

Đăk Nông, ngày 20 tháng 7 năm 2018

## THÔNG BÁO

### **Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết công tác CCHC và hoạt động của Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2018**

Ngày 04 tháng 7 năm 2018, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính và hoạt động của Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2018; Tham dự chỉ đạo Hội nghị có đồng chí Nguyễn Bốn, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh; đồng chí Cao Huy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; đồng chí Tôn Thị Ngọc Hạnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh; Các đồng chí là: Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, đoàn thể; Lãnh đạo các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã; Thành viên Tổ tư vấn cải cách hành chính; Đại diện các cơ quan Báo, đài địa phương.

Hội nghị đã nghe Lãnh đạo Sở Nội vụ báo cáo tóm tắt kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công (PAPI) 6 tháng đầu năm 2018; Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo tóm tắt kết quả thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm; Lãnh đạo các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã tham gia báo cáo tham luận, thảo luận những khó khăn, vướng mắc, tồn tại hạn chế và đưa ra các biện pháp khắc phục trong thời gian tới. Đồng chí Nguyễn Bốn, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận chỉ đạo như sau:

#### I. Đánh giá chung

Trong 6 tháng đầu năm 2018, trên cơ sở kế hoạch CCHC của tỉnh, các cơ quan, đơn vị được giao đã chủ động ban hành kế hoạch của đơn vị và đôn đốc triển khai thực hiện, đến nay, đã triển khai thực hiện 35/52 hoạt động thường xuyên và các nhiệm vụ có thời hạn đã đề ra, đạt khoảng 67% kế hoạch.

Ngoài ra, đã cập nhật các thủ tục hành chính và kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử liên thông của tỉnh. Đã cập nhật 440 thủ tục hành chính triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên phần mềm Một cửa điện tử, đạt 100% theo Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 09/01/2018 của UBND tỉnh; tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công được nâng lên rõ rệt (đạt 97,55%), tạo động lực góp phần hiện đại hóa nền hành chính của tỉnh; ngoài ra tỉnh đã ra mắt mô hình “Cà phê doanh nhân” để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và thắc mắc của doanh nghiệp....

Tuy nhiên, theo báo cáo kết quả CCHC 6 tháng đầu năm cho thấy việc triển khai thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh còn nhiều khó khăn, vướng mắc chưa được

như mong muốn, phải tiếp tục chỉ đạo kịp thời để tháo gỡ như: Kế hoạch CCHC , nhiều đơn vị xây dựng còn chung chung, chưa có sản phẩm đầu ra rõ rệt, việc thực hiện báo cáo công tác CCHC đã được các cơ quan, đơn vị thực hiện đầy đủ, tuy nhiên chất lượng báo cáo không cao, thiếu thông tin nên khó khăn trong việc tổng hợp. Việc tuyên truyền CCHC chưa sâu rộng, nội dung CCHC chưa mang tính đột phá, chưa đúng với nhu cầu thực tiễn cần hướng tới trong công tác cải cách hành chính của tỉnh. Việc giải quyết TTHC vẫn còn trễ hẹn nhưng chưa thực hiện xin lỗi tổ chức, công dân kịp thời. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước đã được triển khai thực hiện, nhưng hiệu quả chưa cao; việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh còn chậm, gặp nhiều khó khăn v.v...

## **II. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới**

Để triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính trong 6 tháng cuối năm 2018, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh

- Căn cứ theo kết quả đánh giá Chỉ số Par Index, PAPI, PCI năm 2017, tập trung chỉ đạo, rà soát, xác định rõ những điểm mạnh, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của đơn vị, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức có liên quan. Chủ động xây dựng chương trình hành động cụ thể để có biện pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số của tỉnh, của đơn vị trong năm 2018 và những năm tiếp theo.

- Thực hiện nghiêm quy định về trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị gắn với kết quả cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị; kiên quyết xử lý kỷ luật đối với cán bộ, công chức không hoàn thành nhiệm vụ được giao trong công tác cải cách hành chính, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp ảnh hưởng đến các Chỉ số của tỉnh, của đơn vị; kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có cán bộ, công chức vi phạm mà không chủ động xử lý và công khai kết quả xử lý.

- Nghiêm túc thực hiện các chế độ báo cáo định kỳ, bảo đảm cập nhật đầy đủ nội dung thông tin, số liệu bám sát theo các kế hoạch các Bộ, ngành, của tỉnh về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, cải thiện và nâng cao Chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Chủ động sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy từng cơ quan, đơn vị theo Nghị quyết số Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu của Ban chấp hành Trung ương khóa XII; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường kiểm tra, tự kiểm tra và giám sát tình hình giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; Thực hiện đồng bộ giữa giải quyết hồ sơ giấy và kết quả giải quyết trên phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh; Nghiêm túc thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp trong trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hẹn.

- Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, báo chí địa phương và các hình thức phù hợp khác để mọi đối tượng đều hiểu rõ và nắm bắt thông tin kịp thời để có những đánh giá khách quan, ghi nhận chính xác những nỗ lực của chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh trong công tác cải cách hành chính của địa phương.

## 2. Giao Sở Nội vụ

- Tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính; triển khai, thực hiện hoàn thành 100% nhiệm vụ theo kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh; tăng cường hoạt động của Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tăng cường kiểm tra liên ngành công tác cải cách hành chính, tình hình hỗ trợ doanh nghiệp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; thường xuyên tổ chức thanh tra công vụ để kịp thời chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi sai phạm.

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh thực hiện đổi mới, sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh theo hướng tinh gọn hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đồng thời đẩy mạnh thực hiện tinh giản biên chế đúng lộ trình được giao theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; sớm hoàn thiện khung năng lực vị trí việc làm của các cơ quan hành chính cấp tỉnh, trình UBND tỉnh ban hành để triển khai thực hiện.

- Tổ chức học tập kinh nghiệm để nâng cao chất lượng cải cách hành chính, đặc biệt là tình hình giải quyết thủ tục hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh.

## 3. Giao Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức hoạt động có hiệu quả Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trung tâm hành chính công tỉnh; triển khai có hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; tổ chức rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và phạm vi giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh năm 2018 theo Quyết định số 2088/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh.

- Có biện pháp nâng cao tỷ lệ TTHC tiếp nhận và giải quyết theo dịch vụ công công trực tuyến mức độ 3,4 trong năm 2018; thực hiện giải quyết TTHC và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích nhằm phát huy hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo, đặc biệt là các loại báo cáo có quy định thời hạn, đảm bảo phải đúng tiến độ gửi các Bộ, ngành theo quy định.

## 4. Giao Sở Tư pháp

- Có biện pháp cải thiện và nâng cao các tiêu chí đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh có liên quan đến lĩnh vực hoạt động của đơn vị trong năm 2018

và những năm tiếp theo; triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh; tổ chức kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo kế hoạch đã đề ra, đảm bảo 100% văn bản QPPL sau rà soát được xử lý hoặc kiến nghị xử lý kịp thời.

- Tổ chức điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.

5. Giao Sở Thông tin và Truyền thông: Tham mưu UBND tỉnh triển khai hiệu quả Kiến trúc chính quyền điện tử cấp tỉnh; khảo sát, đánh giá tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; tham mưu xây dựng và sử dụng các trang thiết bị và phần mềm dùng chung; Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 qua hệ thống mạng Internet.

6. Giao Sở Khoa học và Công nghệ: Theo dõi, đánh giá việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại các cơ quan, đơn vị, tránh tình trạng thực hiện mang tính hình thức, gây lãng phí và không hiệu quả. Đảm bảo đến hết năm 2018 có 100% cơ quan, đơn vị các cấp trên địa bàn tỉnh được áp dụng thực hiện. Đồng thời, triển khai đúng lộ trình chuyên đổi xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

## 7. Giao Sở Tài chính

- Triển khai hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các cơ quan hành chính nhà nước; thúc đẩy cơ chế tự chủ hoàn toàn về kinh phí, vận hành hoạt động như doanh nghiệp đối với các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Hàng năm, tham mưu bố trí nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh kịp thời để triển khai, thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

## 8. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2018 và những năm tiếp theo.

- Tham mưu xây dựng và ban hành các cơ chế, chính sách khuyến khích, thu hút đầu tư, tạo điều kiện thúc đẩy, phát triển các doanh nghiệp, thường xuyên theo sát và hỗ trợ các nhà đầu tư. Phấn đấu tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới năm sau cao hơn năm trước tăng ít nhất từ 35% trở lên, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh trong năm 2018 cao hơn so với năm 2017.

9. Thanh tra tỉnh: Tiếp tục chủ trì tham mưu UBND tỉnh thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là phải tránh tình trạng chồng chéo thanh tra, kiểm tra đối với các doanh nghiệp.

10. Sở Y tế nâng cao chất lượng các dịch vụ khám, chữa bệnh; có biện pháp khuyến khích người dân tham gia bảo hiểm y tế.

Trên đây là ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị ngày 04 tháng 7 năm 2018, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các ngành, các cấp, địa phương triển khai thực hiện./.

*Noi nhận:*

- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (để b/c);
- Các thành viên UBND tỉnh;
- Các CQ TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- Các Tổ chức Chính trị-Xã hội;
- UBND các huyện, thị xã;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đăk Nông; Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TH, KSTTHC, NC-Ph.

08

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Văn Diêu**