

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên cổng/trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 12 và năm 2019

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử năm 2019 (số liệu tính đến ngày 13/12/2019) như sau:

1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

1.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Năm 2019, Cổng thông tin điện tử đã đăng tải 40 thông tin về tiếp công dân của UBND tỉnh, bao gồm: Lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Quy chế tiếp công dân tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Thông báo/Giấy mời các buổi tiếp công dân; Các báo cáo, thông báo, kết luận tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh; Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại; Kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cử tri; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các sở, ban, ngành, UBND các cấp... Trong tháng 12, Cổng thông tin đã đăng tải được 12 thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

1.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Đến nay, đã có 17/17 sở, ban, ngành đã tạo đủ 5 mục tin tiếp công dân và đăng tải: Lịch tiếp công dân, Quy chế/ Nội quy tiếp công dân, Kết quả tiếp công dân, Kết quả trả lời đơn thư.

Đến ngày 13/12/2019 đã nhận được báo cáo của các đơn vị gửi về Văn phòng, gồm Thanh tra tỉnh và các Sở: Nông nghiệp & Phát triển nông thôn; Công thương; Văn hóa, Thể thao & Du lịch; Giao thông Vận tải; Giáo dục và Đào tạo; Lao động, Thương binh & Xã hội.

1.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên trang thông tin điện tử của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

- Đến nay UBND các huyện, thị xã tạo đầy đủ chuyên trang tiếp công dân cấp huyện, cấp xã; đăng tải định kỳ thông tin tiếp công dân trên trang thông tin điện tử. Các đơn vị cấp huyện đăng tải thông tin cấp xã ít, gồm

- Đến ngày 13/12/2019 đã nhận được 2/8 báo cáo của cấp huyện gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân năm, gồm huyện: Đắk Song; Cư Jút.

2. Đánh giá chung:

a) Trong tháng 12/2019

- Trong tháng 12, 26/26 cơ quan, đơn vị đã đăng tải được 208 lượt, cụ thể:

+ Có 15/18 cơ quan, đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải được 70 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. 3/18 Sở không đăng tải thông tin giải quyết đơn thư, khiếu nại tháng 12/2019, gồm Sở: Xây dựng; Y tế; Thông tin & Truyền thông.

+ Các đơn vị cấp huyện đã đăng tải 138 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. 1/8 huyện (Đắk Song) không đăng tải giải quyết đơn thư, khiếu nại.

(Chi tiết tại phụ lục)

b) Năm 2019

- Trong năm, 26/26 cơ quan, đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 1.503 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. So với cùng kỳ năm 2018 (với 1.364 lượt), số lượt đăng tải năm 2019 tăng 139 lượt.

+ Các đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải 523 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong đó Thanh tra tỉnh (73 lượt); các Sở: Giáo dục và Đào tạo (61 lượt); Tài chính (36 lượt); Nội vụ (35 lượt); Giao thông Vận tải (28 lượt); Nông nghiệp & Phát triển nông thôn (27 lượt); Khoa học & Công nghệ (25 lượt); Công thương, Kế hoạch & Đầu tư, Lao động & Thương binh xã hội (24 lượt); Văn hóa, Thể thao & Du lịch (20 lượt); các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 11 đến 18 lượt.

+ Các đơn vị cấp huyện đã đăng tải 980 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong đó huyện Đắk Mil (405 lượt); Đắk Song (199 lượt); Cư Jút (đều 151 lượt); Krông Nô (132 lượt); Đắk Rlấp (101 lượt); thị xã Gia Nghĩa (85 lượt); Đắk Glong (60 lượt); và Tuy Đức (46 lượt).

- Ưu điểm: Các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã đã đăng tải các thông tin về tiếp công dân và xử lý đơn thư tại đơn vị định kỳ lên trang thông tin điện tử. Các đơn vị đã xây dựng chuyên trang và tạo các mục tin tiếp công dân theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh.

- Tồn tại: Vẫn còn nhiều đơn vị không chú trọng đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại hàng tháng. Một số trang thông tin khi mở tin tức tiếp công dân không được, báo lỗi, lặp lại tin, bài nhiều lần. Nhiều cơ quan, đơn vị chưa đăng đầy đủ 5 mục tin tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Đặc biệt từ giữa tháng 2/2019 đến đầu tháng 6/2019 trang thông tin điện tử của nhiều sở, ngành không hoạt động, dữ liệu đăng tải các năm chưa được khôi phục, dữ liệu tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại của nhiều cơ quan, đơn vị chỉ có từ tháng 6/2019; Việc đăng tải thông tin tin tiếp công dân

và giải quyết đơn thư, khiếu nại cấp xã vẫn còn ít, nhiều đơn vị cấp xã không đăng tải.

(Phụ lục chi tiết đính kèm)

3. Kiến nghị, đề xuất:

- Các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện đăng tải đầy đủ 5 mục tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại; phối hợp với đơn vị chức năng khắc phục các lỗi hiển thị của tin/ bài, như: Mở tin tức tiếp công dân không được, báo lỗi, lặp lại tin, bài nhiều lần; khẩn trương phục hồi dữ liệu các năm đã bị mất; Báo cáo việc đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại định kì, tạo lập chuyên trang, đặt tên chuyên mục theo hướng dẫn tại Công văn số 14/V PUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên cổng/trang TTĐT.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo việc khắc phục sự cố website của các đơn vị chưa khôi phục dữ liệu được, việc quản trị phải sử dụng nhiều phần mềm phức tạp theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 397/BC-SNV ngày 12/12/2019 (Photo đính kèm).

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử tháng 12 và năm 2019./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT: Trần Xuân Hải;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TTĐT, BTCĐ.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Chín

PHỤ LỤC:

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị năm 2019

(Ban hành kèm Báo cáo số 15/BC-VPUBND ngày 17 tháng 1 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 11 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/11/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 12/2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Lượt thông tin đăng tải năm 2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	40	9	49	11/12/2019	
2	Sở Tư pháp	14	1	15	20/11/2019	
3	Sở Công Thương	22	2	24	10/12/2019	
4	Sở NN & PTNT	25	2	27	27/11/2019	
5	Sở Xây dựng	21	0	21	15/11/2019	Đăng tải thông tin Tiếp công dân và trả lời đơn thư theo quy định.
6	Sở GD & ĐT	54	7	61	11/12/2019	
7	Sở Y tế	11	0	11	15/11/2019	Đăng tải thông tin Tiếp công dân và trả lời đơn thư theo quy định.
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	11	2	13	27/11/2019	
9	Sở Kế hoạch và	23	1	24	11/12/2019	



STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 11 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/11/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 12/2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Lượt thông tin đăng tải năm 2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
	Đầu tư					
10	Sở Khoa học và Công nghệ	19	6	25	10/12/2019	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	14	0	14	15/10/2019	Đăng tải thông tin Tiếp công dân và trả lời đơn thư theo quy định.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	23	1	24	20/11/2019	
13	Sở Giao thông Vận tải	22	6	28	10/12/2019	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	16	4	20	10/12/2019	
15	Thanh tra tỉnh	62	11	73	10/12/2019	
16	Ban Dân tộc	17	1	18	27/11/2019	
17	Sở Tài chính	31	5	36	11/12/2019	
18	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	28	12	40	05/12/2019	
Tổng lượt thông tin		453	70	523		

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 11 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/11/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 12/2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Lượt thông tin đăng tải năm 2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
	đăng tải					

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 11 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/11/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 12/2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Lượt thông tin đăng tải năm 2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	56	29	85	05/12/2019	Đăng tải các mục tin tiếp công dân cấp xã: Kê qua xử lý đơn, thư; kết luận tiếp công dân; tình hình tiếp công dân.
2	Đắk Song	199	0	199	18/11/2019	Đăng tải thông tin Tiếp công dân và trả lời đơn thư theo quy định.
3	Đắk Mil	371	34	405	09/12/2019	
4	Cư Jút	128	23	151	12/12/2019	Đăng tải các mục tin tin tiếp công dân: Tình hình TCD và giải quyết đơn thư; Kết quả tiếp công dân; Kết quả xử lý đơn thư cho xã: Đắk



STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 11 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/11/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 12/2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Lượt thông tin đăng tải năm 2019 (tính đến ngày 13/12/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
						D'rông.
5	Krông Nô	117	15	132	10/12/2019	Đăng tải đầy đủ các mục tin tiếp công dân cấp xã (đa số mỗi xã chỉ đăng 1 đến 2 mục tin).
6	Đắk R'láp	79	22	101	12/12/2019	Cấu hình không để các tin tiếp công dân của các mục tin lặp lại nhiều lần (như nội quy tiếp công dân huyện lập lại 3 lần...)
7	Đắk Glong	48	12	60	06/12/2019	Đăng tải đầy đủ 5 mục tin tiếp công dân cho các xã: Quảng Khê, Đắk Som, Đắk R'măng, Đắk Plao, Quảng Hòa (mỗi xã này chỉ đăng 1 đến 2 mục tin tiếp công dân).
8	Tuy Đức	43	3	46	09/12/2019	Đăng tải thông tin tiếp công dân cho các mục tin tiếp công dân: Lịch tiếp công dân; Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư; Kết luận tiếp công dân; Kết quả xử lý đơn thư cho các xã: Đắk R'Th, Quảng Tâm, Quảng Tân, Quảng Trục (mỗi xã chỉ đăng tải 1 tin tiếp công dân).
Tổng lượt thông tin đăng tải		1041	138	980		