

## BÁO CÁO

### Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của công/trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư trên các công/trang thông tin điện tử;

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả theo dõi tình hình thực hiện trên các công/trang thông tin điện tử đến ngày 28/6/2017 như sau:

1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh thường xuyên đăng tải lịch tiếp công dân, kết quả tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư, trả lời công dân của UBND tỉnh trên chuyên mục Tiếp công dân.

2. Đối với các trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành:

Đến nay, phần lớn các đơn vị (trừ Ban Dân tộc) đã tạo được mục riêng để đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Tuy nhiên, một số đơn vị chưa thực hiện việc phân nhóm thông tin rõ ràng mà còn đăng tải chung vào một mục nên chưa thuận tiện cho việc tìm kiếm, như: Sở Tài Nguyên và Môi trường, Sở Giao thông vận tải.

*Thông tin chi tiết tại Phụ lục kèm theo.*

18/18 đơn vị có trang TTĐT đã thực hiện đăng tải lịch tiếp công dân.

14/18 đơn vị đã đăng tải quy chế hoặc nội quy tiếp công dân.

11/18 đơn vị đăng tải kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư.

Các Sở, Ban, ngành thực hiện tốt nhất việc đăng tải và phân loại các nội dung liên quan gồm: Sở Tư pháp, Sở Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra tỉnh (Đăng tải đầy đủ các nhóm thông tin và phân thành các nhóm riêng rõ ràng; các nhóm nội dung được gom vào một mục chung, không phân tán rải rác; tần suất đăng tải các thông tin khá thường xuyên).

3. Đối với các trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã:

Về giao diện bố trí và trình bày các nhóm thông tin, các đơn vị đã tạo được mục riêng dành cho việc đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư (*chi tiết tại Phụ lục kèm theo*). Một số đơn vị vẫn còn đăng các thông tin trên lẫn với các mục thông tin khác như: Trang TTĐT UBND thị xã Gia Nghĩa mặc dù có mục "Kết quả tiếp công dân" nhưng đưa Thông báo kết

luận các buổi tiếp dân vào mục Thông báo cùng với các thông báo thuộc lĩnh vực khác; Huyện Cư Jút đăng tải tất cả các nhóm thông tin vào chung một mục tin.

08/08 đơn vị đã công khai lịch tiếp dân định kỳ.

Một số đơn vị đã thực hiện đăng tải thông báo, giấy mời về các buổi tiếp công dân sắp diễn ra.

07/08 đơn vị đã đăng tải lịch tiếp công dân cấp xã. Nhiều nhất là tại thị xã Gia Nghĩa (100%), huyện Đắk Mil (100%) và huyện Krông Nô (100%). Ít nhất là huyện Đắk Song (11,1%).

07/08 đơn vị đăng tải quy chế/nội quy tiếp công dân.

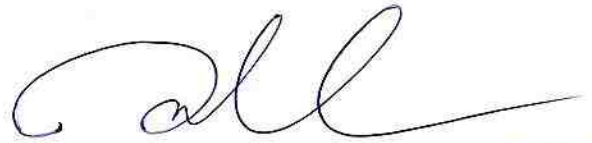
07/08 đơn vị đã đăng tải các kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

Đơn vị đăng tải thường xuyên thông tin nhất, đầy đủ thông tin, bố cục hợp lý là UBND huyện Krông Nô. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



---

**Trần Văn Thương**

**PHỤ LỤC**

**Bảng tổng hợp các thông tin về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được đăng tải trên trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.**

<b>CÁC SỞ, BAN, NGÀNH</b>						
STT	Tên đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư	Ghi chú	
1	Sở Nội vụ	✓	✓	✓		
2	Sở Tư pháp	✓	✓	✓		
3	Sở Công Thương	✓	✓	✓		
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	✓	✓	✓		
5	Sở Xây dựng	✓	✓	✓		
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓		
7	Sở Y tế	✓	✓			
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	✓	✓	✓	Chưa phân loại riêng lịch tiếp dân và kết quả giải quyết đơn thư để tiện cho việc tra cứu thông tin.	
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓			
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓				
11	Sở Thông tin và Truyền thông	✓				
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓		
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓			
14	Sở Giao thông vận tải	✓	✓	✓	Chưa phân loại riêng lịch tiếp dân, nội quy và kết quả tiếp dân, giải quyết đơn thư để	

						tiện cho việc tra cứu thông tin.
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	✓				
16	Thanh tra tỉnh	✓	✓		✓	
17	Ban Dân tộc	✓	✓		✓	Chưa tạo được mục riêng để đăng tải thông tin về tiếp dân
18	Sở Tài chính	✓				

STT	Đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư	Lịch tiếp dân cấp xã	Ghi chú
1	Gia Nghĩa	✓	✓	✓	8/8	Đề nghị đưa tất cả các Thông báo kết luận sau các buổi tiếp công dân vào mục Kết quả tiếp công dân để thuận lợi cho việc tìm kiếm
2	Đắk Song	✓	✓	✓	1/9	Có đăng thông báo tiếp công dân.
3	Đắk Mil	✓	✓	✓	10/10	
4	Cư Jút	✓		✓	4/8	Có đăng thông báo tiếp công dân.
5	Krông Nô	✓	✓	✓	12/12	Có đăng thông báo tiếp công dân.
6	Đắk R'Lấp	✓	✓	✓	3/11	Ít cập nhật thông tin. Từ 21/12/2016 đến nay không có thông tin mới về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại.
7	Tuy Đức	✓	✓		2/6	Có đăng thông báo tiếp công dân. Ít cập nhật thông tin. Mới đăng 1 kết quả tiếp công dân từ ngày 18/12/2016
8	Đắk Glong	✓	✓	✓	0/7	