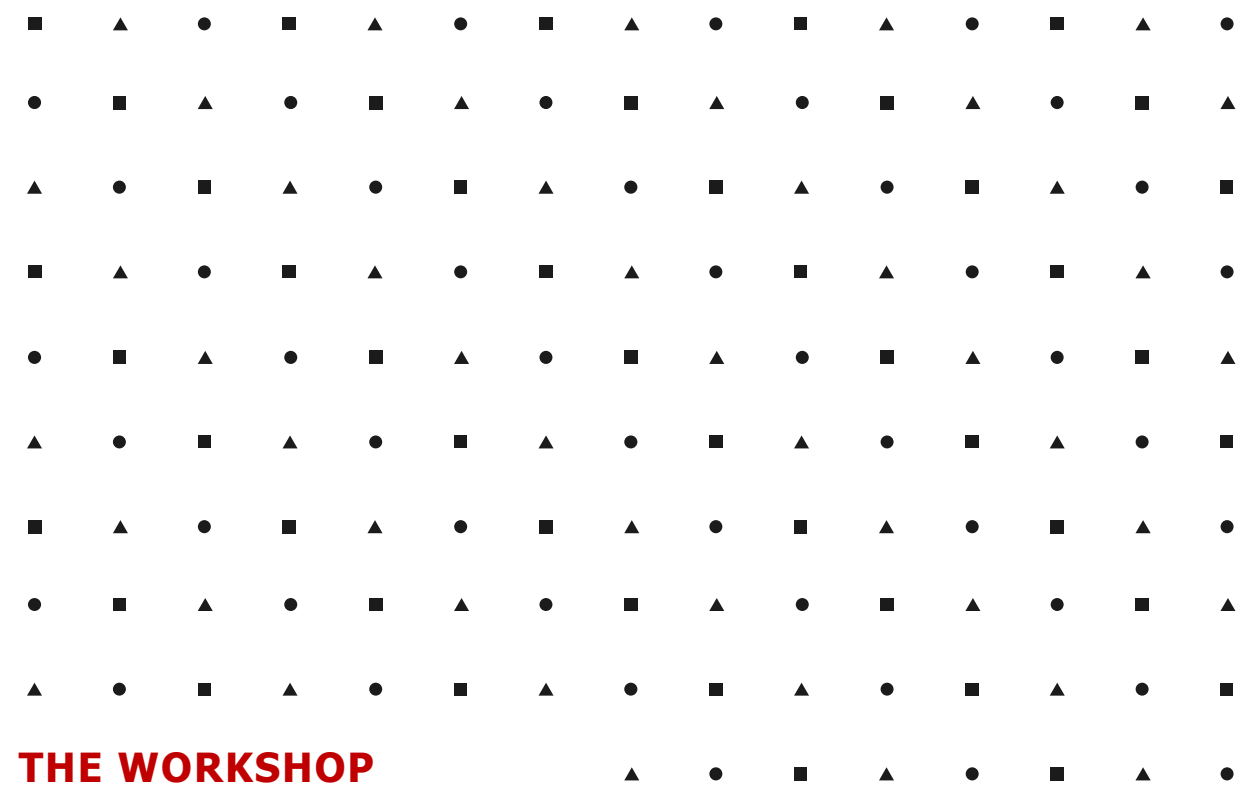
Source: [Nguyen 2022](#)





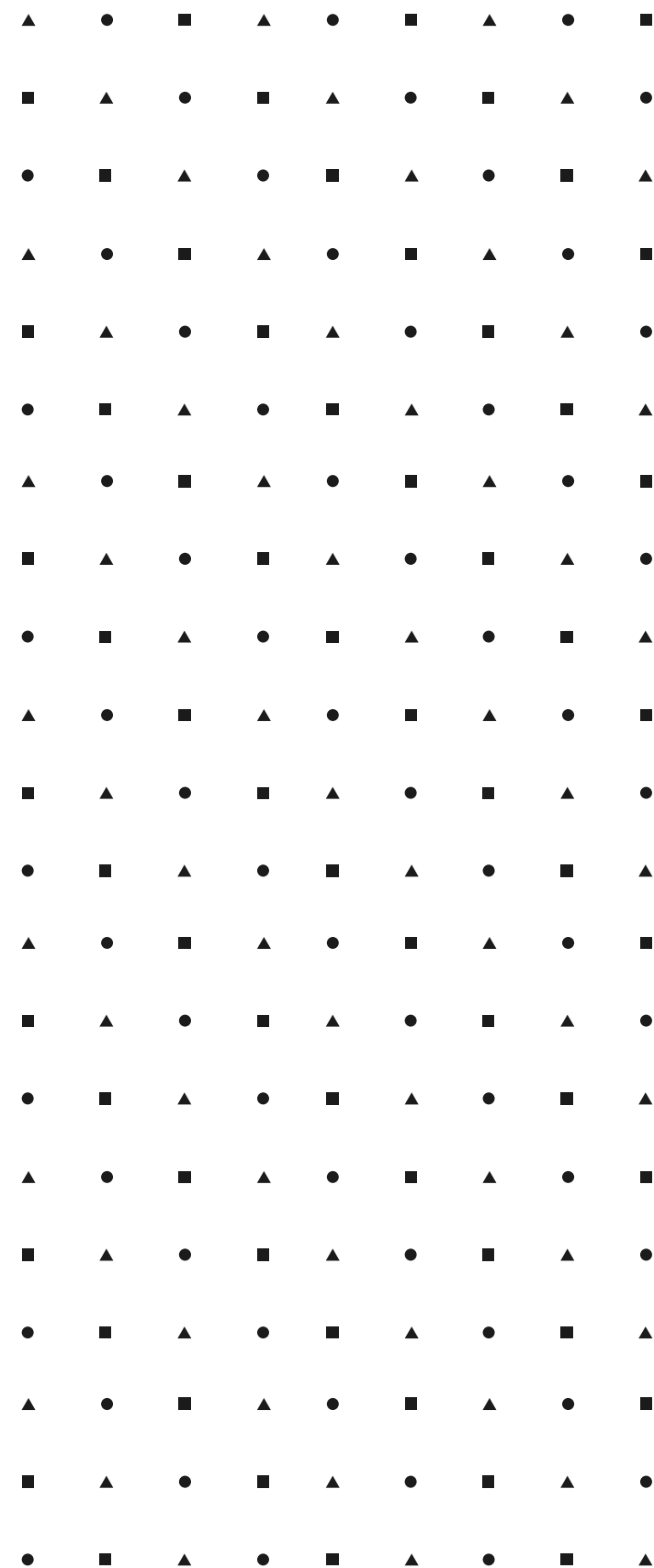
Thực trạng dịch vụ công trực tuyến ở Việt Nam

- Hạ tầng Internet tăng trưởng tốt nhưng việc sử dụng các dịch vụ trực tuyến vẫn còn rất thấp
- **Thủ tục hành chính giấy trên 93%** trong khi **hồ sơ trực tuyến chỉ chiếm khoảng 6%**



Chính phủ số Estonia | [Anna Piiperal](#)





Kết luận

- 1 Chính phủ điện tử giai đoạn 2 trở đi là CP số
- 2 Chính phủ số là lời giải cho các vấn đề hệ trọng
- 3 Dự án số ở khu vực công thất bại vì triển khai rất khó
- 4 Nắm vững 7 nguyên tắc triển khai Chính phủ số
- 5 Xây Chính phủ số để môi trường đầu tư tốt hơn

Chân thành cảm ơn!



Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Bản thuyết trình này do Chính phủ Australia hỗ trợ thông qua Quỹ Hỗ trợ Cựu sinh viên Australia. Mọi quan điểm và nhận định trình bày trong bản thuyết trình này là của cá nhân tác giả và không nhất thiết thể hiện quan điểm của Chính phủ Australia.