

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

Số: 395/SVHTTDL-QLDL

V/v lấy ý kiến góp ý dự thảo
Ban hành Quy chế phối hợp giữa
các cấp, các ngành trong công tác
quản lý hoạt động du lịch trên địa
bàn tỉnh Đắk Nông

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày 08 tháng 5 năm 2017

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành liên quan;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã.

Triển khai thực hiện Công văn số 1058/UBND-KGVX, ngày 08 tháng 03 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng Quyết định quy phạm pháp luật; trong đó giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì phối hợp với các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã xây dựng dự thảo "Quy chế phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông". Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã dự thảo Quy chế phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông (có dự thảo Quyết định và Quy chế kèm theo).

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã tham gia ý kiến đối với dự thảo Quy chế nói trên và gửi ý kiến về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, số 90, đường 23/3, TX Gia Nghĩa, Đắk Nông trước ngày 09/6/2017 để tổng hợp trình Sở Tư pháp thẩm định trước khi trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành (địa chỉ mail: nvdl.svhttdl@daknong.gov.vn).

Căn cứ Điều 129 của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 về lấy ý kiến về dự thảo quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Công thông tin điện tử của tỉnh đăng tải nội dung dự thảo "Quy chế phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông" để các cơ quan, tổ chức, cá nhân góp ý kiến.

Kính mong sự quan tâm phối hợp của quý cơ quan. *Thao*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh(h/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Người ký: Sở
Văn hóa - Thể
thao và Du lịch
Email:
svhttdl@dakno
ng.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh
Đắk Nông



Bùi Quang Mich

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK NÔNG**

Số: 1058 /UBND-KGVX
V/v xây dựng Quyết định quy
phạm pháp luật

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Nông, ngày 8 tháng 3 năm 2017

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Sau khi xem xét đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 74/SVHTTDL-PC ngày 06/02/2017, về việc đăng ký xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2017 và ý kiến của Sở Tư pháp tại Công văn số 93/STP-XDKTVB ngày 24/02/2017, về việc tham mưu xử lý đề nghị xây dựng quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh;

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất với đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc xây dựng: (1) Quy định về điều kiện, tiêu chuẩn, chức danh cấp trưởng, cấp phó các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Trưởng, phó phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã; (2) Quy chế phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã xây dựng dự thảo các Quyết định nêu trên theo đúng quy trình của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và các quy định hiện hành.

Nhận được văn bản này, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai thực hiện, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trong tháng 5/2017 đối với dự thảo (1) và trong tháng 8/2017 đối với dự thảo (2)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp, Sở TT&TT, Sở Nội vụ;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC, KGVX (11).



Nguyễn Bốn

Số:..../ 2017/QĐ-UBND

Đắk Nông, ngày..... tháng năm 2017

DỰ THẢO

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác
quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK NÔNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật Du lịch ngày 14 tháng 6 năm 2005;

Căn cứ Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01/6/2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ Nghị định số 180/2013/NĐ-CP ngày 14/11/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01/6/2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số /TTr-SVHTTDL ngày tháng năm 2017,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Quy chế phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông".

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành sau 10 ngày, kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Cục Kiểm tra văn bản - Bộ Tư pháp;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Công báo tỉnh; Cổng TTĐT tỉnh;
- Báo Đắk Nông;
- Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

QUY CHẾ

**Phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác
quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông**
(Ban hành kèm theo Quyết định số /2017/QĐ-UBND
ngày tháng năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông)

**Chương I
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh:

a) Quy chế này quy định nguyên tắc, nội dung, hình thức và trách nhiệm phối hợp của các cấp, các ngành trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

b) Các nội dung phối hợp quản lý nhà nước trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông không quy định trong Quy chế này được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành và quy định có liên quan của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông.

2. Đối tượng áp dụng:

a) Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã và các đơn vị có chức năng quản lý chuyên ngành, lĩnh vực có liên quan đến hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

b) Các doanh nghiệp, nhà đầu tư và các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước có hoạt động liên quan đến du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Điều 2. Nguyên tắc, hình thức phối hợp

1. Nguyên tắc phối hợp:

a) Công tác phối hợp quản lý nhà nước dựa trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã đảm bảo đồng bộ, kịp thời, chặt chẽ, thống nhất trong công tác quản lý, kiểm soát các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

b) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm chủ trì, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo công tác phối hợp quản lý nhà nước về hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh và thực hiện công tác quản lý nhà nước về các hoạt động liên quan đến lĩnh vực du lịch trong phạm vi, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và theo phân cấp của UBND tỉnh.

c) Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã chủ trì phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện công tác quản lý nhà nước về hoạt động du lịch trên địa bàn trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và theo phân cấp của UBND tỉnh.

2. Hình thức phối hợp:

a) Phát hành văn bản hoặc gửi hồ sơ đề nghị cơ quan phối hợp tham gia ý kiến. Cơ quan được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời bằng văn bản theo quy định của pháp luật về thời hạn trả lời văn bản trong các cơ quan quản lý nhà nước. Quá thời hạn quy định mà không có văn bản trả lời thì coi như đã đồng ý và phải chịu trách nhiệm về nội dung được lấy ý kiến thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật.

b) Tổ chức họp trong trường hợp cần thiết. Ý kiến phát biểu của người được cử đi họp là ý kiến chính thức của cơ quan phối hợp. Trường hợp nội dung cuộc họp không thống nhất thì cơ quan phối hợp được bảo lưu ý kiến của mình trong biên bản cuộc họp, đơn vị chủ trì cuộc họp có trách nhiệm báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định.

c) Tổ chức gặp gỡ, đối thoại giữa cơ quan quản lý nhà nước với các doanh nghiệp kinh doanh du lịch để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

d) Thành lập đoàn kiểm tra, thanh tra liên ngành để kiểm tra, thanh tra việc chấp hành pháp luật của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

e) Cung cấp, trao đổi thông tin về hoạt động quản lý nhà nước về du lịch giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Điều 3. Nội dung phối hợp

1. Quản lý tài nguyên du lịch.
2. Quản lý, khai thác các khu, điểm du lịch, tuyến du lịch.
3. Quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.
4. Quản lý khách du lịch.
5. Quản lý an ninh, trật tự xã hội.
6. Quản lý môi trường và vệ sinh an toàn thực phẩm.
7. Quản lý thuế, giá cả, chất lượng hàng hóa, dịch vụ du lịch.
8. Phối hợp quản lý quy hoạch, thiết kế, xây dựng các công trình du lịch trên địa bàn tỉnh.
9. Phối hợp trong cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch khác.
10. Phối hợp về thông tin, thống kê du lịch.
11. Phối hợp về thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm trong hoạt động du lịch.

Chương II

NHỮNG QUY ĐỊNH CỤ THỂ

Điều 4. Quản lý tài nguyên du lịch.

1. UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm tổ chức quản lý, bảo vệ tài nguyên du lịch trên địa bàn, trừ trường hợp tài nguyên du lịch nằm trong khu vực được UBND tỉnh giao cho một tổ chức khác quản lý, bảo vệ, khai thác.

2. Đối với di tích cấp quốc gia, di tích cấp tỉnh đã được Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hoặc UBND tỉnh giao cho một tổ chức quản lý thì tổ chức đó có trách nhiệm quản lý, bảo vệ, khai thác nhằm phát huy giá trị di tích theo đúng Luật Di sản văn hóa và các văn bản quy định hiện hành về phân cấp quản lý.

3. Đối với tài nguyên du lịch nhân văn thuộc sở hữu của tổ chức, cá nhân ngoài nhà nước, UBND tỉnh khuyến khích và tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân quản lý, bảo vệ và khai thác phục vụ du lịch nhưng phải thực hiện việc đăng ký kinh doanh theo quy định và thông báo cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để thực hiện việc quản lý theo Luật Di sản văn hóa.

4. Trong trường hợp cần sử dụng tài nguyên du lịch tự nhiên để tổ chức các hoạt động vì mục đích chung, UBND tỉnh có quyết định trưng dụng cụ thể; UBND huyện, thị xã hoặc tổ chức được giao quản lý phải chấp hành theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh quyết định phân cấp quản lý di tích đã được xếp hạng; ban hành quy chế quản lý và phát huy giá trị các di tích trên địa bàn tỉnh, trong đó quy định cụ thể: Phân cấp quản lý; trách nhiệm và mối quan hệ phối hợp quản lý, bảo vệ và khai thác các giá trị di tích phục vụ du lịch; công tác xã hội hóa, công tác tôn tạo di tích; công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm...

Điều 5. Quản lý, khai thác các khu, điểm du lịch, tuyến du lịch

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm chủ trì, phối hợp các ngành, UBND các huyện, thị xã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh quyết định công nhận các khu, điểm du lịch, tuyến du lịch địa phương và mô hình quản lý, khai thác theo quy định của Luật Du lịch.

2. UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm tổ chức quản lý, khai thác các khu, điểm du lịch trên địa bàn; trường hợp khu, điểm du lịch đã được UBND tỉnh giao cho một tổ chức thì tổ chức đó có trách nhiệm quản lý, khai thác.

3. Sở Giao thông Vận tải phối hợp với Công an tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho việc tham gia giao thông của các phương tiện chuyên vận chuyển khách du lịch.

4. UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm đôn đốc, huy động các lực lượng chuyên ngành (công an, kiểm lâm,...), UBND các xã, phường, thị trấn phối hợp với tổ chức được giao quản lý khu, điểm du lịch, các di tích văn hóa -

lịch sử, danh thắng...để thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn, văn minh, vệ sinh môi trường.

Điều 6. Quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm quản lý các hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch, kinh doanh lữ hành; các hoạt động kinh doanh dịch vụ vui chơi giải trí, dịch vụ văn hóa, nghệ thuật và các dịch vụ thể thao phục vụ khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan quản lý chuyên ngành thực hiện công tác quản lý, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định của Nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch khác bên ngoài các cơ sở lưu trú du lịch.

3. Sở Công Thương có trách nhiệm quản lý, hướng dẫn phát triển sản xuất kinh doanh các mặt hàng thủ công mỹ nghệ, các sản phẩm lưu niệm phục vụ khách du lịch. Chỉ đạo Chi cục Quản lý thị trường quản lý giá và chất lượng dịch vụ du lịch.

4. Sở Y tế có trách nhiệm quản lý hoạt động kinh doanh massage và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác phục vụ khách du lịch bên ngoài các cơ sở lưu trú du lịch; quản lý an toàn vệ sinh thực phẩm theo quy định, nhất là công tác bảo đảm an toàn thực phẩm với những tổ chức, hộ gia đình, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ ăn uống.

5. Sở Giao thông vận tải có trách nhiệm quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ vận chuyển khách du lịch theo quy định.

6. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm: Định hướng các cơ quan báo, đài trong tỉnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc phòng ngừa các hành vi gian lận trong lĩnh vực du lịch, dịch vụ du lịch đến cá nhân, tổ chức có nhu cầu tham gia du lịch; thẩm định, cấp phép xuất bản các tài liệu không kinh doanh, bản tin; cấp phép tổ chức họp báo, hội chợ triển lãm du lịch, xuất bản phẩm cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông trong hoạt động du lịch theo quy định của pháp luật; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra các hoạt động thông tin, báo chí xuất bản liên quan đến thông tin tuyên truyền hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

7. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Nông có trách nhiệm tuyên truyền rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tham gia du lịch phòng ngừa các hành vi gian lận trong lĩnh vực kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch. Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc tuyên truyền, phổ biến các hoạt động liên quan đến hoạt động du lịch.

8. UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn; kể cả các hoạt động kinh doanh dịch vụ bên ngoài các cơ sở lưu trú du lịch như: nhà hàng, quán ăn, quán bar; dịch vụ cho khách du lịch thuê xe ô tô, mô tô; bán hàng rong tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn.

9. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa, bằng ô tô, phải đảm bảo các điều kiện theo quy định tại Nghị định số 110/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ quy định điều kiện kinh doanh vận tải đường thủy nội địa, Thông tư liên tịch số 19/2015/TTLT-BGTVT-BVHTTDL, ngày 25/5/2015 của Bộ Giao thông vận tải, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn về vận tải khách du lịch bằng xe ô tô và cấp biển hiệu cho xe ô tô vận tải khách du lịch.

Các tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh thực hiện khai thác các tuyến, điểm du lịch mới ở các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh phải phù hợp với quy hoạch chung, nhằm bảo vệ cảnh quan môi trường trong khu du lịch, điểm du lịch.

10. Hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế được hành nghề khi có thể hướng dẫn viên và phải có hợp đồng với doanh nghiệp kinh doanh lữ hành.

Điều 7. Quản lý khách du lịch

1. Quản lý khách lưu trú:

a) Các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch có trách nhiệm cập nhật thông tin khách lưu trú; thực hiện đăng ký, khai báo khách lưu trú đúng quy định; bảo đảm an toàn về tính mạng, sức khỏe, tài sản đối với khách lưu trú tại cơ sở và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

b) Khi khách du lịch gặp sự cố về tài sản, con người,... thì khách du lịch hoặc cơ sở lưu trú phải báo cáo kịp thời cho chính quyền địa phương hoặc các cơ quan có liên quan để xử lý.

2. Quản lý khách tham quan:

a) Đơn vị kinh doanh lữ hành có trách nhiệm bảo đảm an toàn về tính mạng, tài sản đối với khách tham gia các chương trình tham quan do đơn vị tổ chức.

b) Trong phạm vi quản lý của mình, các tổ chức được giao quản lý khu di tích, khu du lịch, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh khu, điểm du lịch,... có trách nhiệm hướng dẫn khách tham quan thực hiện các quy định, nhằm đảm bảo an toàn cho khách tham quan; thực hiện các biện pháp cần thiết để hạn chế thiệt hại và liên hệ ngay với cơ quan chức năng để hỗ trợ việc cứu hộ, cứu nạn, cấp cứu đối với khách tham quan khi xảy ra sự cố.

Điều 8. Quản lý an ninh, trật tự xã hội

1. Công an tỉnh có trách nhiệm:

a) Phối hợp với Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh thực hiện công tác bảo vệ an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; phòng, chống cháy nổ, tệ nạn xã hội; đảm bảo trật tự an toàn giao thông ở các khu, tuyến, điểm du lịch, khu di tích và trong các sự kiện, hoạt động phục vụ du lịch.

b) Quản lý việc thực hiện đăng ký khách lưu trú, xuất nhập cảnh đối với khách du lịch quốc tế; quản lý người nước ngoài cư trú, làm việc, hoạt động

trong lĩnh vực du lịch; hướng dẫn, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân hoạt động, kinh doanh du lịch và khách du lịch thực hiện đúng quy định về thủ tục xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh, cư trú, đi lại tại Việt Nam và các quy định khác liên quan đến an ninh, trật tự. Xử lý theo thẩm quyền các hành vi vi phạm pháp luật.

c) Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về an ninh và trật tự an toàn xã hội liên quan đến hoạt động du lịch đối với các cơ sở kinh doanh du lịch; thông tin kịp thời về âm mưu, thủ đoạn hoạt động của các thế lực thù địch, bọn tội phạm lợi dụng hoạt động du lịch xâm phạm an ninh, trật tự, nhằm nâng cao tinh thần cảnh giác, ý thức trách nhiệm của cán bộ, nhân viên ngành Du lịch với sự nghiệp bảo vệ an ninh Tổ quốc.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm phối hợp với Công an tỉnh phổ biến, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện đúng các quy định của Nhà nước về an ninh, trật tự an toàn xã hội.

3. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các ngành, đoàn thể tỉnh và UBND các huyện, thị xã thực hiện các biện pháp, nhằm giải quyết tình trạng ăn xin, bán hàng rong... đeo bám du khách tại các khu di tích, khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

4. UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm chỉ đạo kiểm tra, kiểm soát các hoạt động buôn bán hàng rong, các hành vi gây mất trật tự, lừa đảo trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; chống các tệ nạn xã hội trong khu vực quy định tuyến du lịch, khu du lịch, điểm du lịch, các di tích lịch sử - văn hóa trên địa bàn quản lý.

5. Các cơ sở kinh doanh du lịch có trách nhiệm thực hiện công tác bảo vệ nội bộ, bảo vệ tài sản, giữ gìn an ninh trật tự; phòng, chống cháy nổ; tổ chức lực lượng bảo vệ theo nội quy và các quy định khác liên quan đến an ninh, trật tự đối với đơn vị mình quản lý.

Điều 9. Quản lý môi trường và vệ sinh an toàn thực phẩm

1. Sở Tài nguyên và Môi trường có trách nhiệm:

a) Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các thủ tục, quy định về bảo vệ môi trường đối với các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch; phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm.

b) Chủ trì phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thị xã thường xuyên giám sát, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định về bảo vệ môi trường tại các khu di tích, khu du lịch, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường.

c) Chỉ đạo lực lượng thanh tra tăng cường công tác phối hợp với thanh tra chuyên ngành du lịch, Cảnh sát Môi trường trong việc quản lý môi trường du lịch.

d) Thông tin cho các cơ quan có liên quan, các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch, tổ chức lễ hội, quản lý di tích, cộng đồng dân cư và du khách biết về hiện trạng môi trường tại địa phương khi có yêu cầu theo quy định.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm:

Tổ chức kiểm tra công tác bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch, tổ chức lễ hội, bảo vệ và phát huy giá trị di tích trên địa bàn; xử lý hoặc kiến nghị các cơ quan có trách nhiệm xử lý các vi phạm theo quy định của pháp luật.

3. Sở Y tế có trách nhiệm:

Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm đối với các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, các đơn vị kinh doanh dịch vụ ăn uống.

4. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có trách nhiệm:

Quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm đối với những sản phẩm thực phẩm và cơ sở sản xuất, kinh doanh các sản phẩm thực phẩm theo quy định tại Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BYT-BNNPTNT-BCT ngày 09/4/2014 của Bộ Y tế, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Công Thương hướng dẫn việc phân công phối hợp trong quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm.

5. Sở Công Thương có trách nhiệm:

Quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm đối với những sản phẩm thực phẩm và cơ sở sản xuất, kinh doanh sản phẩm thực phẩm được quy định tại Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BYT-BNNPTNT-BCT ngày 09/4/2014 của Bộ Y tế, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Công Thương hướng dẫn việc phân công phối hợp trong quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm.

6. UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm:

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch ở địa phương; việc chấp hành các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm đối với các tổ chức, cá nhân bán thức ăn, thức uống phục vụ khách du lịch ở các khu di tích, khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn.

Điều 10. Quản lý thuế, giá cả, chất lượng hàng hóa, dịch vụ du lịch

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm:

Kiểm tra, kiểm soát về giá, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch của các tổ chức, cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch, lữ hành, vận chuyển khách du lịch và tham mưu UBND tỉnh biện pháp ngăn ngừa tình trạng nâng giá các dịch vụ phục vụ khách du lịch trong những ngày cao điểm, lễ, Tết

2. Sở Tài chính có trách nhiệm:

Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh quy định các chính sách, biện pháp quản lý giá, ngăn ngừa tình trạng nâng giá dịch vụ du lịch vào mùa cao điểm, lễ, Tết;

phối hợp kiểm tra việc niêm yết giá và bán theo giá niêm yết trong lĩnh vực kinh doanh du lịch phù hợp với quy định hiện hành.

3. Cục Thuế tỉnh có trách nhiệm:

a) Hướng dẫn việc in, phát hành và sử dụng hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; kiểm tra, thanh tra về hóa đơn, xử phạt vi phạm hành chính về hóa đơn theo quy định.

b) Thực hiện theo quy định của Luật Quản lý thuế và các văn bản pháp luật về thuế có liên quan như: Tổ chức thực hiện việc thu thuế theo quy định của pháp luật; tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn pháp luật về thuế, công khai các thủ tục về thuế; kiểm tra thuế, thanh tra thuế.

4. Sở Công Thương có trách nhiệm:

Chủ trì, phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành các quy định về niêm yết giá cả hàng hóa, dịch vụ và bán theo giá đã niêm yết, quy định về ghi nhãn hàng hóa, kinh doanh hàng cấm, hàng giả, hàng không bảo đảm chất lượng,... đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch.

5. Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm:

Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các ngành chức năng tham mưu UBND tỉnh phê duyệt các danh mục đề tài, dự án, hội thảo khoa học trong từng giai đoạn để kêu gọi các cơ quan nghiên cứu khoa học, các tổ chức, cá nhân có năng lực tham gia thực hiện, nhằm làm cơ sở khoa học để định hướng phát triển sản phẩm du lịch, giúp doanh nghiệp, nhà đầu tư có cơ sở đầu tư phát triển du lịch.

Điều 11. Phối hợp quản lý quy hoạch, thiết kế, xây dựng các công trình du lịch trên địa bàn tỉnh

1. Sở Xây dựng có trách nhiệm:

Thẩm định quy hoạch, dự án đầu tư, cấp phép xây dựng công trình du lịch trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật về xây dựng và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Sở Tài nguyên và Môi trường:

Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các ngành liên quan, UBND các huyện, thị xã quản lý đất đã được quy hoạch để phát triển du lịch, đất trong khu vực di tích đã được công nhận.

Điều 12. Phối hợp trong cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch khác

1. Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm:

a) Chịu trách nhiệm cấp và quản lý giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho các loại hình doanh nghiệp kinh doanh du lịch theo quy định của Luật Doanh nghiệp và các văn bản liên quan.

b) Cấp giấy chứng nhận đầu tư cho các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch theo quy định của Luật Đầu tư và các văn bản có liên quan. Phối hợp với các ngành liên quan, UBND các huyện, thị xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ triển khai thực hiện dự án theo quy định.

c) Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân liên hệ với các cơ quan có liên quan thực hiện thủ tục về ngành nghề kinh doanh có điều kiện, theo quy định của pháp luật.

d) Phối hợp với các ngành liên quan, UBND các huyện, thị xã giám sát, theo dõi, đôn đốc nhà đầu tư thực hiện các dự án du lịch từ khi có thông báo chủ trương đầu tư, có giấy chứng nhận đầu tư đến khi dự án đi vào hoạt động; đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo các ngành, địa phương kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện dự án.

đ) Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các dự án du lịch theo giấy chứng nhận đầu tư, kiểm tra hoặc đề nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra doanh nghiệp theo nội dung trong hồ sơ đăng ký doanh nghiệp theo quy định; xử lý hoặc tham mưu UBND tỉnh xử lý các dự án, doanh nghiệp vi phạm theo quy định của pháp luật.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm:

a) Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân về đầu tư kinh doanh lưu trú du lịch, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, kinh doanh lữ hành, đại lý lữ hành, ... khi các tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

b) Hướng dẫn các chủ đầu tư thực hiện các bước trong công tác chuẩn bị đầu tư các dự án du lịch trên địa bàn tỉnh.

c) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan đề xuất danh mục các dự án kêu gọi đầu tư phát triển du lịch phù hợp với quy hoạch phát triển du lịch của tỉnh.

Điều 13. Phối hợp về thông tin, thống kê du lịch

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm:

Thông báo kịp thời các quy định mới trong lĩnh vực du lịch và các vấn đề cần phối hợp thực hiện trong công tác quản lý về du lịch cho các sở, ngành có liên quan và UBND các huyện, thị xã.

2. Công an tỉnh có trách nhiệm:

Cung cấp thông tin về số liệu, lượng khách du lịch quốc tế đến Đắk Nông, cơ cấu khách du lịch do cơ sở lưu trú du lịch khai báo; tình hình an ninh trật tự xã hội ở các địa bàn du lịch,...theo định kỳ hàng quý và đột xuất khi có yêu cầu phục vụ công tác quản lý nhà nước về du lịch.

3. Cục Thuế có trách nhiệm:

Cung cấp cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông tin, số liệu có liên quan về thu ngân sách, thuế từ hoạt động kinh doanh du lịch,... khi có yêu cầu phục vụ công tác quản lý nhà nước về du lịch.

Điều 14. Phối hợp về thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm trong hoạt động du lịch

1. Các sở, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm:

a) Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong tổ chức thanh tra, kiểm tra trong hoạt động du lịch đảm bảo không trùng lặp về nội dung đối với một đơn vị, doanh nghiệp theo quy định.

b) Thông báo bằng văn bản cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ hỗ trợ du lịch vi phạm các quy định của Nhà nước về an ninh trật tự, môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, thuế, niêm yết giá, khai báo khách lưu trú... sau các đợt thanh tra, kiểm tra.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm:

Đề nghị doanh nghiệp du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch cung cấp thông tin, tài liệu có liên quan cho các cơ quan chức năng phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực du lịch.

Chương III

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 15. Tổ chức thực hiện

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm chủ trì phối hợp với các Sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã triển khai thực hiện Quy chế này. Trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật được dẫn chiếu áp dụng tại Quy chế này được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thì thực hiện các văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế đó.

2. Tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội các cấp, các tổ chức, cá nhân và cộng đồng dân cư trong phạm vi khu, điểm du lịch và tuyến du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông tích cực, trách nhiệm cộng đồng với các cơ quan có liên quan trong việc giữ gìn, bảo quản, khai thác và quản lý hoạt động du lịch.

3. Định kỳ 6 tháng và hàng năm, các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã và các đơn vị có chức năng quản lý chuyên ngành, lĩnh vực có liên quan đến hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Quy chế này và gửi báo cáo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần sửa đổi bổ sung, thay thế Quy chế này, các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã và các đơn vị có liên quan kịp thời phản ánh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**