

## **KẾ HOẠCH**

### **Tập huấn “Nâng cao năng lực chuyển đổi số cho Chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng đến một quốc gia số toàn diện”**

Triển khai Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, UBND tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch tập huấn “Nâng cao năng lực chuyển đổi số cho Chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng đến một quốc gia số toàn diện”, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

- Hỗ trợ lãnh đạo chính quyền tỉnh nắm bắt các khái niệm về chuyển đổi số và chính phủ số, chính quyền số; các chiến lược liên quan đến quản lý khả năng chuyển đổi số và các giải pháp mới nhất giúp thúc đẩy chính quyền số ở cấp địa phương.

- Hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh cập nhật kiến thức về chuyển đổi số trong doanh nghiệp bao gồm số hóa dữ liệu kinh doanh; áp dụng công nghệ số để tự động và tối ưu hóa các quy trình nghiệp vụ, quản lý, sản xuất kinh doanh; chuyển đổi mô hình kinh doanh, tạo thêm giá trị mới cho doanh nghiệp.

- Hỗ trợ công dân địa phương cập nhật, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao kiến thức và kỹ năng số với chuỗi chia sẻ mang chủ đề “Live - Work - Play” (Sống - Làm việc - Giải trí).

#### **II. NỘI DUNG**

Nội dung Kế hoạch bao gồm 03 Hội nghị huấn dành cho chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân gồm:

##### **1. Hội nghị 1: Chuyển đổi số cho chính quyền**

**a) Thành phần tham dự:** dự kiến khoảng 50 đại biểu, gồm:

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành;
- Lãnh đạo UBND các huyện, thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông: Lãnh đạo Sở và lãnh đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố.

**b) Nội dung tập huấn**

Chuyển đổi số trong chính quyền; các chiến lược liên quan đến quản lý khả năng chuyển đổi số và các giải pháp mới nhất giúp thúc đẩy chính quyền số ở cấp địa phương (*Chi tiết theo Chương trình đính kèm*).

**c) Diễn giả thực hiện**

- PGS. Nguyễn Quang Trung - Trưởng khoa Quản trị, Đại học RMIT;
- Th.S Võ Thị Trung Trinh - Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh (diễn giả khách mời).

**d) Thời gian, địa điểm tập huấn**

- Thời gian: 01 buổi, dự kiến sáng ngày 01/8/2022;
- Địa điểm tổ chức: tại Thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông.

**đ) Hình thức tổ chức: Trực tiếp.****2. Hội nghị 2: Chuyển đổi số cho doanh nghiệp****a) Thành phần tham dự: dự kiến khoảng 220 đại biểu, gồm:**

- Các doanh nghiệp, các hợp tác xã;
- Hộ kinh doanh, sản xuất nông nghiệp;
- Các doanh nhân trẻ.

**b) Nội dung tập huấn**

Chuyển đổi số trong doanh nghiệp gồm: số hóa dữ liệu kinh doanh; áp dụng công nghệ số để tự động và tối ưu hóa các quy trình nghiệp vụ, quản lý, sản xuất kinh doanh; chuyển đổi mô hình kinh doanh... (*Chi tiết theo Chương trình đính kèm*).

**c) Diễn giả thực hiện**

- PGS. Nguyễn Quang Trung - Trưởng khoa Quản trị, Đại học RMIT;
- TS. Đặng Phạm Thiên Duy - Giảng viên Cấp cao, Khoa Kinh doanh và Quản trị, Đại học RMIT;
- TS. Hoàng Ái Phương - Giảng viên, Khoa Kinh doanh và Quản trị, Đại học RMIT.

**d) Thời gian, địa điểm tập huấn**

- Thời gian: 01 buổi, dự kiến chiều ngày 01/8/2022;
- Địa điểm tổ chức: tại Thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông.

**đ) Hình thức tổ chức: Trực tiếp.****3. Hội nghị 3: Nâng cao năng lực số cho công dân hậu Covid****a) Thành phần tham dự: dự kiến khoảng 700 đại biểu, gồm:**

- Đại diện Ban chỉ đạo chuyển đổi số các huyện, thành phố.
- Tại cấp xã:
  - + Đại diện Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã; Đại diện lãnh đạo UBND các xã, phường, thị trấn đối với các đơn vị chưa thành lập Ban chỉ đạo;

+ Đại diện thành viên tổ công nghệ số cộng đồng; Đối với đơn vị chưa thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng yêu cầu UBND cấp xã cử 01 cán bộ tại các thôn/tổ/ban/bản tham gia.

#### **b) Nội dung tập huấn**

Cập nhật, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao kiến thức và kỹ năng số với chuỗi chia sẻ mang chủ đề “Live - Work - Play” (Sống - Làm việc - Giải trí). *(Chi tiết theo Chương trình đính kèm).*

#### **c) Diễn giả thực hiện**

- TS. Đặng Phạm Thiên Duy - Giảng viên Cấp cao, Khoa Kinh doanh và Quản trị, Đại học RMIT;

- TS. Hoàng Ái Phương - Giảng viên, Khoa Kinh doanh và Quản trị, Đại học RMIT.

#### **d) Thời gian, địa điểm tập huấn**

- Thời gian: 01 buổi, dự kiến sáng ngày 02/8/2022;

- Địa điểm tổ chức: tại Thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông.

**đ) Hình thức tổ chức:** Trực tiếp tại thành phố Gia Nghĩa, trực tuyến tại UBND 07 huyện, UBND 63 xã, phường, thị trấn.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Toàn bộ chi phí liên quan đến các hội nghị tập huấn nêu trên tại tỉnh Đắk Nông được tài trợ bởi Quỹ Hỗ trợ Cựu sinh viên Australia (AAGF).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Chủ trì, phối hợp với Trường Đại học RMIT xây dựng các nội dung chuyên đề của từng hội nghị tập huấn; chuẩn bị các điều kiện cần thiết để triển khai 03 Hội nghị tập huấn (mời diễn giả, xây dựng market, giấy mời, in ấn giấy mời; lập danh sách đại biểu mời...).

- Thẩm định các nội dung trước khi triển khai tập huấn và thực hiện nghiêm công tác bảo vệ bí mật nhà nước.

- Chuẩn bị bài phát biểu cho Lãnh đạo UBND tỉnh.

- Báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện Kế hoạch này.

#### **2. Giao Công an tỉnh:**

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan quản lý hoạt động của Quỹ Hỗ trợ Cựu sinh viên Australia theo đúng quy định của pháp luật.

#### **3. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn**

- Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố: phân công Lãnh đạo, cán bộ chuyên môn tham dự Hội nghị 1 theo đúng thành phần được mời.

- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa:

+ Lựa chọn 20 hộ kinh doanh, sản xuất nông nghiệp tham dự Hội nghị 2, danh sách gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 26/7/2022**.

+ Chỉ đạo, đơn đốc và tổng hợp danh sách đại biểu tham dự Hội nghị 3 của các xã, phường, thị trấn trực thuộc và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 27/7/2022**.

- UBND các xã, phường, thị trấn: Phân công Lãnh đạo, cán bộ tại cơ sở tham dự Hội nghị 3 đúng thành phần.

#### **4. Liên minh hợp tác xã tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh**

Chịu trách nhiệm lựa chọn các doanh nghiệp, hợp tác xã, hội viên tham gia Hội nghị 2 và gửi danh sách về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 26/7/2022**, cụ thể như sau: Liên minh hợp tác xã tỉnh: lựa chọn 20 hợp tác xã; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh: lựa chọn 30 doanh nghiệp; Hội doanh nhân trẻ tỉnh: cử 10 hội viên tham gia.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn “Nâng cao năng lực chuyển đổi số cho Chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng đến một quốc gia số toàn diện”. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh;
- CT, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Liên minh hợp tác xã tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh;
- Các doanh nghiệp viễn thông, bưu chính;
- Lưu: VT, HCQT, TH (Q).



**Lê Văn Chiến**

**CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN NÂNG CAO  
NĂNG LỰC SỐ TỈNH ĐẮK NÔNG**  
(Kèm theo Kế hoạch số **419** /KH-UBND ngày **19** / 7 /2022  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông)

**1. Hội nghị 1: Chuyển đổi số cho chính quyền**

Thời gian	Nội dung chính
Sáng ngày 01/8/2022	<b>Chuyển đổi số cho chính quyền</b>
08h00 – 08h10	Phát biểu khai mạc
08h10 – 09h40	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tầm quan trọng của chính phủ số/chính quyền số</li><li>- Vì sao đa phần các dự án số ở khu vực công thất bại?</li><li>- 7 nguyên tắc triển khai Chính phủ số/chính quyền số</li><li>- Mối quan hệ giữa Chính phủ số và môi trường đầu tư</li></ul>
09h40 – 10h10	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kinh nghiệm phát triển chính quyền điện tử tại TP.Hồ Chí Minh</li></ul>
10h10 – 10h25	Giải lao
10h25 – 10h45	<ul style="list-style-type: none"><li>- Những thách thức trong xây dựng Chính phủ số</li><li>- Một số giải pháp thúc đẩy Chính phủ số</li><li>- Ví dụ thực tế (case study) đã áp dụng thành công chính phủ số trên thế giới</li></ul>
10h45 – 11h00	Hỏi đáp và thảo luận
11h00 – 11h30	Khảo sát đánh giá năng lực số



## 2. Hội nghị 2: Chuyển đổi số cho doanh nghiệp

Chiều ngày 01/8/2022	Chuyển đổi số cho doanh nghiệp
13h30 – 14h10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các mô hình và giải pháp chuyển đổi số cho doanh nghiệp vừa và nhỏ</li> <li>- Các vấn đề bảo mật thông tin trong chuyển đổi số</li> <li>- Các biện pháp phòng chống</li> </ul>
14h10 – 14h50	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp thời kì chuyển đổi số</li> <li>- Doanh nghiệp cần gì để thay đổi?</li> </ul>
14h50 – 15h05	Giải lao
15h05 – 15h35	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyển đổi số cho doanh nghiệp bắt đầu từ đâu?</li> <li>- Các yếu tố quan trọng trong việc quản lý khả năng chuyển đổi số (managing transformation capability)</li> </ul>
15h35 – 16h05	Hỏi đáp và thảo luận. Kết thúc tập huấn.
16h05 – 16h30	Khảo sát đánh giá năng lực số



### 3. Hội nghị 3: Nâng cao năng lực số cho công dân hậu Covid

Sáng ngày 02/8/2022	<b>Nâng cao năng lực số cho công dân hậu Covid (Chuỗi tập huấn “Live - Work – Play”)</b>
08h00 – 08h40	<p>“Live” tập trung vào cách thích ứng với cuộc sống bình thường mới, do đó các chủ đề tập huấn xoay quanh kiến thức và kỹ năng liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duyệt, tìm kiếm và lọc thông tin, đặc biệt là những thông tin liên quan đến y tế (tiêm chủng, ứng dụng di động Covid-19), giáo dục và những tiện ích cộng đồng thông qua cổng dịch vụ công của chính phủ và chính quyền địa phương</li> <li>- Đánh giá mức độ tin cậy và quản lý các nguồn thông tin, dữ liệu và nội dung số</li> </ul>
08h40 – 09h20	<p>“Work” bao gồm tập huấn về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm thế nào để tận dụng các cổng thông tin việc làm nhằm xác định công việc phù hợp?</li> <li>- Nâng cao kỹ năng chuyên môn thông qua các nền tảng trực tuyến</li> <li>- Giải pháp hợp tác hiệu quả bằng công cụ kỹ thuật số</li> </ul>
09h20 – 09h35	Giải lao
09h35 – 10h15	<p>“Play” tập trung vào khía cạnh giao tiếp an toàn trực tuyến, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh tính số, quyền riêng tư và an toàn thông tin cá nhân trên mạng</li> <li>- Các quy tắc ứng xử phù hợp trên mạng</li> </ul>
10h15 – 11h00	Hỏi đáp và thảo luận
11h00 – 11h30	<p>Khảo sát đánh giá năng lực số.          Tổng kết tập huấn.          Bế mạc</p>

