

Số: **258** /BC-UBND

Đắk Nông, ngày **12** tháng 5 năm 2017

BÁO CÁO
Tình hình sử dụng thông tin, kết quả các Chỉ số PCI, PAPI

Thực hiện Công văn số 2226/BNV-CCHC ngày 25/4/2017 của Bộ Nội vụ về việc báo cáo tình hình sử dụng thông tin, kết quả các Chỉ số PCI, PAPI tại các địa phương, UBND tỉnh Đắk Nông báo cáo như sau:

1. Vai trò, ý nghĩa thực tế của các Chỉ số PCI, PAPI

- Đối với chính quyền, địa phương: Chỉ số PCI và PAPI có vai trò ý nghĩa rất quan trọng đối với các cấp chính quyền địa phương, cung cấp những dữ liệu và thông tin khách quan giúp cho lãnh đạo địa phương phân tích tác động các Chỉ số, có phương án chỉ đạo khoa học và rút ra những bài học cụ thể nhằm nâng cao tính hiệu lực, hiệu quả của bộ máy nhà nước và cải thiện mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ hành chính công; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Đắk Nông.

- Đối với người dân, doanh nghiệp: Là công cụ giúp cho người dân và doanh nghiệp theo dõi, giám sát năng lực điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công của chính quyền địa phương. Thay đổi cơ bản mối quan hệ tương tác giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp từ cơ chế “xin - cho” chuyển sang cơ chế phục vụ, kiến tạo.

2. Việc sử dụng thông tin, kết quả Chỉ số PCI, PAPI được công bố hàng năm

- Việc tiếp cận thông tin, kết quả Chỉ số PCI, PAPI được cả chính quyền, người dân, doanh nghiệp quan tâm.

Căn cứ kết quả công bố Chỉ số PCI, PAPI hàng năm; UBND tỉnh đã tiến hành đánh giá, phân tích từng Chỉ số, lĩnh vực và giao trách nhiệm cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện.

- Đối với thông tin, kết quả Chỉ số PCI, sau khi có kết quả công bố xếp hạng, UBND tỉnh đã tổ chức Hội thảo đánh giá và mời các chuyên gia của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Đà Nẵng (VCCI Đà Nẵng) để phân tích những tồn tại, hạn chế; hiện nay tỉnh Đắk Nông đã ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Đắk Nông năm 2017, định hướng đến năm 2020 (Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 28/02/2017).

- Căn cứ kết quả công bố Chỉ số PAPI, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1274/QĐ-UBND ngày 26/7/2016 về việc ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) giai đoạn 2016 - 2020.

- UBND tỉnh đã sử dụng thông tin, kết quả PCI, PAPI một cách có hiệu quả của tất cả các nội dung, qua phân tích đánh giá kết quả hàng năm, UBND tỉnh đã giao trách

nhiệm cho các đơn vị chuyên môn thuộc UBND tỉnh và chính quyền địa phương triển khai thực hiện và đạt được kết quả nhất định thể hiện được những chuyển biến tích cực trong công tác chỉ đạo, điều hành, thể hiện cụ thể: Chỉ số PCI năm 2016 đứng thứ 61/63 tỉnh thành tăng 2 bậc so với năm 2015; Chỉ số PAPI theo kết quả đánh giá, tỉnh Đắk Nông đạt 35,89 điểm, xếp hạng 31/63 tỉnh, thành (tăng 2,41 điểm và tăng 24 bậc so với năm 2015), nằm trong nhóm trung bình cao của cả nước, là tỉnh đứng đầu trong khu vực Tây Nguyên. Đã tạo được những chuyển biến tích cực trong chỉ đạo điều hành và hoạt động của cơ quan hành chính ở địa phương, tỉ lệ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cơ quan hành chính nhà nước đã tăng lên.

- Trách nhiệm giải trình của các cấp chính quyền đối với các thông tin có liên quan được nêu trong các báo cáo PCI, PAPI:

Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền các cấp theo Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/8/2013 của Chính phủ quy định về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; Thông tư số 02/2014/TT-TTCP ngày 29/4/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều Nghị định số 90/2013/NĐ-CP. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, UBND cấp xã phải cụ thể hóa việc thực hiện nhiệm vụ giải trình trong nội quy, quy chế làm việc; chỉ đạo, kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước nhân dân.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, nhất là cán bộ lãnh đạo phải dành thời gian trực tiếp tiếp công dân theo đúng quy định; tập trung giải quyết, xử lý có hiệu quả những vướng mắc, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Nâng cao chất lượng và hiệu quả các cuộc làm việc giữa chính quyền với nhân dân, các cuộc tiếp xúc cử tri, tiếp công dân.

Thường xuyên tập huấn để nâng cao kỹ năng, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; Các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng phải có sự tham gia của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để thay mặt nhân dân giám sát chất lượng, hiệu quả công việc. Sau mỗi kỳ giám sát, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng công khai kết quả, thông tin giám sát để nhân dân theo dõi, nắm bắt.

Xây dựng và thực hiện hiệu quả cơ chế tiếp thu ý kiến phản hồi của người dân liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức và hoạt động công vụ, giải trình kịp thời những thắc mắc của nhân dân.

3. Đánh giá chung

3.1. Kết quả đạt được

a) Về thông tin, kết quả Chỉ số PCI

- Mỗi chỉ số thành phần đều được UBND tỉnh giao cho một đơn vị làm đầu mối chịu trách nhiệm trong việc cải thiện. Trên cơ sở Kế hoạch cải thiện chỉ số PCI, các đơn vị đầu mối xây dựng Kế hoạch cải thiện chỉ số thành phần được giao phụ trách, qua đó góp phần cải thiện chỉ số PCI của tỉnh.

- Thời gian để một doanh nghiệp có thể gia nhập thị trường được rút ngắn đáng kể, qua đó giảm tối đa chi phí gia nhập thị trường của doanh nghiệp.

- Các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp và nhà đầu tư đã được UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết thông qua các Hội nghị đối thoại, tổng hợp qua các đoàn kiểm tra.

- Hiệu quả hoạt động Công/trang thông tin điện tử ngày càng được nâng cao, qua đó giúp doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận các tài liệu quy hoạch, tài liệu pháp lý, ngoài ra thời gian từ khi tài liệu được phê duyệt đến khi được công bố rộng rãi đã rút ngắn đáng kể.

- Tính công bằng của chính quyền với các doanh nghiệp đã cải thiện rõ rệt, số lượng doanh nghiệp cho rằng tinh ưu ái cho các doanh nghiệp nhà nước và FDI đã giảm đáng kể so với năm 2015.

- Chất lượng các dịch vụ hành chính của tỉnh được cải thiện rõ nét trong năm 2016: Chỉ số cán bộ giải quyết hiệu quả công việc (70,59% doanh nghiệp được hỏi đồng ý); Doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký (đứng thứ 4/63); Phí, lệ phí được công khai (95,05% doanh nghiệp được hỏi đồng ý, xếp hạng 6/63). Ngoài ra, các doanh nghiệp còn đánh giá cao mức độ thân thiện của cán bộ tỉnh Đắk Nông, với 68,32% ý kiến đánh giá tích cực.

- Các chính sách hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đã được triển khai tích cực; Chính sách về thu hút đầu tư được điều chỉnh, bổ sung theo hướng ngày càng thông thoáng hơn, tạo điều kiện tốt nhất cho nhà đầu tư; Công tác cải cách thủ tục hành chính đã được cải thiện đáng kể, các dịch vụ công trực tuyến, quy trình giải quyết công việc theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đã được áp dụng.

b) Về thông tin, kết quả Chỉ số PAPI

Chỉ số PAPI năm sau cao hơn năm trước, thể hiện năm 2016, các chỉ số nội dung của tỉnh có 05/06 chỉ số tăng điểm và 01 chỉ số bằng điểm so với năm 2015. Trong 06 chỉ số nội dung: Có 04/06 chỉ số nằm trong nhóm đạt điểm trung bình cao, 01/06 chỉ số nằm trong nhóm đạt điểm trung bình thấp và 01/06 chỉ số nằm ở nhóm đạt điểm thấp nhất. Với kết quả nêu trên cho thấy thông tin, kết quả Chỉ số PAPI được quan tâm triển khai, phân tích đánh giá, đề cụ thể hóa những Chỉ số có điểm số thấp nhằm kịp thời đẩy mạnh khắc phục, vì vậy các Chỉ số tăng lên rõ rệt:

- Chỉ số tham gia của người dân ở cấp cơ sở: 5,43 điểm (tăng 0,59 điểm so với năm 2015).

- Chỉ số công khai, minh bạch: 5,61 điểm (tăng 0,99 điểm so với năm 2015).

- Chỉ số trách nhiệm giải trình với người dân đạt: 5,21 điểm (tăng 0,20 điểm so với năm 2015).

- Chỉ số kiểm soát tham nhũng đạt: 5,94 điểm (bằng điểm năm 2015).

- Chỉ số thủ tục hành chính công đạt: 6,78 (tăng 0,4 điểm so với năm 2015).

- Chỉ số cung ứng dịch vụ công đạt: 6,93 (tăng 0,61 điểm so với năm 2015).

3.2. Tồn tại, hạn chế

Đắk Nông có chất lượng cơ sở hạ tầng và nguồn nhân lực thấp. Doanh nghiệp của tỉnh chủ yếu là nhỏ và siêu nhỏ và chủ yếu hình thành từ nông hộ và tiểu thương.

Một số cá nhân ở các tỉnh khác lợi dụng sự thông thoáng của pháp luật để thành lập doanh nghiệp nhưng với năng lực tài chính rất hạn chế. Sau khi thành lập không tổ chức hoạt động kinh doanh, mà chủ yếu buôn bán hóa đơn, chứng từ hoặc tận dụng một số lợi thế về nguồn nguyên liệu và tài nguyên để sau đó chuyển nhượng dự án. Trong quá trình hoạt động, doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc thì một số doanh nghiệp không phối hợp với chính quyền địa phương để giải quyết mà tự động bỏ địa chỉ kinh doanh.

Do đó, nếu phiếu chấm điểm chỉ số PCI do những doanh nghiệp thuộc các trường hợp nêu trên đánh giá thì tính đại diện, mức độ chính xác, khách quan sẽ không cao.

Thực tế trong thời gian qua, Chỉ số PAPI chưa thật sự được các cấp, các ngành của tỉnh quan tâm. Bên cạnh một số chỉ số có điểm xếp ở nhóm đạt điểm số cao, nhóm đạt điểm số trung bình cao thì vẫn còn nhiều chỉ số đứng ở nhóm đạt điểm số thấp nhất nhưng vẫn chưa được cải thiện.

4. Kiến nghị, đề xuất

4.1. Đối với chỉ số PCI

Đề nghị Chính phủ chỉ đạo Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam rà soát lại các chỉ tiêu trong các chỉ số để lược bỏ những chỉ tiêu không phù hợp, những chỉ tiêu đánh giá là chung nhất với tất cả các tỉnh/thành phố trong cả nước. Trong quá trình phát phiếu đánh giá hàng năm cần phải lựa chọn những doanh nghiệp có tính đại diện nhất, những doanh nghiệp này phải thường xuyên tiếp xúc giao dịch với các cơ quan hành chính nhà nước mới có thể đánh giá khách quan sự cải cách của chính quyền địa phương.

4.2. Đối với chỉ số PAPI

Đề nghị Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam; Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) thuộc Liên hiệp các Hội khoa học và kỹ thuật Việt Nam (VUSTA); Trung tâm Bồi dưỡng cán bộ và Nghiên cứu khoa học Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hàng năm đổi mới phương pháp, biểu mẫu, câu hỏi, khảo sát. Công bố Chỉ số trong tháng 01 của năm sau để cho các tỉnh kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế; chỉ đạo điều hành nâng cao Chỉ số PAPI.

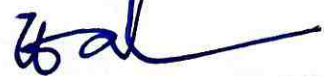
Trên đây là báo cáo tình hình sử dụng thông tin, kết quả các Chỉ số PCI, PAPI của tỉnh Đắk Nông. Kính trình Bộ Nội vụ xem xét, tổng hợp./. *mb*

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC-Ph.

02

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Xuân Hải