

Số: 950 /TB-VPUBND

Đăk Nông, ngày 15 tháng 11 năm 2017

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Cao Huy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh,
Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp đánh giá
công tác Cải cách hành chính tỉnh 9 tháng đầu năm 2017 và
triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới**

Ngày 02 tháng 11 năm 2017, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tổ chức họp đánh giá công tác Cải cách hành chính (CCHC) tỉnh 9 tháng đầu năm 2017 và triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới; Tham dự cuộc họp có các đồng chí là: Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã; Đại diện các cơ quan Báo, đài địa phương.

Tại cuộc họp đã nghe báo cáo tình hình thực hiện CCHC 9 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm; dự thảo Kế hoạch CCHC năm 2018 của tỉnh; trao đổi thảo luận lấy ý điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh và việc thành lập Tổ tư vấn thay cho Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh. Sau khi nghe và tiếp thu ý kiến góp ý, thảo luận của các đại biểu dự cuộc họp, đồng chí Cao Huy - Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh chủ trì cuộc họp kết luận như sau:

I. Đánh giá chung

Trong tháng 9 đầu năm 2017, cùng với sự nỗ lực của tập thể lãnh đạo UBND tỉnh, các Sở, Ban, ngành và địa phương; sự lãnh đạo sát sao, quyết liệt của Trung ương, Tỉnh ủy và HĐND tỉnh, công tác cải cách hành chính của tỉnh đã có những chuyển biến tích cực, đạt nhiều tiến bộ hơn so với cùng kỳ năm trước, cụ thể: Hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh bước đầu đã mang lại một số hiệu quả nhất định, góp phần giảm chi phí không chính thức ở mức thấp nhất, hạn chế đi lại nhiều lần của người dân khi tham gia giải quyết TTHC. Cải cách tổ chức bộ máy tại tỉnh thực hiện đúng theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các Bộ, ngành, góp phần hoàn thành trên 80% Kế hoạch CCHC năm 2017 của tỉnh.

Công tác thanh tra, kiểm tra thực hiện nhiệm vụ được đẩy mạnh, có sự phối hợp nhịp nhàng giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan, hạn chế trùng lặp nhiều đoàn thanh tra, kiểm tra đối với 01 cơ quan, đơn vị, sau kiểm tra có kiến nghị chấn chỉnh những vướng mắc; kịp thời ban hành quyết định bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp. Việc áp dụng CNTT trong cơ quan hành chính nhà nước đã được triển khai thực hiện, nổi bật là việc áp dụng phần mềm xử lý văn bản điện tử và áp dụng chữ ký số trong giải quyết công việc hành chính, đã góp phần tiết kiệm chi phí, thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc và tiến độ xử lý giải quyết công việc của các cơ quan hành chính nhà nước.

Tuy nhiên, ở một số lĩnh vực trong cải cách hành chính vẫn chưa đạt hiệu quả như: Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, chỉ số ICT năm 2017, mặc dù chỉ số ứng dụng CNTT trong khối cơ quan nhà nước tăng nhưng giảm trong khối tư nhân so với năm 2016, quy định về xin lỗi tổ chức, người dân khi cơ quan nhà nước giải quyết TTHC trễ hẹn, việc sửa đổi thông tin quy trình giải quyết TTHC niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và công khai TTHC trên trang tin điện tử tại một số cơ quan, đơn vị chưa kịp thời khi có sửa đổi, điều chỉnh, thay thế bổ sung; một số lãnh đạo chưa thật sự quan tâm đúng mức trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

Để cải thiện chỉ số CCHC và tiếp tục đáp ứng yêu cầu phát triển, tập trung hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu CCHC năm 2017, xây dựng Kế hoạch năm 2018 đảm bảo phù hợp, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh có liên quan cần tập trung triển khai một số nội dung sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh

- Có cam kết để tiếp tục nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị và đơn vị trực thuộc nhằm tạo sự chuyển biến tích cực trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh, phải xem cải cách Thủ tục hành chính có vai trò quyết định nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh và là nhân tố quan trọng quyết định việc triển khai thực hiện các nội dung còn lại của CCHC, là mấu chốt tháo gỡ những điểm nghẽn trong CCHC hiện nay.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo cải cách hành chính, bảo đảm thời gian, nội dung theo yêu cầu.

- Trên cơ sở đánh giá việc thực hiện kế hoạch cải thiện chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2017 để xây dựng Kế hoạch năm 2018 phù hợp với tình hình thực tế tại các đơn vị; mỗi năm lựa chọn một chủ đề thực hiện để có trọng tâm, trọng điểm. Gắn việc thực hiện CCHC với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn để tạo ra hiệu quả, chuyển biến thiết thực. Báo cáo UBND tỉnh trước ngày **10/01/2018**.

- Đẩy mạnh việc rà soát, đơn giản hóa TTHC theo quy định, cắt giảm tối thiểu 20% thời gian giải quyết các TTHC đối với doanh nghiệp theo Cam kết giữa tỉnh Đăk Nông với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam; công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình giải quyết TTHC cụ thể, rõ ràng, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các giao dịch hành chính.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ và tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu và của mỗi công chức, viên chức trong thực thi công vụ và cải cách hành chính.

- Ứng dụng hiệu quả phần mềm Văn phòng điện tử, hệ thống Mail công vụ, các trang thiết bị và phần mềm khác đã được đầu tư nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý và chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và hoạt động tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Quan tâm chế độ, chính sách cho cán bộ làm công tác chuyên trách về công nghệ thông tin.

2. Giao Sở Nội vụ

- Rà soát toàn bộ nội dung kế hoạch CCHC năm 2017 đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị hoàn thành các nội dung Kế hoạch CCHC năm 2017 đã đề ra.

- Tăng cường công tác thanh, kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính đối với các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp các Sở, Ban, ngành hoàn thiện dự thảo kế hoạch CCHC năm 2018, trình UBND tỉnh ban hành kịp thời đảm bảo 6 lĩnh vực và 08 nội dung CCHC cần triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh thực hiện đánh giá và xếp loại kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2017 theo hướng chặt chẽ, thực chất, chính xác, khách quan để từng cơ quan, đơn vị có định hướng, giải pháp cải thiện kịp thời.

- Tập trung rà soát chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Đồng thời tham mưu UBND tỉnh phương án sắp xếp, kiện toàn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là các đơn vị sự nghiệp công lập. Tổ chức thực hiện tinh giản biên chế đúng đối tượng và theo đúng kế hoạch đề ra. Đồng thời rà soát việc bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp tại các cơ quan, đơn vị; rà soát số lượng, chất lượng lãnh đạo cấp phòng tại các cơ quan, đơn vị để nắm bắt tình hình và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời.

- Tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung chức năng nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; đồng thời thành lập Tổ tư vấn thay cho Tổ giúp việc của Ban chỉ đạo CCHC tỉnh. Tham mưu Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh thay quy chế đã được ban hành nhằm đảm bảo vận hành hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đạt hiệu quả.

3. Giao Sở Tài chính

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác phân cấp quản lý về ngân sách đối với chính quyền địa phương, trên cơ sở kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước chi thường xuyên.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh Đăk Nông. Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh.

4. Giao Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh thực hiện tốt việc ban hành và triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh; đảm bảo triển khai, thực hiện 100% các quy định của Trung ương và 100% văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh ban hành đúng quy trình, trình tự, thể thức theo quy định.

5. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư triển khai tốt kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh. Phấn đấu mức độ thu hút đầu tư; tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm sau cao hơn năm trước.

6. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Rà soát toàn bộ các hệ thống phần mềm dùng chung trên địa bàn tỉnh và đề xuất các giải pháp tích hợp phù hợp. Tránh đầu tư chồng chéo, lãng phí. Đồng thời đánh giá lại tình hình cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; việc xây dựng khung chính quyền điện tử để đề xuất UBND tỉnh triển khai thực hiện hiệu quả trong thời gian tới.

- Rà soát, đánh giá tổng thể cơ sở hạ tầng, trang thiết bị CNTT trên địa bàn tỉnh, tham mưu UBND tỉnh có kế hoạch mua sắm, ứng dụng CNTT đồng bộ trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh đánh giá tình hình trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử, việc kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản từ cấp xã đến cấp tỉnh để tiếp tục có giải pháp nâng cao tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính dưới dạng điện tử đạt trên 80% trở lên trong năm 2017.

- Tham mưu, đề xuất UBND tỉnh các chế độ, chính sách cho CBCC làm Công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho CBCC làm công nghệ thông tin tại các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, chú trọng đào tạo, bồi dưỡng cho CBCC cấp xã.

7. Giao Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức thực hiện điều tra Xã hội học sự hài lòng của người dân đối với hoạt động y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh; đồng thời tham mưu UBND tỉnh rà soát, đánh giá chương trình đào tạo nguồn nhân lực theo yêu cầu sử dụng của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nhằm nâng cao chất lượng lao động của địa phương.

8. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh về kế hoạch thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là các doanh nghiệp; không để xảy ra tình trạng chồng chéo nội dung, thời gian thanh tra, kiểm tra theo Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

9. Văn phòng UBND tỉnh

- Triển khai sớm hoạt động Trung tâm Hành chính công giai đoạn 2 đã được UBND tỉnh phê duyệt. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh.

- Thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo chức năng, nhiệm vụ đã quy định.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá tình hình trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử, việc kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản từ cấp xã đến cấp tỉnh.

10. Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh phối hợp với các Sở, Ban, ngành, địa phương kết nối thông tin truyền thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh để theo dõi, bảo đảm thông tin cho công tác chỉ đạo, điều hành.

11. Giao Chủ tịch UBND các huyện, thị xã

- Xây dựng và ban hành kế hoạch cải thiện chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2018 theo hướng phù hợp, thực chất, sát tình hình thực tế; Gắn việc thực hiện CCHC với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn để tạo ra hiệu quả, chuyển biến thiết thực.

- Đẩy mạnh việc rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm tối thiểu 20% thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền, công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình giải quyết TTHC cụ thể, rõ ràng, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện các giao dịch hành chính kịp thời. Công khai xin lỗi người dân, tổ chức doanh nghiệp đối với TTHC trễ hẹn do lỗi của cơ quan nhà nước một cách nghiêm túc. Xây dựng quy chế phối hợp giải quyết TTHC, đặc biệt là TTHC thuộc lĩnh vực đất đai, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động phát triển bền vững tại địa phương.

- Tăng cường bố trí trang thiết bị bảo đảm điều kiện làm việc ở bộ phận 01 cửa, 01 cửa liên thông. Bố trí máy tính kết nối Internet để công dân và tổ chức có thể truy cập khi có nhu cầu; bố trí thiết bị để ghi nhận đánh giá mức độ hài lòng của công dân, tổ chức đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ và tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn. Nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu và của mỗi công chức, viên chức trong thực thi công vụ và cải cách hành chính.

- Ứng dụng hiệu quả phần mềm Văn phòng điện tử, hệ thống mail công vụ, các trang thiết bị và phần mềm khác đã được đầu tư tại cấp huyện và cấp xã nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý và chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và hoạt động tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị.

III. Trên cơ sở Kết luận chỉ đạo này, các cơ quan, đơn vị xây dựng chương trình hành động đến ngày 31/12/2017 và chương trình hành động năm 2018 gửi về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ để tổng hợp).

Trên đây là ý kiến kết luận của đồng chí Cao Huy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp ngày 02 tháng 11 năm

2017, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các ngành, các cấp, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (để b/c);
- Các thành viên UBND tỉnh;
- Các CQ TW đóng chân trên địa bàn tỉnh;
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- Các Tổ chức Chính trị-Xã hội;
- UBND các huyện, thị xã;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đăk Nông; Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC-Ph.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Ngô Xuân Lộc