

Số: **1627** /QĐ-UBND

Đắk Nông, ngày **10** tháng 10 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông
phiên bản 1.0

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK NÔNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;
Căn cứ Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006;
Căn cứ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;
Căn cứ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;
Căn cứ Công văn số 1178/BTTTT-THH ngày 21/04/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 1.0;
Căn cứ Công văn số 2384/BTTTT-THH ngày 28/7/2015 về việc hướng dẫn mẫu đề cương Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp Bộ, mẫu Đề cương Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh;
Căn cứ Công văn số 3183/BTTTT-THH ngày 05/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc góp ý, thẩm định Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông phiên bản 1.0;
Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 44/TTr-STTTT ngày 22/9/2017,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông phiên bản 1.0 với các nội dung chủ yếu như sau:

1. Mục đích xây dựng Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông

Xây dựng chính quyền điện tử (CQĐT) nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả khi triển khai công tác ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin (CNTT) của tỉnh; tăng cường khả năng kết nối liên thông, tích hợp, chia sẻ, sử dụng lại thông tin, cơ sở dữ liệu các Bộ, ngành, các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các

huyện, thị xã, xã, phường, thị trấn, tạo thuận lợi trong việc giải quyết nhanh các thủ tục hành chính công cho các tổ chức, doanh nghiệp và người dân; tăng cường khả năng giám sát, đánh giá đầu tư; đảm bảo triển khai ứng dụng CNTT đồng bộ, hạn chế trùng lặp, tiết kiệm chi phí, thời gian triển khai của cơ quan nhà nước; nâng cao tính linh hoạt khi xây dựng, triển khai các thành phần, hệ thống thông tin theo điều kiện thực tế và đề xuất danh mục, lộ trình triển khai các dự án cần triển khai để cơ bản hoàn thành hệ thống CQĐT của tỉnh vào năm 2020.

2. Phạm vi, đối tượng áp dụng

Kiến trúc CQĐT của tỉnh áp dụng cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (bao gồm: các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, xã, phường, thị trấn, các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội và các đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh). Các cơ quan và tổ chức khác có thể áp dụng Kiến trúc CQĐT của tỉnh để triển khai ứng dụng CNTT của đơn vị mình, bảo đảm tính kết nối, liên thông và đồng bộ với hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn của tỉnh.

3. Định hướng phát triển Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh

a) Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh cung cấp một mô tả tổng thể kiến trúc dưới hình thức các tiêu chuẩn, hướng dẫn và mô hình kiến trúc ở nhiều khía cạnh khác nhau, gồm: Người dùng, nghiệp vụ dịch vụ công trực tuyến, dữ liệu, ứng dụng và công nghệ.

b) Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đảm bảo tính liên tục và liền mạch của thông tin, cải thiện sự gắn kết của các hệ thống thông tin của tỉnh và hỗ trợ dễ dàng tích hợp với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương.

c) Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử tỉnh Đắc Nông được thiết kế tuân thủ theo kiến trúc hướng dịch vụ (SOA – Service Oriented Architecture).

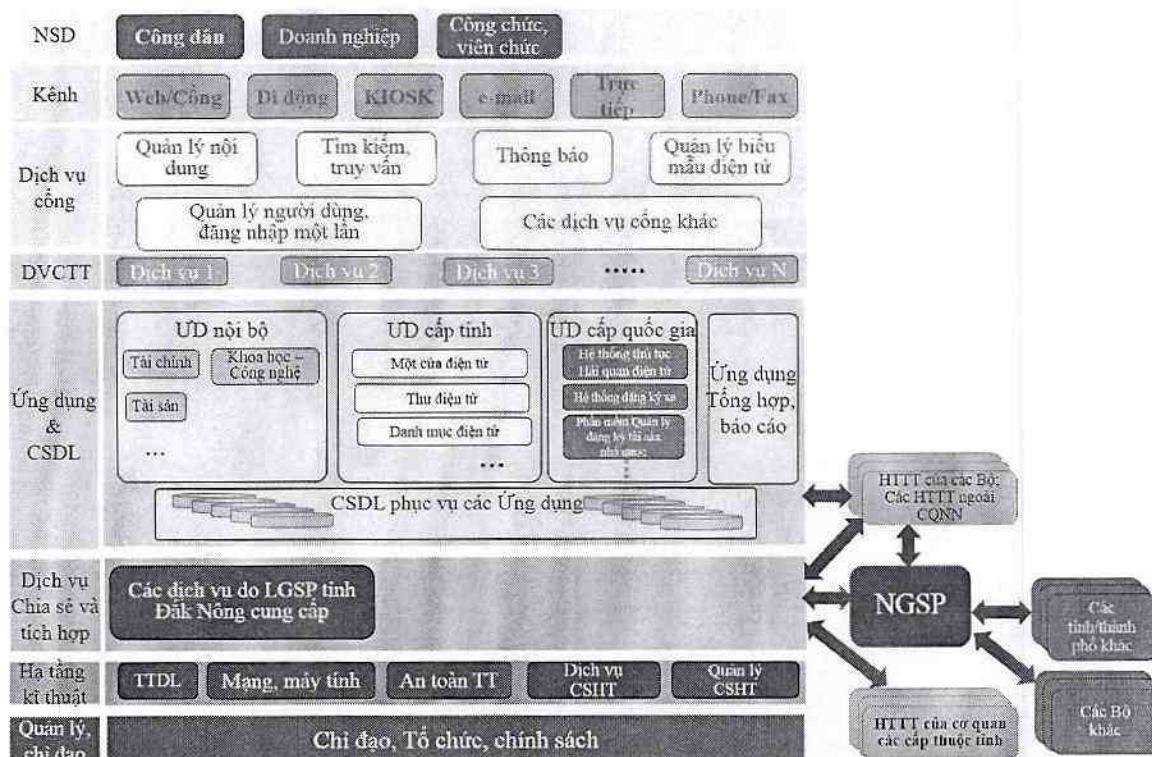
Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắc Nông là mô hình gồm 5 tầng: Nghiệp vụ; Ứng dụng; Cơ sở dữ liệu; Chia sẻ, liên thông; Hạ tầng. Mô hình Kiến trúc này đưa ra một cách nhìn bao quát về các thành phần kiến trúc sẽ được xây dựng bao gồm: Các đối tượng sử dụng hệ thống; các hệ thống bên ngoài cần tương tác; các dịch vụ cho người dùng; ứng dụng, dữ liệu dùng chung; công nghệ; hạ tầng kỹ thuật.

4. Các nguyên tắc xây dựng Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh

- a) Phù hợp với định hướng phát triển kinh tế của tỉnh;
- b) Được triển khai ở 3 cấp hành chính của tỉnh;
- c) Bảo đảm cho việc tích hợp liên thông giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh;
- d) Thúc đẩy chia sẻ tài nguyên chung giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh;
- đ) Bảo đảm tính kế thừa dữ liệu;
- e) Bảo đảm kết nối được giữa các ứng dụng nghiệp vụ công với các ứng dụng nội bộ trong tỉnh;

- g) Xây dựng sự đồng thuận và sự cộng tác giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh;
- h) Phù hợp với cơ chế quản lý điều hành công nghệ thông tin, truyền thông của tỉnh;
- i) Phù hợp với điều kiện về nguồn nhân lực CNTT, truyền thông của tỉnh.

5. Mô hình Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông



Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông được thiết kế theo kiến trúc phân tầng, trong đó, mỗi tầng gồm các thành phần kiến trúc hoạt động có liên quan và cùng phục vụ mục đích chung được định nghĩa bởi tầng kiến trúc đó. Kiến trúc trên bao gồm các thành phần chính sau:

a) Người sử dụng: Bao gồm người dân; các doanh nghiệp; cán bộ, công chức, viên chức nhà nước.

Nhóm người sử dụng nội bộ sẽ được quản lý thông qua cơ sở dữ liệu người dùng, trên cơ sở xây dựng hệ thống đăng nhập một lần (SSO) để cung cấp dịch vụ truy cập hệ thống ứng dụng của tỉnh cho cán bộ, công chức thông qua tài khoản email cá nhân.

Nhóm người dùng từ bên ngoài (doanh nghiệp và các tổ chức): Yêu cầu phải đăng ký để được cấp quyền truy cập hệ thống, hình thành nên cơ sở dữ liệu người dùng là doanh nghiệp; doanh nghiệp có thể sử dụng tài khoản được cấp này để truy cập vào bất kể dịch vụ công nào của tỉnh.

b) Kênh truy cập: Bao gồm các trang thông tin điện tử/cổng thông tin điện tử (website/portal), thư điện tử (email), điện thoại (cố định hoặc di động), máy fax, Kiosk hoặc có thể gặp trực tiếp tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh.

c) Dịch vụ cổng: Bao gồm các dịch vụ cơ bản như

- Quản lý nội dung: Được sử dụng để trợ giúp người sử dụng trong quá trình quản lý nội dung.

- Tìm kiếm, truy vấn: Công cụ truy vấn dữ liệu được tích hợp trên cổng, giúp cho người dùng có thể tìm kiếm cụm từ, bài viết, đề tài, tập tin, hay dữ liệu được cung cấp bởi cổng thông tin đó một cách nhanh chóng và đầy đủ.

- Quản lý biểu mẫu điện tử: Trong ngân hàng biểu mẫu điện tử của các thủ tục hành chính, công cụ này sẽ được sử dụng cho việc quản lý, tìm kiếm các biểu mẫu phù hợp với từng thủ tục hành chính.

- Quản lý người sử dụng, đăng nhập một lần: Quản lý người sử dụng dùng định danh/mật khẩu và mã xác nhận để xác thực người sử dụng. Đăng nhập một lần là cơ chế liên thông xác thực bằng định danh giữa các hệ thống khác nhau, người sử dụng chỉ cần đăng nhập duy nhất một lần và có thể sử dụng, truy cập các hệ thống khác nhau.

- Thông báo: Khi cơ quan nhà nước cung cấp chức năng ứng dụng trực tuyến trên cổng thông tin điện tử, người sử dụng có thể nộp hồ sơ qua các ứng dụng trên mạng Internet. Thông báo là một cơ chế mà các cơ quan nhà nước có thể chủ động cung cấp cho người sử dụng biết trạng thái hiện tại của việc xử lý công việc trực tuyến. Các kênh thông báo bao gồm: thư điện tử, fax, tin nhắn ngắn,... Các kênh thông báo sẽ được tích hợp vào cổng thông tin điện tử.

d) Dịch vụ công trực tuyến: Toàn bộ dịch vụ công trực tuyến của tỉnh theo quy định của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương đã được UBND tỉnh phê duyệt.

đ) Ứng dụng nghiệp vụ và cơ sở dữ liệu: Bao gồm các ứng dụng cần thiết cho hoạt động và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Ứng dụng do tỉnh triển khai: Bao gồm các ứng dụng nhiệm vụ cấp tỉnh, phục vụ cung cấp các dịch vụ công cấp tỉnh.

- Ứng dụng do Trung ương triển khai: Trong quá trình xây dựng các dịch vụ công mức cao, tỉnh sẽ tiến hành tích hợp các dữ liệu với các hệ thống của Trung ương.

- Ứng dụng nội bộ cấp tỉnh: Là các ứng dụng cung cấp các khả năng hỗ trợ việc quản lý hiệu quả và thực hiện các nghiệp vụ bên trong nhằm nâng cao khả năng quản lý tài nguyên (con người, tài sản hữu hình, tài chính, tài nguyên số,...) của các cơ quan; tham gia vào quá trình trao đổi thông tin trong tương lai của Kiến trúc Chính quyền điện tử Đắk Nông.

e) Cơ sở dữ liệu: Bao gồm các cơ sở dữ liệu cũ và mới; cơ sở dữ liệu dùng chung và cơ sở dữ liệu ứng dụng nội bộ.

g) Dịch vụ chia sẻ và tích hợp: Thành phần cung cấp khả năng tích hợp các ứng dụng và dịch vụ nói chung, nhằm tạo ra các dịch vụ tích hợp nhưng không phá vỡ cấu trúc, gián đoạn hoạt động của các ứng dụng, dịch vụ đang hoạt động. Thành phần này tạo cơ sở cho nhiều ứng dụng, dịch vụ khác nhau có

thể giao tiếp với nhau một cách thông suốt trong môi trường không thuận nhất về nền tảng phát triển các ứng dụng và dịch vụ, từ đó, hướng đến cung cấp các dịch vụ chất lượng cao theo cơ chế liên thông. Thành phần này còn cung cấp khả năng cho phép các hệ thống ứng dụng mới truy nhập vào các hệ thống ứng dụng có sẵn, nhằm tận dụng tối đa các nguồn lực đã đầu tư vào các hệ thống và nền tảng có sẵn.

h) Cơ sở hạ tầng: Thành phần cung cấp hạ tầng, phương tiện, nền tảng phục vụ cho người sử dụng và các ứng dụng, cụ thể bao gồm:

- Trang thiết bị người dùng cuối: Bao gồm các máy tính cá nhân, máy tính xách tay, các thiết bị hỗ trợ cá nhân phục vụ công việc của các cán bộ, các trang thiết bị phục vụ việc truy cập thông tin, sử dụng dịch vụ của người dân và doanh nghiệp.

- Hệ thống mạng: Thành phần then chốt nhằm đáp ứng yêu cầu hạ tầng kết nối các dịch vụ nền và các ứng dụng, dịch vụ, nhằm đáp ứng mục tiêu sẵn sàng phục vụ nhu cầu truyền nhận dữ liệu và khai thác thông tin của các cơ quan nhà nước. Cơ sở hạ tầng mạng là sự kết hợp của mạng diện rộng (WAN), mạng thành phố/đô thị (MAN), mạng cục bộ (LAN), mạng riêng ảo (VPN), mạng Internet.

- Nền tảng, máy chủ: Bao gồm nền tảng là các hệ điều hành, các máy chủ khác nhau trong các hệ thống thông tin.

- Hệ thống an ninh, bảo mật: Là hệ thống được xây dựng và duy trì đảm bảo cho chính quyền điện tử cấp tỉnh thực hiện sứ mệnh/chức năng trọng yếu của mình trước sự tấn công, xâm nhập gây phá hoại/lợi dụng các hệ thống thông tin trong chính quyền điện tử cấp tỉnh, dẫn đến gây hư hỏng/gián đoạn việc sử dụng các hệ thống này.

Nội dung chi tiết Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông phiên bản 1.0 được gửi kèm theo và đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<http://www.daknong.gov.vn>).

6. Lộ trình, kế hoạch triển khai

a) Giai đoạn 1 (từ năm 2017): Xây dựng Kiến trúc Chính quyền điện tử và công bố.

b) Giai đoạn 2 (năm 2018 - 2019): Quản trị Kiến trúc, đào tạo CBCNV, nâng cấp, chuẩn hóa hạ tầng CNTT; triển khai các cơ sở dữ liệu lõi Chính quyền điện tử tỉnh.

c) Giai đoạn 3 (từ năm 2020): Triển khai các cơ sở dữ liệu chuyên ngành mới, tích hợp các cơ sở dữ liệu lõi với các cơ sở dữ liệu đã triển khai.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Phương án triển khai

Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông được triển khai theo mô hình tập trung. Tỉnh triển khai xây dựng tập trung cho các cơ quan, đơn vị có

ng nghiệp vụ phức tạp, thông tin liên thông theo cả chiều ngang và chiều dọc trước. Đồng thời, đầu tư các hệ thống tập trung tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh, các cấp huyện và xã tham gia vào hệ thống với vai trò người sử dụng hệ thống.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Tổ chức công bố công khai Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông để các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các nội dung của Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn phụ trách.

Xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết các hoạt động Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông dựa trên Kiến trúc Chính quyền điện tử phiên bản 1.0.

Xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn, các tiêu chuẩn kỹ thuật phục vụ thực hiện Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

Chủ trì xây dựng các cơ sở dữ liệu lõi, nền tảng tích hợp (LGSP) Chính quyền điện tử của tỉnh Đắk Nông. Chủ trì việc triển khai tích hợp dịch vụ, ứng dụng đối với các hệ thống thông tin trong tỉnh.

Nâng cấp, hoàn thiện Trung tâm THDL tỉnh. Xây dựng danh mục dùng chung và kho dữ liệu của tỉnh vận hành Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông.

Thẩm định sự phù hợp của các kế hoạch, dự án ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị đảm bảo phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh.

Xây dựng, cập nhật và duy trì Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông (mô hình dữ liệu mức logic, mô hình dữ liệu mức vật lý, mô tả chi tiết ứng dụng/dịch vụ dùng chung, chia sẻ theo SOA...), trình UBND tỉnh điều chỉnh kiến trúc nếu cần thiết.

Đôn đốc việc triển khai các kế hoạch, dự án ứng dụng CNTT phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp cân đối các nguồn vốn đầu tư, chi thường xuyên lồng ghép các nguồn vốn thực hiện các thành phần của Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh.

Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông cùng các đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành cơ chế, chính sách huy động các nguồn vốn trong và ngoài nước; các chính sách khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cho phát triển CNTT.

4. Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm phối hợp, hỗ trợ Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các nội dung của Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn phụ trách.

Các cơ quan, đơn vị khi đầu tư mới, nâng cấp, mở rộng các hệ thống công nghệ thông tin phải tuân thủ theo Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông đã được phê duyệt hoặc có ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông về mô hình,

nguyên tắc, tiêu chuẩn, hướng kết nối, liên thông, đồng bộ và chia sẻ dữ liệu.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các PCVPUBND tỉnh;
- Công báo tỉnh;
- Lưu: VT, CNXD, TTĐT (Tn).

03

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Cao Huy

446